REPORTE DE LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN FACIEM

SECCIÓN DE IDENTIFICACIÓN

1. Nombre del semillero

- SIEU: Semillero Investigación Empresarial Unipanamericana
- Nombre proyecto: El papel de la administración en la inclusión laboral de reinsertados del conflicto armado en la ciudad de Cali
- Tutor: Alexander Ovidio Tobar Gómez
- Correo Tutor: aotobar@unipanamericana.edu.co
- Sede: Valle

2. Identificación del grupo

Nombres completos de los integrantes del equipo de trabajo	**Programa de cada integrante**	**Facultad de cada integrante**
Angélica Lorena Campo Giraldo	**Administración de empresas**	**Facultad de ciencias empresariales**
Yuri Fernanda Cardona Hernández	**Administración de empresas**	**Facultad de ciencias empresariales**
Luis Manuel Arroyo Fabra	**Administración de empresas**	**Facultad de ciencias empresariales**

3. Palabras claves que categorizan la experiencia

Administración, inclusión, reinsertados, postconflicto.

4. Resumen

Uno de los sucesos que marcaron la historia de Colombia en temas de violencia, fueron los acuerdos de paz, firmados con el grupo armado, Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC) y el gobierno del presidente Juan Manuel Santos el 26 de septiembre de 2016, dejando atrás más de 50 años de guerra en el país e iniciando un proceso de cambio y transformación a nivel nacional, por lo que el desarme, la reintegración a la vida civil hace parte de este acuerdo de paz, el desempleo es uno de los grandes retos que enfrenta esta población por lo que los administradores de empresas deben estar preparados para asumirlo sin motivos de discriminación e incluirlos en su recurso humano, se realizó una investigación en diferentes fuentes bibliográficas en la que se descubrió motivos frecuentes de discriminación laboral para la inclusión de reinsertados del conflicto armado.

SECCIÓN DE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. **Tiempo de desarrollo y estado de la experiencia.**
   Incluir fecha de Inicio: Agosto/2019 Fecha de Terminación informe Junio 1 2020

TIPO DE ACTIVIDAD*	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR VERIFICABLE
Búsqueda de literatura nal. e interna., que sea vigente -últimos cinco (5) años- y permita un análisis en profundidad de la temática investigada. Manejo de bases de datos virtuales que tenemos a disposición en Unipanamericana.	Actividad lecto escritora de elaboración de reseñas bibliográficas adicionales por c/u de los estudiantes, para fortalecimiento del marco referencial: antecedentes, justificación, marco teórico, marco conceptual, marco legal e histórico geográfico.	Generar el marco teórico de la investigación. Contextualización del proceso de investigación y la identificación de objetivos y resultados esperados.	Generación de Reseñas escritas en el formato en el que han estado presentando sus resultados. Ampliando la justificación con cifras, porcentajes y hechos.	Avance Documento
Investigación formativa	Asistencia a 1 capacitación sobre uso y búsqueda de información	Capacitar en el uso y búsqueda de información proveniente de fuentes indexadas.	Optimizar conocimientos investigación	Asistencia
Investigación formativa	Asistencia a 1 capacitación para elaboración de reseñas bibliográficas Normas APA (Video)	Capacitar en la elaboración de reseñas bibliográficas. Video	Desarrollo de competencias en investigación formativa.	Asistencia
Actividad lecto escritora: Avance Árbol de Problemas	Revisar y elaborar 1 árbol de problemas que evidencie de mejor manera los síntomas, causas, problemas y pronósticos sobre la problemática estudiada.	Describir el problema y la justificación tras los ajustes recomendados.	Problema y justificación de la investigación claramente definidos.	Documento
Investigación formativa: Revisión Objetivos de Trabajo	Aportar a la consecución de los objetivos del trabajo.	Caracterizar estudios de casos relacionados para poder formar y estructurar puntos de referencia y comparación frente al tema. Revisión Instrumento obtención información.	Describir las apreciaciones de la información obtenida de la observación, el instrumento y los casos de estudio o literatura referente al problema objeto de investigación	Avance Documento
Elaboración de un análisis que permita documentar y evidenciar lo que piensa (sustentado en fuentes) sobre el trabajo de investigación y los respectivos hallazgos encontrados.	Esta escritura debe incluir título, autores, palabras claves, desarrollo, metodología, conclusiones obtenidas por los autores estudiados, reflexión del estudiante.	Elaborar un análisis que permita documentar la forma en que se desarrolla la temática investigada.	Inferencias producto del análisis documental, es decir de las lecturas e investigaciones.	Avance Documento
Generar documento para aplicar a futura ponencia o creación informe de investigación.	Enviar los documentos de investigación de los estudiantes a los eventos académicos para 2020-2	Buscar la publicación de los trabajos de los estudiantes del Semillero SIEU.	Envío del documento de investigación según parámetros del evento.	Certificado o soporte de inscripción – informe Investigación
Socialización de resultados ante evento interno o presentación formal a pares académicos – homologación proyecto fin de grado.	1 investigación formativa por cada uno de los estudiantes	Dar a conocer la investigación en la comunidad universitaria.	Socializar resultados ante evento interno o presentación formal a pares académicos.	Socialización final para homologar la asignatura proyecto fin de grado. Acta de sustentación diligenciada.

2. **Antecedentes y situación que originó la experiencia**

En el transcurso de los últimos años, en el Estado colombiano se ha estado llevando una Negociación que pretende poner fin a una situación que genera muchos problemas en el país, como es el conflicto armado. El estado, está centrando gran parte de sus esfuerzos en promover, organizar y establecer políticas por medio del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES 3554 de 2008) y la ACR que permitan brindar garantías para los desmovilizados.

Esta es una lucha genera una serie de contradicciones y de opiniones al interior del país, algunos piensan lo siguientes: "Que no se debe brindar beneficios a quienes por mucho tiempo han estado haciendo el mal, lo único que merecen es la cárcel" Otros por el contrario piensan de esta manera "Entrar en un proceso de desmovilizaciones, con programas de apoyo , es algo que favorecerá al país, y permitirá a estas personas encontrar un lugar en la sociedad dejando en el pasado el conflicto armado, que en cierta manera afecta a todas las esferas del estado". Definir una política que armonice esta dualidad o incluso otras en referencia a esta problemática, es algo muy difícil de

lograr. Algo, a lo que sí se puede armonizar, es la integración de estas personas a la sociedad.

Lo anterior expuesto, permite evidenciar una problemática a resolver, debido a las diversas opiniones existentes en los colombianos encontrar un lugar para los desmovilizados, no será una tarea fácil, pero se logrará a través de la sociedad, brindando oportunidades laborales, para que estas personas encuentren en la legalidad, una fórmula para satisfacer sus necesidades. Es en este punto donde la administración empresarial juega un papel importante en este proceso reintegración social. Debido que es en las Compañías donde se planea y decide establecer las políticas de contratación del personal; con la finalidad de que los participantes que lleguen a las convocatorias pueden tener las mismas oportunidades en la participación.

Teniendo presente lo anterior, y el termino valor compartido dado por Michael Porter, donde expone la importancia de que las empresas generen productos que beneficien directamente las sociedades, Nace un nuevo reto para la administración en esta problemática Nacional, y es de la incluir en la planeación, políticas que permitan la equidad en acceso al trabajo, y mediante ésta disminuir los índices de desempleo con las sociedades vulnerables, evitar acciones criminales, de inseguridad entre otros, haciendo frente a un problema social como es el conflicto armado, que no solo afecta el ámbito de la seguridad, si no también afecta el desarrollo económico del país

Por lo anterior, surgió la necesidad como grupo semillerista de investigar en la siguiente pregunta, para el campo de la Administración.

¿Cuál es el papel de la administración en la inclusión laboral de reinsertados del conflicto armado en la ciudad de Cali?

3. Objetivos

General:

Establecer el papel de la administración en la inclusión de reinsertados del conflicto armado en Cali

Específicos:

- Identificar motivos frecuentes de discriminación social y laboral a los que están expuestos los reinsertados, por parte de algunos administradores de organizaciones
- Evidenciar casos representativos de inclusión laboral por parte de organizaciones de Cali
- Analizar la problemática de desempleo de los desmovilizados en el postconflicto

4. Enfoque teórico que la orienta

Para profundizar en el desarrollo de la investigación se hace necesario entender de forma clara algunos conceptos manejados durante el desarrollo de la misma. Para hablar de inclusión laboral es importante reconocer inicialmente lo que es trabajo, desde la mirada del código sustantivo del trabajo “es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectué en ejecución de un contrato de trabajo. En Colombia se determinó al trabajo como un derecho y como un deber. Es un derecho porque se encuentra amparado por la ley y por medio de mecanismos legales y un deber en la medida que se convierte en una obligación de las personas con la sociedad, pues con trabajo se produce y se aporta al proceso económico, social y al bienestar colectivo, por lo tanto, corresponde al Estado crear políticas sociales para la generación de empleo, estabilidad y desarrollo (Sepúlveda, Moreno, Tovar, Franco Villaraga 2015)

Entendiendo lo que es trabajo, se puede decir que durante años las personas han trabajado para cubrir sus necesidades, a pesar de que muchas buscan un trabajo, actualmente no todas pueden acceder a ellos, ya sea por falta de condiciones adecuadas para asumirlo o por discriminación y exclusión social y/o laboral, de acuerdo a su raza, religión, género y entre muchas otras razones, por sus actitudes y contextos de vida anteriores. Debido a esa exclusión laboral que viven muchas personas entre ellas excombatientes del conflicto armado del país, se ha buscado generar propuestas que faciliten la inclusión y sean bien recibidos cuando acceden a un empleo formal.

Según la Unesco, la inclusión es un enfoque que apunta a la diversidad de personas y se adhiere a las diferencias individuales de los sujetos. Por lo anterior este concepto es tomado como parte del crecimiento y avance de la sociedad.

La inclusión laboral de los excombatientes es lograda mediante la materialización del derecho fundamental al trabajo que permita el ejercicio de una actividad productiva como empleados o como dueños de una unidad de negocio (Gil, Ivon. Nuevos paradigmas de las ciencias sociales latinoamericanas).

De acuerdo con la Corporación Red Local del Pacto Global Colombia, en el país hay 650 empresas, entre públicas, privadas y mixtas, que se han adherido a los principios citados (Pacto Global, 2016)

Construir conocimiento y prácticas para incentivar el empleo de personasen condición de reinserción se convierte en un objetivo que responde a los principios sobre derechos humanos (Pacto Global, 2016)

5. Medios

En esta investigación se aplicarán técnicas de recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos por cuanto algunos indicadores son de tipo estadístico.

Recurso tecnológico

Utilizados para recolectar información:

- Entrevistas (formato electrónico)
- Internet y Acceso plataforma para encuentros virtuales

6. Apoyos o alianzas

No se tuvo la oportunidad de generar alianzas con otras universidades o apoyo especial con entidades terceras para el desarrollo de la propuesta. Debido a problemas para salir y generar alianzas para la investigación por el COVID, se definió generar una investigación netamente bibliográfica del tema con los datos publicados sobre el problema en general.

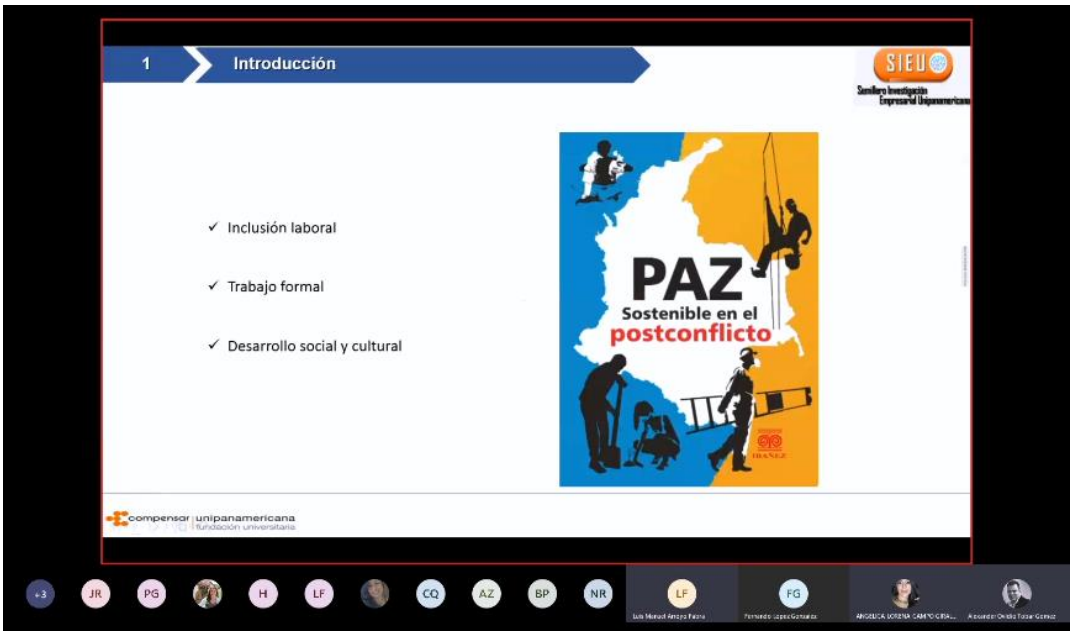
7. Balance de la experiencia.

- **Factores que facilitan su implementación:**
  Acceso a la web, diferentes fuentes bibliográficas, asesoría del tutor.

- **Factores que dificultan su implementación**: Realización de entrevistas debido a situación actual de pandemia y cuarentena, impedimento para visitar bibliotecas y empresas.

8. Reconocimientos y logros obtenidos

Presentación y socialización del proyecto el 1 de junio para su retroalimentación.



Presentación y socialización junio 1 2020

9. Producciones, publicaciones y socialización de la experiencia

No se generó articulo para publicar, pero está en espera para 2020-2 si el grupo del semillero pueda generar una ponencia para presentar en evento en el encuentro de semilleros de la red COLSI para este segundo semestre del presente año.

10. Resultados

Algunos resultados de las observaciones generadas:

Los empresarios asocian la reinserción de excombatientes con personas que han vivido un mundo violento, con hábitos y costumbres relacionados con la agresividad, la hostilidad, y el maltrato

Los empresarios afirman que la iniciativa de reincorporación es positiva y hay gran reto tanto para la sociedad, los reinsertados, las empresas donde se abre un capítulo de aceptación, reconocimiento y generación de nuevas oportunidades

Los reinsertados tienen más desventajas que ventajas para integrarse a la vida laboral, porque se cree que las empresas no están capacitadas para recibir este tipo de personas y por los requerimientos de los cargos en relación con la preparación que puedan tener los reinsertados, por lo tanto, la empresa tiene que flexibilizar sus procesos para vincularlos

Podemos concluir que el papel de la administración en los procesos que enfrentan los reinsertados del conflicto armado en el Valle del Cauca, es fundamental para el crecimiento de la región ya que el administrador es quien dispone de recursos para la planeación de las diferentes actividades y políticas de inclusión que se crean en las empresas

El camino hacia la inserción laboral es largo y pasa por ofrecer una formación específica acompañar a la persona a lo largo de su trayectoria sensibilizar a los distintos segmentos de las empresas y a las familias y, en términos generales, disponer de itinerarios personalizados para una integración laboral sostenible.

11. Evaluación

Se pudo hallar que los empresarios asocian la reinserción de excombatientes con personas que han vivido un mundo violento, con hábitos y costumbres relacionados con la agresividad, la hostilidad, y el maltrato. Así mismo, con características específicas en el aspecto psicológico, comportamental y relacional. Posiblemente con resentimientos y con sentimientos de discriminación. En cuanto a las creencias sobre ingreso de excombatientes provenientes del conflicto al trabajo formal, se menciona

que es una iniciativa muy positiva y un gran reto tanto para la sociedad, los reinsertados, y las empresas donde se abre un capítulo de aceptación, reconocimiento y generación de nuevas oportunidades, que los reinsertados tienen más desventajas que ventajas para integrarse a la vida laboral, porque se cree que las empresas no están capacitadas para recibir este tipo de personas y por la dificultad de encajar los requerimientos de los cargos en relación a la preparación que puedan tener los reinsertados, por lo tanto la empresa tiene que flexibilizar sus procesos para vincularlos.

Con esta investigación buscamos, generar impacto en el sector educativo y empresarial administrativo que desempeñan funciones de reclutamiento de personal con el fin de tener otra visión e iniciar planes de inclusión laboral para este tipo de población y contribuir al crecimiento socio económico.

Como elemento a tener en cuenta, hay dos procesos muy importantes para 2020-1 y son:

1) Socialización de los resultados en evento para semilleros en Universidad Unipanamericana. (se realizó el 1 de junio). Este evento se generó la calificación por jurados y se obtuvo la retroalimentación de este.
2) Se espera poder continuar con la generación de una publicación adicional a este proceso de investigación que generara un producto tanto para la universidad como para nosotros como estudiantes.

Pese a los impedimentos generados debido al COVID, no se pudo realizar algunos procesos de observación en el 2020-1 en sitio programados, los análisis de entrevistas y solo se pudieron generar algunos instrumentos como encuestas y análisis bibliográficos sobre el aspecto puntual del estudio.

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
31/Mayo/2020