COMPROMISO ÉTICO Y CESIÓN DE DERECHOS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y TRANSFERENCIA

Los estudiantes listados a continuación con cédula de ciudadanía como se registra en el documento,

Cédula	Nombre Completo	Ciudad de Expedición de la cédula
80166173	Raúl López Martínez	BOGOTÁ
1022398098	Raúl Andrés Nova Chinome	BOGOTÁ
1014251994	Diego Alejandro Galán Sosa	BOGOTÁ
80037944	Wilson Javier Vega Fernández	BOGOTÁ

En calidad de autores del informe de trabajo de grado (tesis, informe de semillero, informe de pasantía, informe de inmersión internacional, informe de emprendimiento, informe de curso de profundización o informe de proyecto aplicado) titulado: "*Desarrollo de un KPI para BPO, en líneas de Soporte Técnico*", declaramos que este es un trabajo original e inédito, que no se ha postulado para su publicación por otro medio y que no contamos, como autores, con impedimentos de cualquier naturaleza para la concesión de los derechos previstos en este contrato.

Me comprometo a responder por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir por parte de terceros, liberando a la Fundación Universitaria Compensar de cualquier responsabilidad.

Asimismo, declaramos que, como autores o coautores, estamos de acuerdo por completo con los contenidos presentados en este trabajo y cedemos todos los derechos patrimoniales a la Fundación Universitaria Compensar, específicamente, el derecho a su publicación en el repositorio público del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI de UCompensar; su reproducción, comunicación pública, distribución, divulgación, transformación, puesta a disposición y demás formas de utilización de la obra por cualquier

medio o procedimiento, por el término de su protección legal y en todos los territorios. Esta cesión se hace de manera gratuita y sin contraprestación presente o futura.

Se firma el 13 del mes de Diciembre de 2024.



Firma

Nombre completo: Raúl López Martínez

Cédula de ciudadanía: 80166173



Firma

Nombre completo: Raúl Andrés Nova Chinome

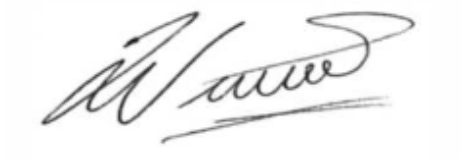
Cédula de ciudadanía: 1022398098



Firma

Nombre completo: Diego Alejandro Galán Sosa

Cédula de ciudadanía: 1014251994



Firma

Nombre completo: Wilson Javier Vega Fernández

Cédula de ciudadanía: 80037944