Diseño de una Herramienta Didáctica para el Fortalecimiento de Habilidades Emocionales en la Solución de Conflictos de los Niños de la Fundación Arroz con Leche de la Localidad Santafé en Bogotá

Ivon Julieth Castro Hurtado, Angie Daniela Fonseca Quimbayo

Lic. Educación infantil, Fundación Universitaria Compensar

Proyecto fin de grado para facultad de Educación

Yolima Zoraya Heredia Masmela

Fecha de publicación

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Resumen

Esta investigación hace una propuesta para el fortalecimiento de las habilidades emocionales en la solución de conflictos en niños, niñas y jóvenes que forman parte de la Fundación Arroz con Leche. Se aplicó un muestreo con instrumentos cualitativos que permitió a las investigadoras considerar las experiencias subjetivas de los beneficiarios de la fundación y las interacciones sociales en el entorno específico de la misma . Los resultados revelaron que, aunque la Fundación Arroz con Leche tenía una ruta establecida para resolver conflictos, los beneficiarios mostraron estrategias poco asertivas para solucionarlos, lo que generaba un impacto emocional negativo en la población involucrada. Así mismo, dadas las observaciones se concluye que las estrategias utilizadas por la fundación necesitan ser modificadas para tener un mayor impacto en la población y que los rasgos comportamentales de las familias o el colegio no sean tan evidentes en la solución de conflictos de manera poco pacífica. El estudio proporcionó un entendimiento más profundo de las emociones implicadas en situaciones conflictivas específicas dentro del contexto de la fundación. La investigación demostró la importancia de considerar las habilidades emocionales y la necesidad de diseñar estrategias efectivas para la gestión de conflictos. Por último, se diseñó una cartilla para que los docentes practicantes de la fundación apliquen la misma para obtener resultados positivos en el fortalecimiento de las habilidades emocionales y su aplicación en la solución de conflictos de manera asertiva.

Palabras clave: Emociones, niños, niñas y jóvenes, conflictos, estrategias y contexto

Introducción

La investigación se refiere al trabajo de campo de los docentes formados en el proceso de las prácticas pedagógicas en la fundación Arroz con Leche, trabajando con dos categorías: habilidades emocionales y solución de conflictos. El problema investigado en este proceso fue el impacto de la importancia de desarrollar habilidades emocionales para generar soluciones a situaciones conflictivas que se puedan presentar dentro de la fundación.

La solución de conflictos es crucial ya que fomenta un mejor ambiente dentro de la fundación, contribuye a un ambiente armonioso y productivo. Los niños, niñas y jóvenes asisten buscando mejores oportunidades del manejo de tiempo libre; Además, la solución de conflictos implica evaluar diferentes puntos de vista y encontrar un factor común, lo que puede llevar a decisiones más justas donde se le de voz y voto a todos los participantes.

Abordar las situaciones conflictivas nos da la oportunidad de que estas circunstancias no pasen a una mayor gravedad, al tener la posibilidad de arreglar los conflictos de una manera constructiva puede llevar a soluciones innovadoras y a una mejor colaboración entre las partes involucradas, de esta manera se desarrollan habilidades interpersonales como comunicación y la empatía, esto haciendo que potencien su seguridad al momento de dialogar y expresarse en ciertas circunstancias que se presenten.

Por otro lado, las habilidades emocionales en niños son fundamentales para su desarrollo integral y su bienestar a largo plazo, es importante empezar a fomentar y fortalecer las habilidades emocionales desde una temprana edad, lo anteriormente mencionado no quiere decir que en los jóvenes sea una tarea imposible; Se evidencio que los jóvenes de la fundación están involucrados y dan respuestas positivas a este trabajo que se realizó durante el proceso investigativo. La importancia de las habilidades emocionales para el bienestar propio en cuanto al manejo de las emociones de manera efectiva contribuye a una mejor salud mental en niños, niñas y jóvenes, facilita una mayor comprensión de uno

mismo, lo que lleva a una mayor auto aceptación y crecimiento personal, el enseñar habilidades emocionales implica ayudarlos a identificar y nombrar sus emociones, mostrarles cómo expresarlas de manera apropiada y enseñarles estrategias para manejarlas. Esto se puede lograr a través de actividades como juegos de rol, lecturas de cuentos que traten sobre emociones, y conversaciones abiertas sobre sentimientos, actividades y estrategias que se llevaron a cabo en la fundación por las docentes en formación.

Las habilidades emocionales y la capacidad de solución de problemas están estrechamente relacionadas, ya que ambas son esenciales para manejar eficazmente situaciones complejas. Las habilidades emocionales son fundamentales para una solución de problemas efectiva, ya que permiten modular las emociones propias y ajenas de manera constructiva, facilitando la comunicación, la colaboración y la toma de decisiones.

Estas habilidades no solo impactan nuestras relaciones interpersonales, sino que también influyen en nuestro éxito profesional y bienestar emocional. En este trabajo, exploraremos en detalle qué son las habilidades emocionales, cómo influyen en la solución de conflictos y su relevancia en el desarrollo personal y social.

Método

El método descriptivo se centra en observar y describir el comportamiento y las características de un fenómeno sin influir en él (Hernández Sampieri., et al. 2014). En este caso, se utilizará para describir cómo los niños desarrollan sus habilidades emocionales y resuelven conflictos a través de esto diseñar una herramienta didáctica que apoye favorablemente estos procesos. Este método nos permite comprender el estado de las habilidades emocionales y de resolución de conflictos de los niños de la Fundación Arroz con Leche a través de la recolección de datos cualitativos, los cuales permiten

determinar hallazgos que guíen la construcción de una herramienta didáctica pertinente y contextualizada que responda a las necesidades identificadas.

Tabla 1

Objetivos	Técnica	Instrumento	Participantes
Describir las situaciones vividas por los niños de la fundación arroz con leche desde el manejo adecuado de sus habilidades emocionales en la solución de conflictos.	Observación Participante No estructurada	Diarios de campo Anexo A	15 niños de la fundación Arroz con Leche
Caracterizar el estado de las habilidades emocionales que reconocen y manejan los niños de la Fundación arroz con leche	Entrevista estructurada	Cuestionario de preguntas Anexo B	15 niños 3 docentes
Diseñar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de habilidades emocionales y la solución de conflictos	Se emplean los resultados de las objetivos uno y dos para el diseño de la propuesta		

Tipo de investigación

Esta investigación surgió desde un paradigma Interpretativo, puesto que en palabras de Ricoy dice que el conocimiento no es neutral, es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente (Ricoy 2006, p.17). Teniendo en cuenta lo anterior es importante saber que un investigador interpretativo, se para desde la manera de cómo se relacionan los sujetos con los investigadores y como a través de esta interacción se puede tener información sobre la realidad del entorno, esto aporta en gran medida a nuestra investigación y permite una descripción y comprensión más amplia sobre la realidad del entorno, se puede concluir de esta manera que este paradigma fue el más acertado para dicho trabajo, ya que se tienen en cuenta las experiencias de los sujetos y la interacción con los demás, cabe resaltar que de esto se centra la investigación a la hora de abordar el

gran componente de cómo los niños, niñas y jóvenes se relacionan entre sí dentro de la resolución de problemas y cómo manejan las emociones

Resultados

La información se organizó en matrices descriptivas, con la codificación asignada tanto a las preguntas como a los participantes para conservar la matriz de resultados.

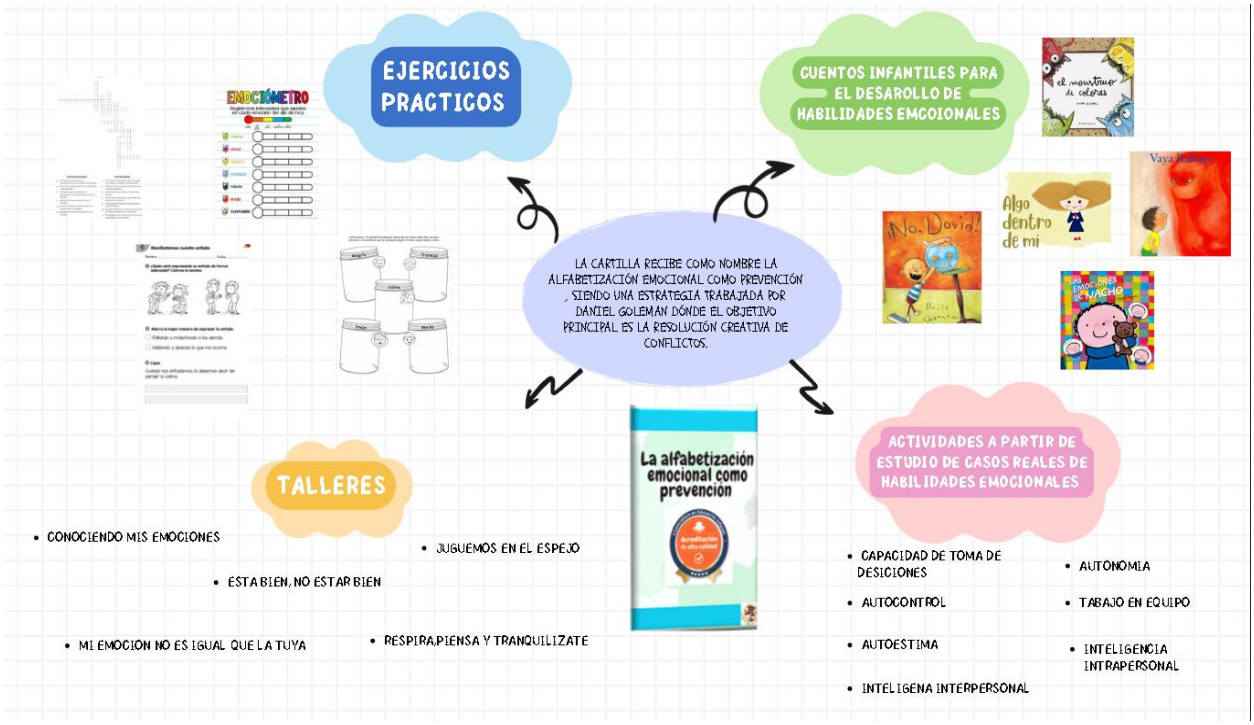
Tabla 1

Categorias Aprioristicas	Categorias Emergentes	Discurso Ninos	Discursos- maestros
Habilidades Emocionales	Manejo de emociones	"No me gusta no poder controrarme en momentos en los que tengo rabia". "las emociones no se manejan, no son carros". " Cuando estoy triste me gusta estar solo" " Las emociones son aburridas no sirven para nada" " Que importante es saber cuales son las emociones, aveces se confunden en mi cabeza"	"Es de gran importancia que los niños que tenemos acargo aquí en la fundacion sepan lo bueno y las cosas positivas que trae el buen manejo del las emociones"
	Empatia	"Al que a mi no me cae bien no puede pertenecer a los mios" "Si a mi me cae mal yo no quiero trabajar con ellos" "Separeme de grupo porque a mi me caen mal los que estan en el mio"	"Cuando tocamos un tema tan importante como la empatia en contextos como estos donde existen tantas injusticias y tanta vulnerabilidad se hace mas conplicado cambiarles el chip"
Manejo del conflicto	Dialogo como opción	"Quiero poder aprender mucho para enseñarle a todos los que conoscon para que no peleemos tanto." "Escuchar a mi compañero es muy importante para no tener peleas "	"Entre los valores de la fundaciòn esta el dialogo como principal factor, se debe hacer desde casa lo que lo hace aùn màs dificil"
	Viloencia y Agresividad	"Me gusta estar con mis amigos pero aveces peleamos mucho." "No me gusta perder en los juegos y eso hace que siempre pelee con mis amigos " "Yo no lloro cuando esta mi papa porque se pone bravo" "Cuando mi papa llega de malgenio todos nos escondemos"	" Al ser una zona de tolerancia los niños que ingresan aquí llegan de contextos y realidades fuertes, es por esto que algunos de ellos tienen tan normalizada la violencia desde casa., tratamos de generar un espacio seguro y libre"
	Soluciones creativas al conflicto	"Si no están de acuerdo conmigo prefiero que no sea mi amigo " "Cuando me pegan siempre voy y le digo a la profesora para que para que le pongan un castigo"	"Aquí le damos voz a la voz de todos nuestros niños,en las situaciones que se presentan se trata de dar respuestas de la mejor manera posible"
	Defiinicion de conflicto	" Yo me pongo rojo y me dan ganas de pegarle a los demas cuando me da rabia" "No hay que dejarse de nadie porque si uno es buena gente hacen lo que quieran con uno y eso no es asi" "El conflicto es cuando mi papà le pega a mi mama" " Mi hermano me dice que no me deje de nadie" " mi mamá aveces se pelea con las vecinas y no me deja jugar con los niños"	"Se habla desde las experiencias personales de cada persona al responder a estos conceptos, los conflictos abarcan diferentes situaciones, es un tema muy amplio, pero cuando haces esta pregunta a niños siempre surgiran respuesta basadas en sus vivencias"

Las docentes en formación evidencian que los niños y niñas expresan dificultades para controlas sus emociones, como la rabia y señalan que las emociones no siempre las manejan de una manera afectiva, expresan sentirse solos y abrumados cuando están tristes y confusos de la emociones, por otro parte como docentes en formación enfatizamos la importancia de que los niños aprendan a manejar las emociones y reconocer los beneficios positivos del buen manejo emocional, cabe resaltar que los niños muestran conciencia de las diferencias individuales y la importancia de la empatía en la solución de

conflictos, mencionan la necesidad de herramientas y apoyo para tranquilizarse en el momento de un mal entendido, aunque disfruten estar con sus compañeros en algunos ocasiones se presentan peleas y expresan que se presentan emociones como temor y tristeza cuando existe violencia en sus casas sin embargo muestran preferencias por soluciones pacíficas y creativas.

Los niños expresaron sus experiencias personales y emociones con honestidad y a menudo con sentimiento de vulnerabilidad cabe resaltar que las docentes en formación abordaron estos temas desde una perspectiva educativa y de apoyo enfocándose en la creación de un entorno seguro y en la enseñanza de habilidades emocionales y de solución de conflictos, se pudo observar la necesidad de integrar estrategias pedagógicas que se integren ambas perspectivas



https://www.canva.com/design/DAGFTQBlBXQ/s3pyQD-ltBfA6M8qlLw3cQ/view?utm_content=DAGFTQBlBXQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Fase 1. Diagnóstico y problematización: Descripción del problema, exploración de referentes teóricos y antecedentes, planteamiento de objetivos, justificación y pregunta problema.

Fase 2. Recolección de datos: Permite diagnosticar el problema presente en la institución, realizar seguimiento en el transcurso de la investigación e identificar avances.

Fase 3. Análisis de datos y resultados: Tras obtenerlos, se realiza la lectura y estudio de estos, así se pueden deducir conclusiones sobre la investigación.

Fase 4 Diseño de la herramienta Didáctica

Referencias

Cardona Maldonado, B. E., & Manchola Horta, D. P. (2022). Conectando mis Emociones: estrategia psicopedagógica para analizar el desarrollo de las competencias emocionales de los niños del grado transición de la Institución Educativa la Sierra de la ciudad de Medellín (Master's thesis, Escuela de Ciencias Sociales). *https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10287/Trabajo%20de%20grado%20Beatriz%20y%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Suárez Cretton, X., & Castro Méndez, N. (2022). Competencias socioemocionales y resiliencia de estudiantes de escuelas vulnerables y su relación con el rendimiento académico. Revista de Psicología (PUCP), 40(2), 879-904. *http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v40n2/0254-9247-psico-40-02-879.pdf*

Vásquez Melo, N. L. (2018). Competencias emocionales y nivel de logro en el área de Personal Social en niños de 4 y 5 años de la IEI Pequeño Benjamín de Los Olivos. 2018

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22382/V%c3%a1squez_MNL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campos, N. V., & Ortiz, J. A. L. (2019). El cuento como estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de negociación en la solución de conflictos del alumno en edad preescolar. Voces de la Educación, 4(7), 125-146.file:///C:/Users/Ivon/Downloads/Dialnet-ElCuentoComoEstrategiaPedagogicaParaDesarrollarLaC-7017225%20(2).pdf

Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empathy and conflict resolution during infancy and adolescence. Revista latinoamericana de psicología, 43(2), 255-266.http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0120-05342011000200005&script=sci_arttext

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., de La Torre, G. G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. Universitas Psychologica, 17(4) https://www.redalyc.org/journal/647/64757109015/64757109015.pdf

Vallejo, A. P. (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Pérez, M., & Rivera, A.(2005). La orientación escolar en centros educativos, 319. https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Pantoja-Vallejo-2/publication/325120326_La_gestion_de_conflictos_en_el_aula_Factores_determinantes_y_propuestas_de_intervencion/links/5af962980f7e9b026bf7313d/La-gestion-de-conflictos-en-el-aula-Factores-determinantes-y-propuestas-de-intervencion.pdf

Bulás Montoro, M., Ramírez Camacho, A. L., & Corona Galindo, M. G. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Revista de estudios y experiencias en educación*, *19*(39), 57-73. *https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622020000100057*

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior,¿ un mismo concepto?. *Revista iberoamericana de educación superior*, *6*(16), 110-125 *https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000074*

Alzina, R. B., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, *10*, 61-82. *https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf*

de la RIFOP, C. D. R. (2017). Competencias emocionales en educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, *31*(1). *https://www.redalyc.org/journal/274/27450136001/27450136001.pdf*

Villa Navas, A. R., Brito Carrillo, C. J., & Liñán Cuello, Y. I. (2020). La negociación de conflictos una conexión humana con pensamientos de paz. *https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/423*

Amaya López, N., Reinoso Pérez, Y. M., & Fragozo Álvarez, L. (2019). Resolución de conflictos y mediación en los centros educativos: una visión social. https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/302/32%20Resoluci%c3%b3n%20de%20conflictos%20-web-.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alfonso Vanegas, N. S. Educación emocional en niños de primaria en Colombia del año 2008 al 2018. Estado del arte. https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/25065/AlfonsoVanegasNataliaSofia2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Enríquez Díaz, D. A., & Ballesteros Tequín, G. F. Rutas Configuradoras para la Resolución de Conflictos desde las Voces de los Estudiantes. https://ridum.umanizales.edu.co/bitstream/handle/20.500.12746/6105/Ballesteros_Tequ%c3%adn_Giovanna_Fernanda_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera Torres, D., & Buitrago Bonilla, D. R. E. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*, *10*(24), 9-22. http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-9.pdf

Meriño Barboza, J., & Madariaga Jiménez, I. (2023). *Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa). https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9803/Estrategias%20para%20la%20prevenci%c3%b3n%20y%20resoluci%c3%b3n%20de%20conflictos%20escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Agudelo Molina, B., Arias Quiroz, L. A., & Guerrero Amador, S. G. (2020). Revisión Técnica Sobre el Aporte del Sistema Educativo Público en Colombia al Desarrollo de Habilidades Emocionales y su Incorporación a La Práctica Educativa. https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/825/Sistema%20Educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez, M. C., & Granda, R. V. (2023). LAS HABILIDADES EMOCIONALES EN LA ETAPA BÁSICA PRIMARIA. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, *25*(1), 77-100. http://portal.amelica.org/ameli/journal/341/3413478007/html/