Manual Metodológico Para Renovación De Certificación En Norma ISO 14001 En La MiPymes Seguridad Eliar Ltda.

Julio Cesar Poloche Merchán, Jorge Luis Álvarez Villada, Ivonne Liliana Ballesteros Cortes y Xiomara Lizeth Diaz Morales

Administración de Empresas, Fundación Universitaria Compensar

Proyecto Fin de Grado la Facultad de Escuela de Negocios

Director y Asesor:

MSc. Ana Cristina Ponce Madroñero

Noviembre de 2024

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Agradecimientos

En primer lugar, les agradezco a nuestros padres que siempre nos han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos nuestros objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos.

Le agradezco muy profundamente a nuestro tutor Ana Ponce por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en nuestro futuro profesional.

Agradecerles a todos mis compañeros los cuales muchos de ellos se han convertido en mis amigos. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las anécdotas vividas.

Por último, agradecer a la universidad que nos ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener nuestro tan anhelado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y por su gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos.

Declaración

La renovación de la ISO 14001 permite mantener el enfoque de la organización en políticas ambientales, aportando una clara idea a la sociedad del impacto que esto puede generar y como desde nuestro lado podemos ser conscientes del desarrollo y sus politicas

Resumen

El presente trabajo de investigación está enfocado en presentar el desarrollo de un manual metodológico detallado que guíe y oriente a la MiPyME Seguridad Eliar Ltda. en el proceso de renovación de la certificación bajo en la norma ISO 14001.

Se pretende como elemento fundamental proporcionar una hoja de ruta clara y estructurada desde la comprensión de los requisitos normativos hasta la implementación efectiva de un sistema de gestión ambiental en la citada empresa.

Mediante un análisis exhaustivo de la norma ISO 14001y una evaluación minuciosa de las operaciones de Seguridad Eliar Ltda., se lograron identificar aspectos ambientales significativos y a su vez se formularon estrategias específicas para su gestión.

El manual aborda temas como análisis del contexto organizacional: donde sea identificaron los aspectos ambientales, partes interesadas y requisitos legales aplicables. Se complementa con una definición de la política ambiental, establecimiento de objetivos y metas creación de procedimientos, instrucciones de trabajo y asignación de responsabilidades pertinentes.

Seguridad Eliar Ltda. como empresa MiPyME cuya actividad económica es la prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada, busca renovar, implementar y mantener un metodología adecuada desde el cumplimiento de la norma ambiental, para identificar, cómo desde el desarrollo de sus procesos y actividades impacta positivamente aspectos ambientales desde acciones o medidas preventivas, correctivas y de control para la prevención de la contaminación, logrando a la par las certificaciones de carácter nacional e internacional que le lleven a un nivel de mayor competitividad a partir de una adecuada responsabilidad social medioambiental.

Palabras clave: ISO 14001, Sistema de Gestión Ambiental, MiPyME, Renovación, Certificación Ambiental, Manual Metodológico, Desempeño Ambiental.

Abstract

This research work focuses on presenting the development of a detailed methodological manual to guide and orient the SME Seguridad Eliar Ltda. in the certification process under the ICONTEC 14001 standard.

It is intended as a fundamental element to provide a clear and structured roadmap from the understanding of the normative requirements to the effective implementation of an environmental management system in the aforementioned company.

Through an exhaustive analysis of the ICONTEC 14001 standard and a meticulous evaluation of the operations of Seguridad Eliar Ltda., significant environmental aspects were identified, and specific strategies were formulated for their management.

The manual addresses topics such as analysis of the organizational context: where environmental aspects, interested parties, and applicable legal requirements were identified. It is complemented with a definition of the environmental policy, establishment of objectives and goals, creation of procedures, work instructions, and assignment of relevant responsibilities.

Seguridad Eliar Ltda., as a Small and Medium-sized Enterprise (SME) whose economic activity is the provision of private security and surveillance services, seeks to establish, implement and maintain an adequate methodology, starting from compliance with the environmental standard, to identify how, from the development of its processes and activities, it positively impacts environmental aspects through preventive, corrective and control actions or measures for the prevention of pollution, achieving at the same time national and international certifications that lead to a higher level of competitiveness based on adequate environmental social responsibility.

Key words

ISO 14001, Environmental Management System (EMS), SME (Small and Medium-sized Enterprise), Certification, Environmental, Methodological Manual, Environmental Performance.

Tabla de contenido

Agradecimientos 2

Declaración 3

Resumen 4

Abstract 5

Introducción 8

Justificación 9

Planteamiento del Problema 10

Objetivos 11

Objetivo general 11

Objetivos Específicos 11

Marco Contextual 13

Contexto de la organización 13

Datos generales de la organización 13

Misión y Visión de la empresa Seguridad Eliar Ltda. 13

Misión: 13

Visión: 13

Matriz DOFA 16

Mapa de Procesos 17

Liderazgo 18

Planificación 28

Acciones para la gestión integral de residuos peligrosos 37

Transporte interno de residuos 37

Transporte externo 38

Herramientas documentales en la gestión de residuos 47

Marcos 48

Método 57

Resultados 58

Flujograma ISO 14001 60

Discusión 64

Referencias 66

Lista de Tablas

Tabla 1 Impacto Ambiental 20

Tabla 2 Plan de Acción 29

Introducción

La empresa SEGURIDAD ELIAR LTDA, en aras de obtener la renovación de la certificación como pre-requisito se busca ejecutar planes de acción, lineamientos, y procedimientos, buscando minimizar el impacto a las no conformidades, aumentado las oportunidades de mejoral.

En búsqueda de los pasos y requerimientos necesarios para la renovación de la certificación en norma ISO 14001 se genera la caracterización de los procesos a partir de los requisitos en términos de documentos, antecedentes y demás lineamientos propios para el citado proceso.

Justificación

La creciente preocupación global por el cuidado del medio ambiente ha impulsado a las organizaciones a adoptar prácticas más sostenibles. En este contexto, la certificación en la norma ISO 14001 se ha convertido en un referente a nivel internacional para evaluar y mejorar el desempeño ambiental de las empresas.

Sin embargo, para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes), como Seguridad Eliar Ltda., la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y la consecución de esta certificación, se ajusta a la necesidad de obtener los beneficios que ello trae en términos de: mejora del desempeño ambiental, el cumplimiento legal de lo que en este ámbito le concierne, tener una ventaja más competitiva en el mercado licitatorio, lograr una mejora de su imagen corporativa, además hacer una optimización de los recursos y eficiencia de los procesos.

Se diría que la implementación de los lineamientos de la renovación norma ISO 14001 es una inversión a lo largo del tiempo que beneficia a la empresa Eliar Ltda. y al medio ambiente.

Planteamiento del Problema

La empresa Seguridad Eliar Ltda. posee una destacada trayectoria en el ámbito de la seguridad privada, la renovación de la certificación ISO 14.001 constituye una oportunidad que permite implementar sistemas de gestión aprovechables que logren adaptase a los lineamientos de la norma enfocando sus sistemas de gestión a una política ambiental sostenible para distinguirse entre sus competidores y generando credibilidad en el mercado.

Esta certificación no sólo evidencia el compromiso de la empresa con la sostenibilidad ambiental, sino que también permite identificar áreas susceptibles de mejora en sus procesos y optimizar el uso de recursos.

Para dar respuesta al anterior problema se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo obtener la renovación de la certificación de norma ISO 14001 para la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada?

Objetivos

Objetivo general

Elaborar un manual metodológico que se ajuste a las particularidades de la MiPymes SEGURIDAD ELIAR que le facilite de forma práctica y clara los procedimientos de implementación y renovación según la norma ISO 14001.

Objetivos Específicos

Establecer los requisitos y obtener los antecedentes necesarios para la renovación en la norma ISO 14001 de la empresa SEGURIDAD ELIAR LTDA.

Realizar el acompañamiento de la implementación y/o renovación de los procesos para la adecuación de la norma ISO 14001 de la empresa SEGURIDAD ELIAR LTDA

Caracterizar el manual del proceso para la certificación en norma ISO 14001 (SGA) de la empresa SEGURIDAD ELIAR LTDA.

Marco Conceptual

En el siglo XXI Taylor aplica métodos científicos, como la observación y la medición en el campo de la administración científica para abordar los desafíos administrativos. Su meta era minimizar el desperdicio y las pérdidas en las empresas.

Dicho autor centra su interés en la eficiencia y la productividad laboral a través del análisis de tiempos y movimientos. Por lo cual su teoría se centró en estrategias para aumentar la productividad la importancia de motivar a los empleados para lograr resultados óptimos en las organizaciones.

La implementación de herramientas diseñadas para optimizar el tiempo constituye uno de los aspectos fundamentales de la administración científica lo que permite un uso adecuado de los recursos y en consecuencia mejora la eficiencia.

Según Nievel (2009) en la combinación adecuada de métodos y habilidades propicia una relación laboral efectiva entre el trabajador y sus tareas. Una vez que se han establecido el método, es necesario fijar un tiempo estándar para la realización del trabajo. Es crucial garantizar el

cumplimiento de los estándares establecidos que los trabajadores reciban una remuneración equitativa en función de su producción y competencias en satisfechos con su labor. El proceso implica identificar el problema, descomponer el trabajo en operaciones, analizar cada operación para determinar procedimientos eficientes y asegurar la seguridad y el bienestar del colaborador, siguiendo posteriormente el proceso para verificar la correcta aplicación del método.

Proceso

Según Flores 2009 un proceso se define como el conjunto de actividades que se lleva a cabo de manera secuencial o simultánea con el fin de alcanzar un objetivo. Asimismo, señala que los macroprocesos cuando hay más de un proceso que se encuentran interconectados.

Procedimientos

De acuerdo con expuesto Melinkoff (1990) se trata de documentos que describen de manera exhaustiva cada una de las tareas a llevar a cabo en un proceso y estas tareas pueden ayudar a reducir la incidencia de errores.

Manual metodológico

En palabras de Sautu et al (2014), un manual metodológico constituye un documento que detalla de manera secuencial el proceso para realizar una investigación, estudio o proyecto. Este tipo de guía ofrece un Marco organizado y consiste y consistente que asegura que el trabajo se ejecute temática y con rigor.

Marco Contextual

Contexto de la organización

La empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA, reconoce la importancia y el nivel de impacto que tiene el desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión (SGI) que contemple los componentes de: Calidad, ambiental, seguridad laboral, salud en el trabajo y gestión de la seguridad, abordando de manera proactiva sus responsabilidades presentes como futuras en condiciones normales y de respuesta ante emergencias.

Datos generales de la organización

Nombre o Razón Social	Seguridad Eliar LTDA
Nit	900228853-0
Dirección	Cra 28 N°49A-31
Teléfono	(601) 6364505
Arl	Axa Colpatria
Clase de riesgo	I, IV

Misión y Visión de la empresa Seguridad Eliar Ltda.

Misión: La empresa Seguridad Eliar Ltda., tiene como misión prestar servicios de vigilancia y seguridad privada y servicios de escolta, apoyándose en un grupo humano capacitado, utilizando tecnología de punta, generando confianza, credibilidad y bienestar a nuestros clientes; previniendo o evitando el riesgo de afectaciones a la vida y a los bienes materiales propios o de nuestros aliados estratégicos.

Visión: Ser una empresa de seguridad privada líder y competitiva en el mercado, regida por normas de gestión internacionales, uso de la más alta tecnología y herramientas de trabajo, así como contribuyendo a la mejora continua de la calidad de vida de sus trabajadores y aliados estratégicos.

Organigrama Seguridad Eliar LTDA.



Tomado de Pagina de seguridad Eliar https://seguridadeliar.com/nosotros/

Valores corporativos

En Seguridad Eliar Ltda. creemos fielmente que nuestros valores corporativos son pilares fundamentales para el fortalecimiento y crecimiento de la organización, los trabajadores de nuestra empresa se caracterizan por contar con los siguientes valores:

Honestidad

Lealtad

Compromiso

Tolerancia

Responsabilidad

Ética

Respeto

Liderazgo

Eficiencia

Calidad

Principios

En Seguridad Eliar entiende que el objetivo de la gestión de la seguridad dentro de la organización es la creación y la protección del valor, por esta manera aplicamos los principios organizacionales de la siguiente manera:

Liderazgo: A partir de la relación y participación de cada uno de los líderes de procesos y roles que permiten la implementación eficaz de las actividades que aportan a una mejora continua del sistema integrado de gestión y alineados a los objetivos organizacionales establecidos para el mismo.

Enfoque estructurado y global del proceso basado en la mejor información disponible: Fortaleciendo los procesos que intervienen en la gestión de la seguridad para la obtención de resultados eficientes y coherentes.

Personalización: Partiendo de la premisa del servicio que ofrece la organización que sea adaptable a las necesidades y requerimientos de sus clientes siempre aportando a su satisfacción y garantizando que estos hagan parte de los requisitos legales que correspondan

Participación inclusiva de las personas: Entendiendo que las personas hacen posible el desarrollo y mejora del sistema de gestión, garantizando así la participación de partes interesadas de forma adecuada y oportuna en pro de mejorar la toma de conciencia y facilitando el fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad.

Enfoque integrado: Alineación del sistema de gestión de la seguridad con los demás sistemas que funcionan actualmente en la organización, alineados a una estructura de alto nivel que permita mejorar y facilitar la correlación de cada uno del proceso al interior del sistema integrado de gestión.

Dinámica y mejora continua: Partiendo de los resultados obtenidos de cada uno de los procesos que le permita a la organización crecer cada día más, generar nuevas oportunidades y fortaleciendo el nivel de conciencia en cuanto a los diferentes cambios que pueda ocasionar la dinámica del contexto interno y externo de la organización.

Considerar los factores humanos y culturales: Entendiendo que la cultura y el comportamiento humano es dinámico, y que cada etapa de este aspecto será relevante para la gestión de la seguridad, aportando así a la toma de decisiones en cuanto al desarrollo del sistema integrado de gestión a partir de las percepciones individuales que puedan presentarse por cada una de las partes interesadas.

Gestión de las relaciones: Mantenimiento de relaciones con las partes interesadas de la organización pues estas tienen un impacto directo en el funcionamiento del sistema integrado de gestión y aportan al proceso de evaluación de desempeño de esta.

Matriz DOFA

El análisis de los contextos se analiza de manera interna y externa validando el entorno legal, tecnológico, mercado, económico y socio cultural de la organización a nivel nacional; en el cual se visualizan los riesgos y oportunidades y se establecen los planes de acción acorde con la matriz DOFA.



SEGURIDAD ELIAR LTDA, contara con un Manual del con la norma ISO 14.001 donde describe globalmente los Sistemas de Gestión de la empresa, partiendo de los lineamientos básicos definidos por la Alta Dirección para ser aplicados en todas las actividades que ejecuta la Organización, Este documento es una herramienta más de trabajo y de consulta obligada por todas las partes interesadas de la empresa, este manual asegura que los principios de SGA que sea entendido e implementado dentro de la Organización

Mapa de Procesos



Fuente: Empresa Seguridad Eliar Ltda. (2024)

La identificación, secuencia e interacción de los procesos se define en el Mapa de Procesos. Estos procesos se gestionan de acuerdo con los requisitos de los sistemas de gestión, determinando los criterios y métodos necesarios para asegurar que la operación y el control de los procesos sean eficaces

En la caracterización de estos procesos se definen los responsables y autoridades, requisitos a cumplir, riesgos y oportunidades, recursos y mecanismos de medición y seguimiento entre otros.

Liderazgo

Los trabajadores de la empresa, conscientes del compromiso con los sistemas de gestión y en busca de una mejora continua, tienen a su cargo entre otras, las siguientes responsabilidades:

Identificar los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y otros que intervengan en la prestación del servicio y sean necesarios para el mejoramiento de los sistemas de gestión de este.

Efectuar revisiones periódicas a la organización que aporten al mejoramiento continuo y el refuerzo del sistema integrado de gestión

Identificar, suministrar y solicitar los recursos necesarios para el desarrollo de los servicios.

Enfoque al cliente

En la organización todas las actividades realizadas están enfocadas a la satisfacción del CLIENTE; para esto, la Gerencia General, a través de reuniones, interacción con el CLIENTE, definen las bases para asegurar que se identifican y entienden las necesidades y expectativas del CLIENTE; así como determinar los riesgos y oportunidades en relación con la conformidad del servicio ofrecido, considerando los requisitos legales y normativos.

Posteriormente, durante la prestación de los servicios a través de las reuniones periódicas, se realiza el seguimiento para establecer el cumplimiento de dichas necesidades y expectativas, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades de cada uno de los contratos

A través del Procedimiento de Requisitos Legales se establecen los requerimientos reglamentarios y a cumplir por la organización.

Igualmente se evalúa el servicio mediante la consulta de la percepción del CLIENTE (encuesta de satisfacción) para monitorear su nivel de satisfacción y generar una retroalimentación al interior de la Organización con el fin de tomar las acciones preventivas que permitan lograr el mejoramiento continuo de nuestro servicio.

Entiéndase como cliente: Al cliente Externo e Interno

Política de Calidad

La Dirección definió una política que integre los componentes reglamentarios y aplicables para cada proceso de acuerdo a la naturaleza y escala de los riesgos, magnitud de impactos ambientales de sus actividades, y servicios, incluye compromiso de mejoramiento continuo y cumplimento de la legislación vigente aplicable y otros requisitos, están documentadas, implementadas; son comunicadas a todos los empleados en la inducciones y reinducciones con la intención de que éstos sean conscientes de sus obligaciones individuales; están disponibles a las partes interesadas en carteleras y es revisada periódicamente para asegurar que siga siendo pertinente y apropiada para la organización y ejecución de los servicios.

Se tienen otras políticas alineadas a los propósitos de la empresa como es la de prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas; Desconexión Laboral, Prevención del acoso laboral, equidad de género, no trabajo niños, niñas y adolescentes.

Nuestra política involucra programas de gestión de riesgos prioritarios y mantiene informados a los trabajadores y partes interesadas (entre otros los contratistas) de las políticas y los controles que se generan desde la inducción, reinducción, hasta en las inspecciones gerenciales y las charlas que se programan, en las cuales se evalúa mediante preguntas y respuestas didácticas que permiten una mayor recordación y entendimiento.

Roles, responsabilidades y autoridades de la organización

La empresa ha establecido y documentado una estructura organizacional con responsabilidades, líneas de comunicación claramente definida, libertad y autoridad.

Coordinador HSEQ: Es el encargado de la implementación y mejoramiento de los Sistemas de gestión. Su principal responsabilidad es asegurar que todos los aspectos de HSEQ dentro de la prestación del servicio, sean ejecutados adecuadamente, incluyendo lo pertinente para el cumplimiento de los requisitos de las normas internacionales y sistemas de gestión implementados.

Gerencia General: Asigna responsabilidad y autoridad para: Asegurarse de que el sistema de gestión cumpla con los requerimientos normativos; Asegurarse que los procesos están generando y proporcionando salidas previstas

Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión, oportunidades de mejora, desempeño ambiental y desempeño en seguridad, salud en el trabajo.

Asegura que se promueve el enfoque al cliente en toda la organización

Asegura que se mantenga la integridad del sistema de gestión cuando se presenten cambios

Asigna los recursos requeridos para la implantación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión

Responsable del SGS: Participar e implementar actividades que contribuyan a la definición de roles, responsabilidades y autoridades que intervengan con el proceso, adicional de realizar seguimiento al cumplimiento de este.

Trabajadores: Participan en la Implantación, mejoramiento y mantenimiento del Sistema de Gestión HSEQ, rinden cuentas al sistema de gestión.

Se presenta a continuación una tabla para evidenciar el impacto ambiental

Tabla 1

Impacto Ambiental

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
CONSUMO DE MATERIALES	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso suelo
	Generación de materias Primas
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Pérdida de Biodiversidad
	Otro
CONSUMO DE AGUA	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Otro

CONSUMO DE ENERGIA	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Otros
GENERACION DE RESIDUOSCOMUNES (APROVECHABLES RECICLABLES)	Contaminación del recurso suelo
	Generación de materias Primas
	Reducción de afectación al ambiente
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Otros
GENERACION DE RESIDUOS COMUNES (ORGANICOS)	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación dl recurso suelo
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACION DE RESIDUOS COMUNES (NO APROVECHABLES)	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación dl recurso suelo
	Afectación a la fauna

	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación del recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACION DE ESCOMBROS	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana

	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACION DE RAEE`S	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACION DE RUIDOS	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas

	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
GENERACION DE VIBRACIONES	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros

GENERACION DE CALOR	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
EMISIONES	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana

		Pérdida de Biodiversidad
		Alteración del ambiente de trabajo
		Generación de conciencia ambiental
		Conservación de la fauna y la flora
		Sobrepresión en el relleno sanitario
		Otros
VERTIMIENTOS		Agotamiento de los Recursos Naturales
		Contaminación del recurso agua
		Contaminación al recurso aire
		Contaminación dl recurso suelo
		Contaminación electromagnética
		Generación de materias Primas
		Reducción de consumo de energía para producción
		Reducción de afectación al ambiente
		Afectación a la fauna
		Afectación a la flora
		Afectación a la salud humana
		Pérdida de Biodiversidad
		Alteración del ambiente de trabajo
		Generación de conciencia ambiental
		Conservación de la fauna y la flora
		Sobrepresión en el relleno sanitario
		Otros
SOBREOCUPACION ESPACIO	DEL	Agotamiento de los Recursos Naturales
		Contaminación del recurso agua
		Contaminación al recurso aire
		Contaminación dl recurso suelo
		Contaminación electromagnética
		Generación de materias Primas

	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros
EXCESO DE CARGA VISUAL	Agotamiento de los Recursos Naturales
	Contaminación del recurso agua
	Contaminación al recurso aire
	Contaminación dl recurso suelo
	Contaminación electromagnética
	Generación de materias Primas
	Reducción de consumo de energía para producción
	Reducción de afectación al ambiente
	Afectación a la fauna
	Afectación a la flora
	Afectación a la salud humana
	Pérdida de Biodiversidad
	Alteración del ambiente de trabajo
	Generación de conciencia ambiental
	Conservación de la fauna y la flora
	Sobrepresión en el relleno sanitario
	Otros

OTRO	Agotamiento de los Recursos Naturales Contaminación del recurso agua Contaminación al recurso aire Contaminación dl recurso suelo Contaminación electromagnética Generación de materias Primas Reducción de consumo de energía para producción Reducción de afectación al ambiente Afectación a la fauna Afectación a la flora Afectación a la salud humana Pérdida de Biodiversidad Alteración del ambiente de trabajo Generación de conciencia ambiental Conservación de la fauna y la flora Sobrepresión en el relleno sanitario Otros

Nota Tabla que caracteriza los impactos

Fuente: Elaboración propia (2024).

Planificación

Acciones

Seguridad Eliar apoyados en el Análisis de los Contextos planifica y aborda los riesgos y oportunidades de la Organización; de igual manera a través del análisis de riesgos y oportunidades se evalúan los riesgos y oportunidades de cada uno de los procesos

Generalidades

La Organización identifica mediante matrices los peligros, aspectos e impactos ambientales, matriz de riesgos y oportunidades, matriz de gestión del riesgo de la seguridad, en todas las actividades desarrolladas según corresponda, el que se actualiza de manera sistemática

acorde a las actividades desarrolladas, informando a los trabajadores y evaluando la efectividad de las medidas de mitigación y control de riesgos, tomando acciones para de eliminación, controles de ingeniería, sustitución, controles administrativos o equipos de protección personal según corresponda

Planificación de acciones

Se realiza seguimiento a los controles planteados. Los trabajadores y demás grupos de interés tienen conocimiento y participan en la identificación de los peligros a los cuales se encuentran expuestos y aplican los controles establecidos por la empresa y se ha establecido seguimiento y medición periódica de la efectividad de las medidas de control de riesgos.

Los riesgos altos han sido controlados y los riesgos altos nuevos se controlan rápidamente mediante la definición de actividades de intervención.

Tabla 2 Plan de Acción

Actividad / Tarea	Condición operación	Tipo Aspecto Ambiental	Descripción	Impacto Ambiental	Consecuencia	Probabilidad	Nivel de Impacto	Interpretación del Nivel de Criterio	Legal y de Interpretación Criterio Legal	Grado de Aceptabilidad de Aspecto	CONTROLES				PROXIMA FECHA DE SEGUIMIENTO
											Fuente - Medio	Controles administrativos	Programas	Competencia, formación y toma de conciencia	
Realización de actividades administrativas en oficinas	N	Consumo de energía	Consumo de energía con bombillos led	AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES	1	5	5	Medio	1	Cumple	Aceptable	SUSTITUCIÓN DE FUENTES LUMÍNICAS DE BAJA EFICIENCIA POR FUENTES LUMÍNICAS DE ALTA EFICIENCIA (BOMBILLOS AHORRADORES), ILUMINACIÓN NATURAL Y PAREDES DE COLOR BLANCO LO QUE PERMITE AHORRO DE ENERGÍA.	APAGAR LUCES Y EQUIPOS CUANDO NO SE ESTEN USANDO	PROGRAMA USO EFICIENTE Y RACIONAL DE LA ENERGIA	CAPACITACIÓN SOBRE USO EFICIENTE Y RACIONAL DE ENERGÍA	20/8/2024
Sistematizar información (Trabajos con videoterminales), trabajo en oficina	N	Generación de residuos peligrosos	Residuos de los aparatos electrónicos y eléctricos (RAEES), utilizados en las actividades administrativas (Computadores, impresoras, teléfonos, horno microondas, cables para conexiones, etc...)	CONTAMINACIÓN DEL SUELO	3	2	6	Medio	1	Cumple	Aceptable		LICENCIA AMBIENTAL DE GESTORES DE DISPOSICIÓN DE RAEE, PUNTO DE ACOPIO, CERTIFICACIÓN DE DISPOSICIÓN DE RESPEL	PROGRAMA DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS- PGIRS	CAPACITACIÓN EN MANJEO ADECUADO DE RESIDUOS, RESIDUOS PELIGROSOS	20/8/2024
Realización de actividades administrativas en oficinas	N	Consumo de energía	Consumo de energía con bombillos	AGOTAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES	1	2	2	Bajo	1	Cumple	Aceptable	SUSTITUCIÓN DE FUENTES LUMÍNICAS DE BAJA EFICIENCIA POR FUENTES LUMÍNICAS DE ALTA EFICIENCIA (BOMBILLOS AHORRADORES), ILUMINACIÓN NATURAL Y PAREDES DE COLOR BLANCO LO QUE PERMITE AHORRO DE ENERGÍA.	APAGAR LUCES Y EQUIPOS CUANDO NO SE ESTEN USANDO	PROGRAMA USO EFICIENTE Y RACIONAL DE LA ENERGIA "Usela menos, gana más"	CAPACITACIÓN SOBRE USO EFICIENTE Y RACIONAL DE ENERGÍA	20/8/2024
Contratación	N	Generación de empleo	Retribución social por generación de empleo	Impacto positivo social	1	1	1	Bajo	1	Cumple	Aceptable		OFERTAS LABORALES	PROCEDIMIENTO DE TALENTO HUMANO	CAPACITACIÓN PARA CONSTANCIA	20/8/2024

Fuente: Propia

Planificación de Objetivos

La planificación del Sistema de Gestión se realiza acorde con los requisitos de las normas internacionales y sistemas de gestión implementados en la organización, así como los objetivos propuestos, los mismos se registran y revisan en la frecuencia definida en la revisión por la dirección

A través de la implementación de la información documentada, el establecimiento de los indicadores de gestión y la implementación de acciones de mejoramiento continuo, el Gerente General asegura la planificación del Sistema de Gestión HSEQ de la empresa, en la prestación del servicio; teniendo en cuenta la protección de la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

El cumplimiento de los objetivos de HSEQ es la base para garantizar la calidad de nuestro servicio, la seguridad, la salud de los trabajadores y otras partes interesadas y también evitar y/o controlar los impactos ambientales y verificar la eficacia del sistema de HSEQ implementados. Para un mejoramiento continuo de la empresa, define y revisa sus objetivos, enfocándolos hacia el cumplimiento de la Misión y Políticas establecidas por la Gerencia General.

Al establecer y revisar los objetivos SEGURIDAD ELIAR, considera los requisitos legales, riesgos y oportunidades, peligros y riesgos, Aspectos e Impactos ambientales, opciones tecnológicas y requisitos financieros, operativos y empresariales y los puntos de vista de las partes interesadas.

Los objetivos y metas hacen parte del direccionamiento estratégico de la organización y van encaminados al cumplimiento de la visión de la organización, los cuales se evalúan y generan planes de acción para llegar a su logro.

La empresa establece y evalúa objetivos y metas para la gestión del sistema, relacionados con las políticas organizacionales, cumpliendo con las características de los objetivos y planificando las acciones para el logro de estos.

SEGURIDAD ELIAR, establece y mantiene unos programas de gestión de HSE para lograr los objetivos propuestos; a través del análisis de la identificación de peligros y aspectos ambientales, análisis de los contextos organizacionales, utilizando metodologías como programas de modelo de gestión o cronograma de actividades; dichas metodologías establecen una programación para la ejecución de las actividades, recursos, métodos, responsables y seguimiento.

Los programas de gestión de HSE son revisados a intervalos regulares y planificados. Cuando es necesario son ajustados para involucrar los cambios en las actividades, productos, servicios o condiciones de operación del cliente.

Los programas de Gestión tienen sostenibilidad en el tiempo, (demuestra y soporta la estabilidad de los resultados en el tiempo), buscando reducir con tendencia a eliminar los

incidentes asociados a los riesgos prioritarios, mediante la implementación de los planes de acción y el seguimiento junto con los trabajadores que hacen parte de los procesos.

La organización está comprometida con el control de riesgos de salud pública y actividades de promoción y prevención para los trabajadores y sus familias a través de actividades que involucran a todos en este proceso.

Los indicadores que muestran el riesgo ocupacional determinan la generación de planes de acción que permiten evidenciar la mejora de las condiciones ocupacionales de los trabajadores en el tiempo.

Algunos de los manuales y Documentos que sustentan y apoyan la información para la renovación y seguimiento de las políticas ambientales de ELIAR SEGURIDAD LTDA, son:

- Matriz de riesgos y Oportunidades
- Matriz de Aspectos Ambientales
- Matriz de gestión del riesgo de la seguridad
- Matriz de Objetivos del sistema integrado de Gestión
- Programa de Gestión de planes de acción
- Informes, seguimiento y revisión

Con la implementación del manual se busca garantizar una gestión integral de residuos dentro de Seguridad Eliar Ltda., desde la generación hasta la disposición final, mediante mecanismos de reducción, aprovechamiento y adecuada separación de residuos en la fuente.

Es aplicable a todos los procesos administrativos y operativos en las áreas donde se lleva a cabo la operación. Se extiende desde la generación de residuos hasta su aprovechamiento o disposición final, dependiendo de las características específicas de los residuos producidos.

RESPONSABILIDADES

Departamento de seguridad salud en el trabajo y ambiente

Garantizar mediante capacitaciones o sensibilizaciones, que los procedimientos, instructivos, planes y demás documentos que se establezcan en la organización para la gestión integral de residuos; sean de cocimiento de todos los trabajadores, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental.

Mediante los diferentes formatos instruidos designados por Seguridad Eliar Ltda. sobre **GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES** y el formato **CONSOLIDADO RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS GENERADOS Y ENTREGADOS**, se hará seguimiento mensual con el fin de alimentar el indicador y generar planes de acción de acuerdos a los resultados.

Garantizar que el almacenamiento temporal de los residuos dentro de las instalaciones de Seguridad Eliar Ltda. se haga en las condiciones adecuadas según la normatividad legal vigente.

Garantizar la disposición final de residuos peligrosos con un proveedor que este autorizado por entidades ambientales.

Conservar los certificados de disposición final de residuos peligrosos y especiales el cual emite el proveedor autorizado aprox. 40 días hábiles después de la entrega de residuos.

Conforme a lo que estipula la norma de la inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos. se deberá reportar la generación de residuos del año anterior en la página del IDEAM, teniendo en cuenta las categorías gran generador, mediano generador y pequeño generador, según corresponda.

Hacer anualmente la verificación por actividad mediante el formato compilado de residuos generados-identificados, con el fin de identificar el aumento o disminución de categorías de residuos versus al año anterior.

Mantener y generar alianzas con fundaciones que permitan una adecuada gestión de residuos y a su vez como empresa contribuyamos a la responsabilidad social mediante el cuidado del medio ambiente.

Según el plan de trabajo anual del sistema de gestión se hará seguimiento a los resultados obtenidos durante el año.

Compras y suministros.

Se debe de considerar, durante el proceso de adquisición de productos, elementos, equipos o servicios, aquellos que generen un menor impacto ambiental y se ajusten a las necesidades y recursos de la empresa. se debe garantizar que los proveedores demuestren, tanto en su documentación como en sus procesos internos, prácticas responsables en cuanto a la gestión ambiental.

Guarda de seguridad, operadores de medios tecnológicos y escolta

A través de la información proporcionada en capacitaciones, asegurar el compromiso ambiental, fomentando su capacidad para identificar y separar adecuadamente los residuos generados en la organización.

Cuando se generen residuos peligrosos relacionados con sus actividades laborales, debe informar al jefe para realizar la entrega al área de medios tecnológicos, garantizando la disposición apropiada.

Deben hacer uso adecuado de los equipos y dispositivos proporcionados por la empresa o el cliente para prolongar su vida útil.

Coordinadores y/o supervisores de puesto

Realizar la entrega de los residuos peligrosos generados en el puesto de trabajo donde se encuentran asignados, al área de medios tecnológicos, para garantizar la disposición apropiada.

Medios tecnológicos

Tiene la responsabilidad de gestionar el inventario de muebles y enseres de Seguridad Eliar Ltda. con un enfoque específico en la gestión de residuos generados por equipos y elementos.
Se debe garantizar la recepción de los residuos generados por la reposición de equipos.
Debe realizar el diligenciamiento del formato generación de residuos peligrosos y especiales.

Almacén

Deberá de diligenciar el formato generación de residuos peligrosos y especiales, cuando se generen residuos de dotación o tóner y realizar el reporte de manera mensual al área de encargada.

Personal de servicios generales

Realizar la recolección de los residuos ordinarios de los puntos ecológicos de las instalaciones de Seguridad Eliar Ltda. posteriormente almacenar en el centro de acopio hasta su disposición final con la empresa de servicios públicos del sector.
Utilizar los equipos de protección personal necesarios para el manejo de residuos.
Verificar que los residuos se encuentren debidamente separados según el código de colores o según su peligrosidad.
Si se identifica en los puntos ecológicos la mala separación de residuos deberán Informar al área encargada.
Deberán diligenciar el formato consolidado de residuos sólidos no peligrosos generados y entregados de manera mensual e informar al área encargada.

Todo el personal

- Participar en las actividades ambientales propuestas
- De acuerdo con los conocimientos obtenidos en las actividades ambientales, deberán aplicarlos diariamente en sus labores.
- Conocer y aplicar la regla de reducir, reutilizar y disponer adecuadamente los residuos en la fuente según las características de este.

Gestión sostenible de residuos peligrosos

Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos representan una categoría especial de desechos que, debido a sus características tóxicas, inflamables, corrosivas o biológicamente peligrosas, pueden constituir riesgos significativos para la salud humana y el medio ambiente si no se gestionan adecuadamente. En el contexto del plan de gestión integral de residuos, es importante comprender y abordar de manera específica la gestión de estos residuos, implementando medidas preventivas, acciones de minimización y prácticas responsables para asegurar un manejo seguro y sostenible.

Identificación y clasificación

La clasificación y gestión de residuos peligrosos (RESPEL) desempeñan un papel importante en la preservación ambiental y el cumplimiento de normativas legales. este proceso se inicia con la entrega de los residuos, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) o residuos especiales, mediante el formato asignado, esta documentación generada mensualmente, se remite al departamento encargado, donde se lleva a cabo un control exhaustivo a través de indicadores ambientales, a continuación, se hace la clasificación de estos residuos y los procedimientos para su almacenamiento temporal.

1. Baterías usadas plomo-acido
2. Aceite usado
3. Filtros de aceite usado
4. Envases vacíos de aceites y/o pinturas
5. Pilas usadas
6. Tóner y cartuchos vacíos

Manejo de residuos explosivos pólvora negra de vainillas usadas. Todos los residuos generados por el uso de armas, como las vainillas del armamento, o similares son devueltos a INDUMIL**,** con el fin de ser fundidos y convertidos nuevamente en materia prima, y así producir nuevamente

elementos para sus mismas aplicaciones. Esta devolución permite que sean adquiridos nuevos elementos para el servicio con armas, como balas u otras municiones, y asegurar un tratamiento ambientalmente viable mediante el reciclaje y la recuperación de estas sustancias potencialmente peligrosas.

Tipo de residuo		Corriente del residuo según el decreto 1076 de 2015	Pictograma							
			corrosivo	reactivo	explosivo	toxico	inflamable	biológico infeccioso	radiactivos	Materias y objetos diversos que pueden suponer un riesgo distinto
RAEE	Nevera refrigerante	A1180								
	Impresoras									
	Bafle de música									
	Horno microondas									
	Linterna Recargable									
	Monitores									
	Pantallas varias									
	Pantalla de televisor									
	Celulares									
	DVR									
	Computadores									
	Antenas de telecomunicació									
	Teclado									
	Teléfono									
	Disco duro									
	Detector de metales									
	Bastón de ronda									
	Diademas o auriculares									
	Lector código de barras									
	Cámara									
	Mouse									
	Docking station									
	Manos Libres									
	Cables de cobre									
	Adaptador/ Cargador									
	Lámparas LED	Y29								
	Tubos fluorescentes									
	Bombillo convencional									
RESPEL	Baterías usadas plomo-acido	Y31								
	Aceite usado	Y8								
	Filtros de aceite usado	Y8								
	Envases vacíos de aceites y/o pinturas	A-4070								
	Residuos Varios Contaminados	Y6								
	Pilas usadas	Y23								
	Tóner y cartuchos vacíos	Y12								
	Medicamentos vencidos	Y3								
	Desechos clínicos y a fin - Biológicos	A4020								

Acciones para la gestión integral de residuos peligrosos

Mediante el formato **GENERACIÓN MENSUAL DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES**, se lleva el registro de residuos peligrosos y especiales en la única sede en la ciudad de Bogota D.C., dicho formato es donde se registran cada mes los datos de residuos en kg con el fin de analizar la media móvil de residuos y llevar la trazabilidad mensual.

Mediante el formato **MEDIA MÓVIL RESIDUOS PELIGROSOS** generados se lleva el registro total en kg de las sedes donde se tiene el alcance, de este modo generar el análisis de datos semestral y tomar las medidas necesarias de prevención y minimización.

Con los datos obtenidos se hará el registro en la página del IDEAM con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente.

Almacenamiento

Se almacenan de forma temporal los residuos por un tiempo no mayor a los 12 meses en el centro de acopio, el cual está ubicado en el sótano de las instalaciones de Seguridad Eliar Ltda. la clasificación de estos residuos se hace en contenedores plásticos según la categoría o características de los residuos.

Las condiciones del centro de acopio permiten la protección de los residuos durante el almacenamiento temporal mediante la protección de las condiciones climáticas, se cuenta con un espacio amplio que permite el almacenamiento de los residuos generados, el personal de servicios generales conoce el procedimiento para el almacenamiento y se encuentra con protección de acceso.

Transporte interno de residuos

Dentro de Seguridad Eliar Ltda. se cuenta con una estructurada ruta interna para la gestión de residuos, la cual se encuentra detalladamente especificada en el plano de ruta de residuos de las instalaciones, este plano delinea las sendas destinadas a los diferentes tipos de residuos, asignando el color gris para los archivos, negro para los ordinarios, rojo para los peligrosos, y naranja para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Es fundamental destacar que la ruta destinada a los residuos peligrosos y a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos está exclusivamente definida para el segundo piso, el primer piso y el sótano del edificio.

Para verificar las rutas definidas para el transporte interno de residuos, podrá consultar el plano de la ruta de residuos.

Transporte externo

En el marco del compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento normativo, se presenta una visión integral del proceso de despacho y transporte externo de residuos peligrosos.

Este procedimiento no solo asegura la entrega de residuos debidamente clasificados, sino que también cumple con las normativas vigentes en cuanto al embalaje, etiquetado y documentación asociada.

La responsabilidad del transporte externo recae en proveedores designados especializados en la disposición final de residuos peligrosos, quienes operan bajo rigurosas verificaciones para garantizar la seguridad y eficacia de todo el proceso. a través de esta iniciativa.

Estrategias de prevención y control

Se ha establecido un proceso de validación y seguimiento para asegurar la integridad y seguridad en el transporte de estos. Este texto aborda de manera específica las medidas de prevención implementadas en nuestra operativa, desde la verificación de datos básicos y cumplimiento de etiquetas de transporte hasta la capacitación especializada de nuestro equipo y la colaboración estrecha con proveedores. La prioridad es garantizar no solo el cumplimiento normativo, sino también la adopción proactiva de medidas preventivas que minimicen riesgos asociados al manejo y transporte de residuos.

El formato **COMPILACIÓN DE RESIDUOS GENERADOS-IDENTIFICADOS** es un formato diseñado con el fin de verificar los residuos generados de manera anual. Con el objetivo de poder identificar si en Seguridad Eliar Ltda. se están generando residuos adicionales a los que se tienen identificados inicial y posteriormente hacer el manejo correspondiente según las características del residuo.

Validación de datos básicos:

Se verifica que el vehículo utilizado corresponda a la autorización vigente, verificando las placas y la documentación asociada.

Cumplimiento de etiquetas de transporte:

Se asegura que el vehículo cuente con las etiquetas de transporte requeridas según las normativas, garantizando una identificación clara y precisa.

Capacidad de transporte verificada:

Se confirma que el vehículo tiene la capacidad suficiente para el transporte seguro de los residuos a entregar, evitando riesgos asociados con la sobrecarga.

Seguimiento al programa y la gestión integral de residuos

Proceso de verificación integral:

Implementar una verificación interna del programa cuando se detecten cambios en los procesos o cuando se requiera para garantizar que cada paso, desde la generación hasta la disposición final, cumpla con los requisitos legales y normativas aplicables.

Programas de formación especializada:

Desarrollamos programas de formación especializada para nuestro equipo, asegurando que estén plenamente informados sobre las mejores prácticas en seguridad y cumplimiento normativo.

Colaboración con proveedores:

Se trabaja en estrecha colaboración con proveedores y socios estratégicos para garantizar que compartan valores de seguridad.

Monitoreo y evaluación periódica:

Establecemos sistemas de monitoreo constante y evaluación periódica para medir el desempeño en seguridad y cumplimiento, ajustando nuestras prácticas según sea necesario.

En cada fase de la gestión de residuos, realizando un seguimiento constante de indicadores clave de desempeño. además, se lleva a cabo evaluaciones periódicas de procesos para identificar y aprovechar oportunidades de mejora continuas

Transparencia en la documentación

Seguridad Eliar Ltda. mantiene una documentación transparente y detallada, asegurando que todos los registros estén disponibles para inspecciones internas y externas.

Residuos no peligros

Identificación y clasificación

La implementación de un sistema de clasificación de residuos basado en códigos de colores es una estrategia técnica que busca optimizar la separación en la fuente. el color blanco se asigna a los residuos aprovechables, tales como plástico, vidrio, metales, papel y cartón. por otro lado, el color negro identifica los residuos no aprovechables, como papel higiénico, servilletas y cartones contaminados. Además, el color verde se utiliza para distinguir los residuos orgánicos aprovechables, como restos de comida y desechos agrícolas.

- Estrategia técnica para optimizar la separación en la fuente.
- Identificación temprana de residuos no aprovechables (código negro).
- Adopción de medidas preventivas para reducir la generación de residuos no aprovechables.
- Estrategias de minimización, como el compostaje, para reducir la cantidad de desechos orgánicos enviados a la disposición final.
- Promoción de prácticas sostenibles en la prevención y minimización de residuos.



Prevención y minimización

Segregación desde la fuente:

Importante para la gestión adecuada de residuos garantizar que la segregación se realice correctamente ayuda a facilitar el tratamiento y disposición final.

Cuantificación de la generación de residuos:

Es necesario para evaluar el impacto ambiental y para establecer objetivos de reducción.

Adquisición de dispositivos sostenibles:

Contribuye a la minimización de residuos y promueve prácticas más sostenibles.

Reutilización de residuos:

Fomenta la sostenibilidad y reduce la cantidad de residuos destinados a la disposición final.

Programa de uso eficiente de recursos:

Contribuye a la reducción de residuos y fomenta prácticas más sostenibles.

Capacitación continua:

Asegura que el personal esté al tanto de las prácticas y regulaciones más recientes.

Almacenamiento y disposición

Dentro de la organización se implementó la clasificación de residuos no peligrosos mediante el código de colores de la norma **VIGENTE RESOLUCIÓN 2184 DE 2019**, para lo cual se busca que los colaboradores asocien el residuo generado con el color de la caneca y poder aprovechar la mayor cantidad de residuos mediante una segregación adecuada en la fuente y cuyo registro se deberá de llevar por medio del diligenciamiento diario del **FORMATO GENERACIÓN DIARIA DE RESIDUOS NO PELIGROSOS**, a cargo del área de servicios generales.

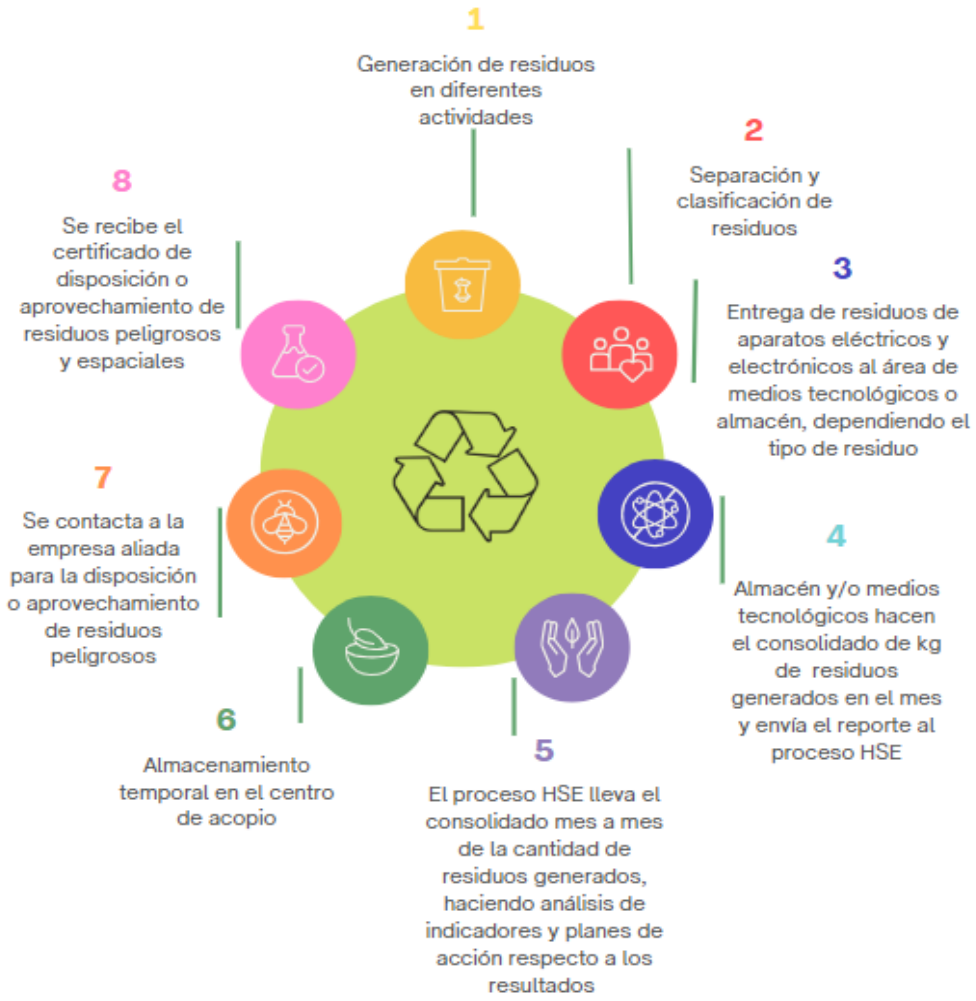
PROGRAMAS DE APROVECHAMIENTO Y ECONOMÍA CIRCULAR

Para el aprovechamiento y recuperación de residuos plásticos se realiza la recolección de las **tapas para sanar**, el cual ayuda a realizar la separación en la fuente de tapas plásticas, siendo entregadas posteriormente a la **FUNDACIÓN SANAR.**

Al igual que el programa **solo papel de la FUNDACIÓN PLANET**, se cuenta con contenedores en cada piso que permite el aprovechamiento de hojas de papel que genera cada área y ya no se pueden utilizar dentro de las actividades administrativas de la organización. Dichos residuos se entregan a la fundación y allí son transforman en nuevas materias primas lo cual permite dar paso a la economía circular.

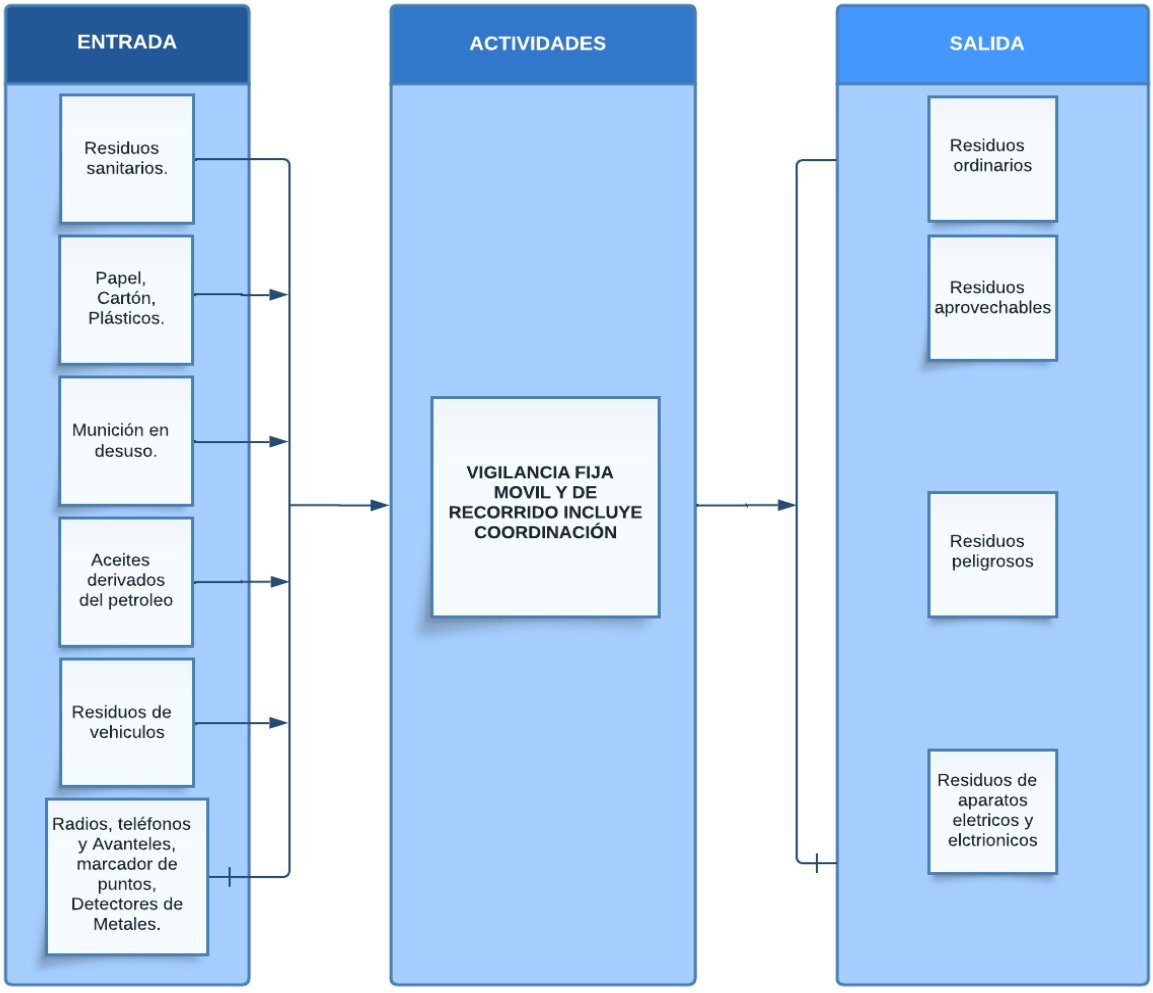
De igual manera también se cuenta con la alianza de la **FUNDACIÓN BOTELLAS DE AMOR,** con dicho proyecto se tiene como objetivo mitigar el impacto a la problemática actual de generación de plásticos de un solo uso. Con el proyecto se pretende Incentivar a los empleados al cuidado del planeta desde sus casas y posteriormente en sus lugares de trabajo, disminuyendo el consumo del plástico y darles un manejo adecuado a los residuos que de una u otra manera ya se han generado.

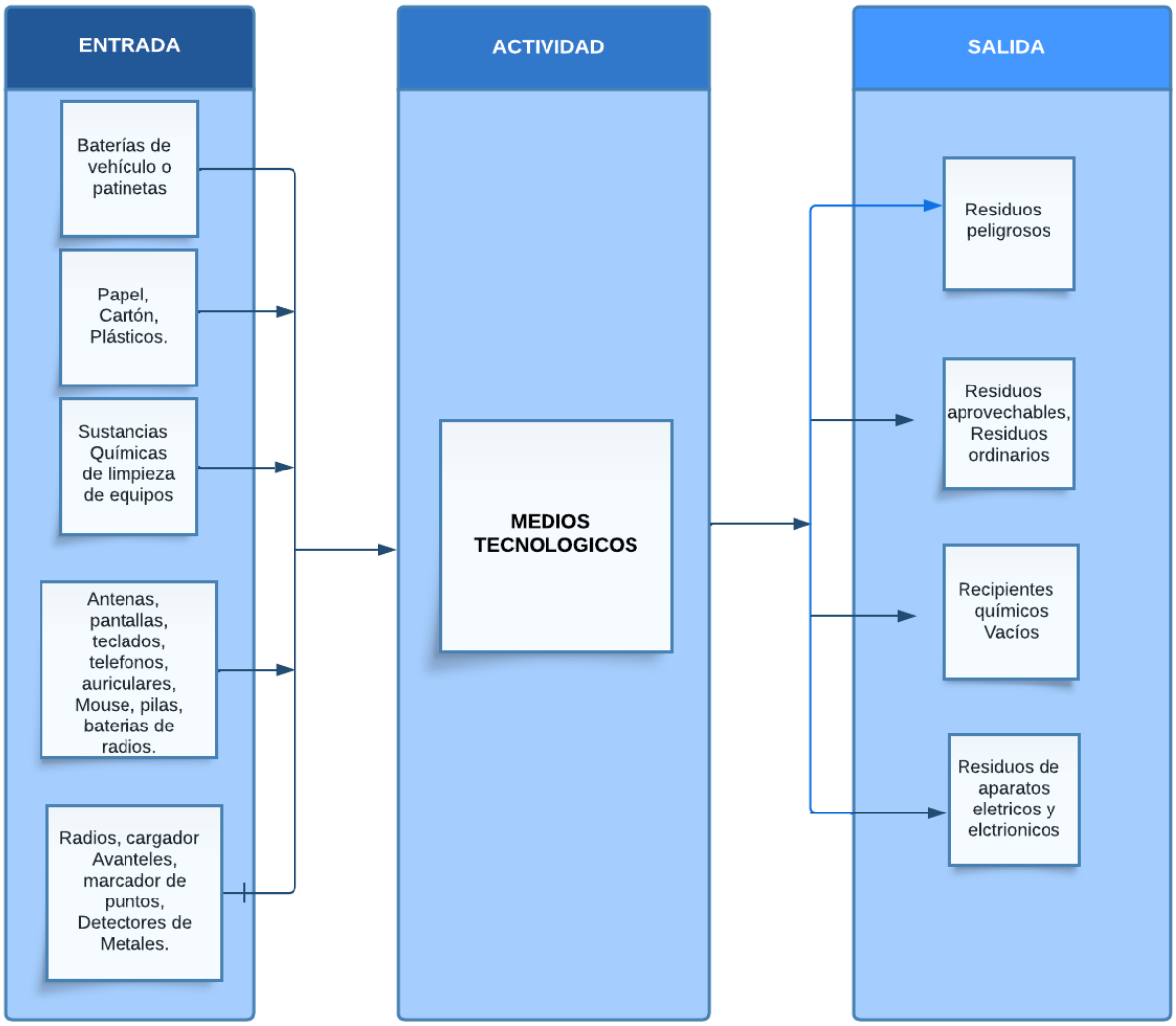
Al implementar la separación adecuada de residuos en la fuente mediante el código de colores e implementar los programas dentro de la organización de **TAPAS PARA SANAR, SOLO PAPEL DE LA FUNDACIÓN PLANET Y BOTELLAS DE AMOR,** se pretende apoyar el impulso de la economía circular y garantizar que dichos residuos puedan volver.

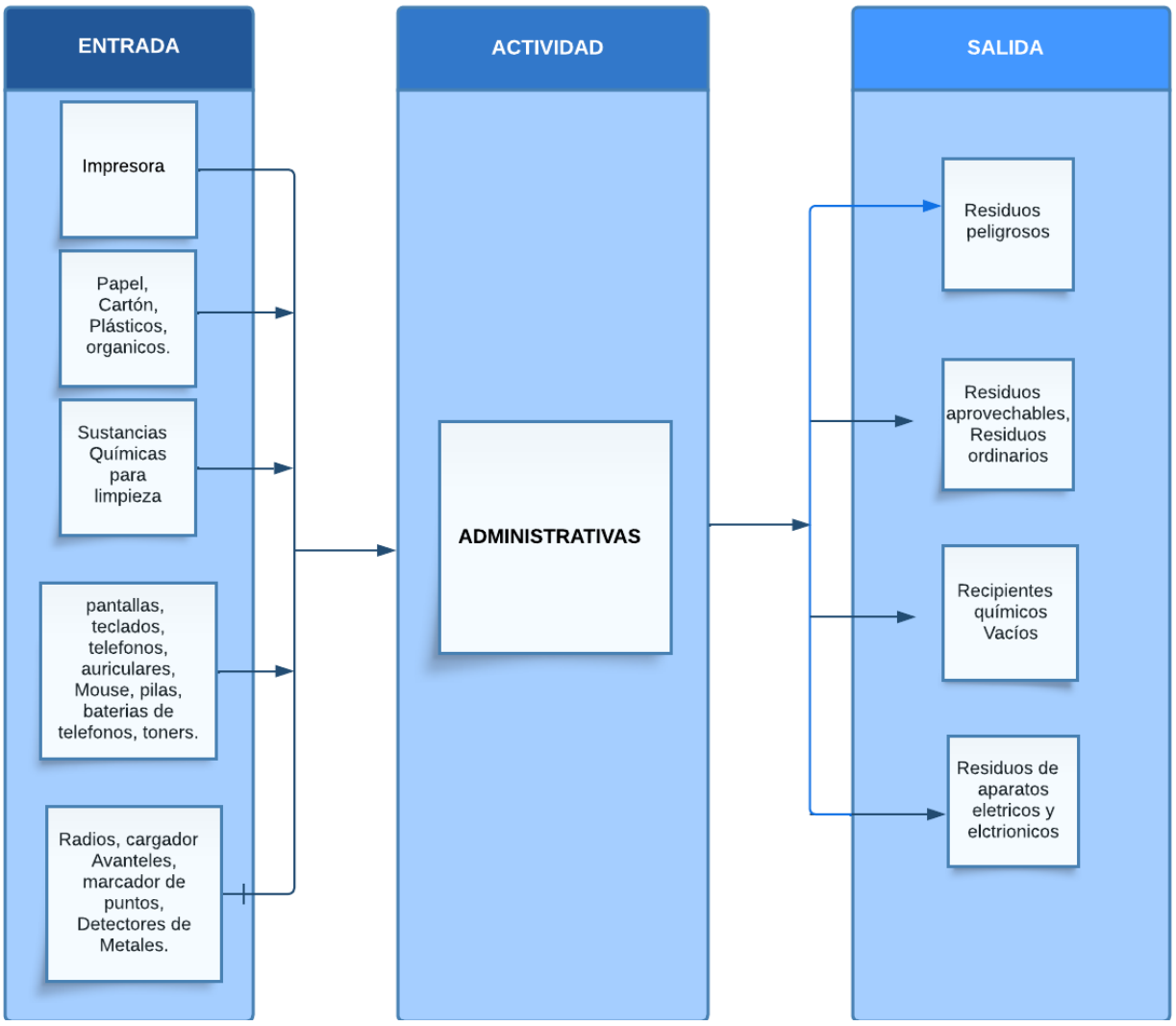


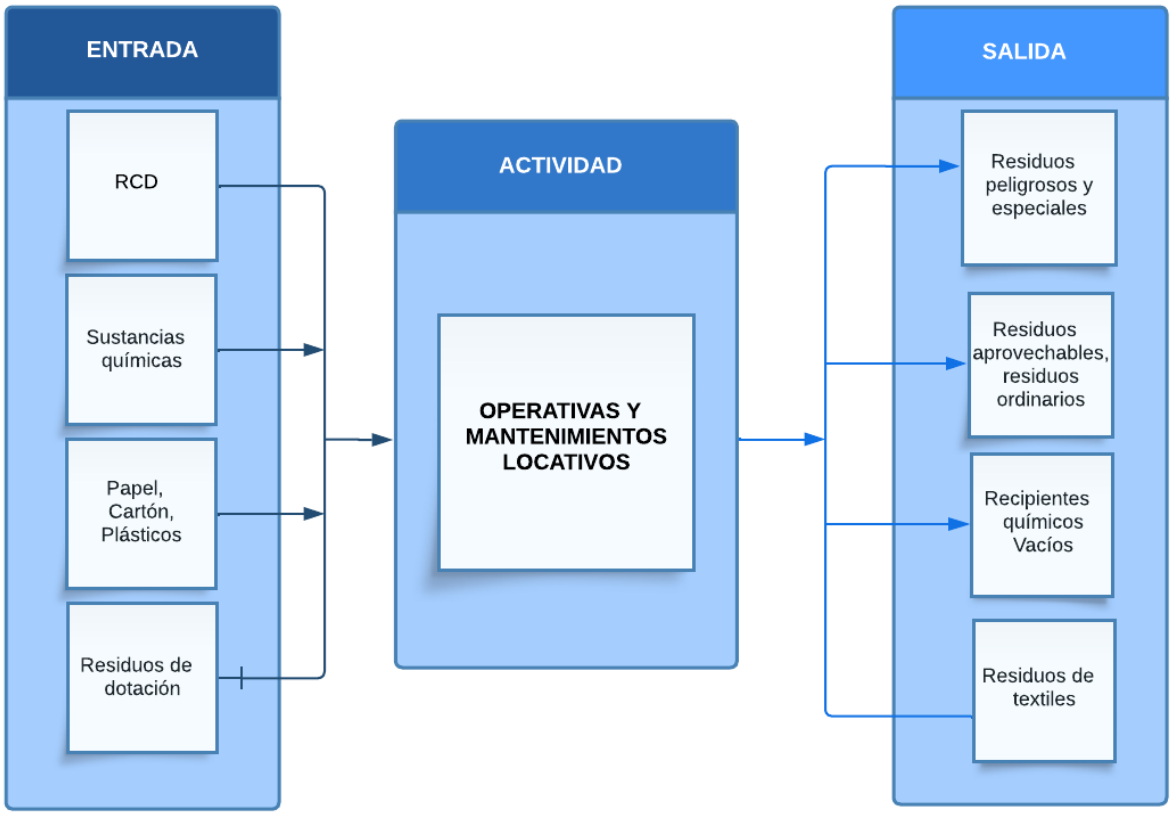
Análisis de residuos por actividad y recolección/almacenamiento

En la siguiente descripción se identifica los residuos que se generan por actividad dentro de la organización, teniendo en cuenta los principales residuos de los bienes adquiridos para el desarrollo de las actividades. Esta descripción se realiza por medio de un diagrama de flujo simplificado cada actividad que se desarrolla, brindando una visión global de los residuos generados dentro de la operación.




ENTRADA
ACTIVIDAD
SALIDA
Baterías de vehículo o patinetas
Papel, Cartón, Plásticos.
Sustancias Químicas de limpieza de equipos
Antenas, pantallas, teclados, telefonos, auriculares, Mouse, pilas, baterias de radios.
Radios, cargador Avanteles, marcador de puntos, Detectores de Metales.
MEDIOS TECNOLOGICOS
Residuos peligrosos
Residuos aprovechables, Residuos ordinarios
Recipientes químicos Vacíos
Residuos de aparatos eletricos y elctrionicos


ENTRADA
ACTIVIDAD
SALIDA
Impresora
Papel, Cartón, Plásticos, organicos.
Sustancias Químicas para limpieza
pantallas, teclados, telefonos, auriculares, Mouse, pilas, baterias de telefonos, toners.
Radios, cargador Avanteles, marcador de puntos, Detectores de Metales.
ADMINISTRATIVAS
Residuos peligrosos
Residuos aprovechables, Residuos ordinarios
Recipientes químicos Vacíos
Residuos de aparatos eletricos y elctrionicos



Recolección y almacenamiento general

Análisis de residuos por actividad: realizamos un minucioso análisis de los Residuos generados por cada actividad, considerando especialmente los principales residuos asociados a los bienes adquiridos para el desarrollo de nuestras operaciones. Este proceso se lleva a cabo mediante diagramas de flujo simplificados, proporcionando una visión global de los residuos generados en toda la operación.

Almacenamiento y disposición: en nuestras instalaciones, hemos implementado Un sistema de clasificación de residuos no peligrosos basado en el código de colores de la norma vigente (resolución 2184 de 2019). Este enfoque busca que los colaboradores asocien cada tipo de residuo con el color correspondiente de la caneca, facilitando así una segregación adecuada en la fuente. La gestión diaria de estos residuos se registra mediante el diligenciamiento del formato f/109 generación diaria de residuos no peligrosos, a cargo del área de servicios generales.

Transporte externo: en el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el Cumplimiento normativo, presentamos una visión integral del despacho y transporte externo de residuos peligrosos. este procedimiento asegura la entrega de residuos debidamente clasificados, cumpliendo con las normativas vigentes en embalaje, etiquetado y documentación asociada. La responsabilidad del transporte externo recae en proveedores especializados designados para la disposición final de residuos peligrosos. Estos proveedores operan bajo rigurosas verificaciones, garantizando la seguridad y eficacia de todo el proceso.

Herramientas documentales en la gestión de residuos

Cantidad generada de residuos peligrosos - (total, de residuos peligrosos (kg/mes) información que se lleva mensualmente mediante el formato aplicado.

Cantidad generada de residuos no peligrosos (aprovechables, orgánicos y no aprovechables) - total, de residuos aprovechables (kg/mes)

Se consolida la información en el formato de **RESIDUOS PELIGROSOS ANUAL**, el cual se va alimentado de manera mensual donde se evidencia la cantidad de residuos que se generan y se entregan para disposición final y adicional se identifica la media móvil.

Marcos

Para poder entender un poco los impactos que tienen el presente manual debemos incluir una serie de observaciones técnicas que relacionen al lector un enfoque más cercano a sus relaciones con la Norma:

Que es una MiPymes: Son entidades económicas que desarrollan un servicio o actividad comercial con una personería jurídica, las cuales se les define como pequeña o mediana empresa del sector, estas pueden tener una fuerza laboral que involucre desde los 10 a 50 trabajadores como empresa pequeña y como empresa mediana, entre 51 a 200 empleados.

En Colombia son empresas que impactan laboralmente un número significativo en las finanzas del país *"Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes)* ***son actores estratégicos en el crecimiento de la economía, la transformación del aparato productivo nacional y el mejoramiento de la posición competitiva del país.*** *Además, las Mipymes contribuyen a reducir la pobreza y la inequidad, al ser alternativas de generación de empleo, ingresos y activos para un gran número de personas*." (Departamento Nacional De Planeacion, 2023).

Según informes en Colombia ahí más de 1. 7 millones de empresas que se ubican dentro de este rango, renovaron su matrícula mercantil, siendo un eje importante que brinda más del 99 % de empresas activas en el país, es por esta razón que vemos una oportunidad grande dentro del sector al cual queremos generar el manual.

Empresas del sector de vigilancia y seguridad: las empresas de servicio y vigilancia son ejes económicos que prestan un servicio de seguridad y vigilancia dentro de otros sectores económicos, usualmente son vistos en ejes de propiedad Horizontal, centros comerciales, Entes gubernamentales, empresas privadas, sectores de salud y así se podría dar un sin números de entidades a las cuales están empresas prestan su servicio; es de evidenciar que su responsabilidad es ejecutada a favor de la protección y el cuidado de la ciudadanía, siendo este un trabajo que cuenta con riesgos, en cuanto a lo que representa en materia económica para el país , "en 2023 represento el 1.2% de PIB e impactando en la generación de empleos en más de 390.000", (Garcia, 2024) siendo un sector que representa una empleabilidad grande para el territorio, en Colombia se calcula ahí aproximadamente 1900 empresas pero su cálculo no es muy claro ya que la informalidad e independencia de algunas personas hace que no se puedan parametrizar dentro de empresas Jurídicas.

Las normas con importantes para cualquier empresa y más si busca obtener reconocimiento de sus buenas prácticas, en la época moderna evidenciamos que la información llega más rápido de lo que creemos y si una empresa genera una mala imagen puede ser no grata dentro de sus clientes, ya que estos buscan tener de mano un aliado importante y que estos sean ejes de cultura positiva, ahora bien, en que afecta que una empresa y más una Micro Pymes este en búsqueda de obtener una certificación:

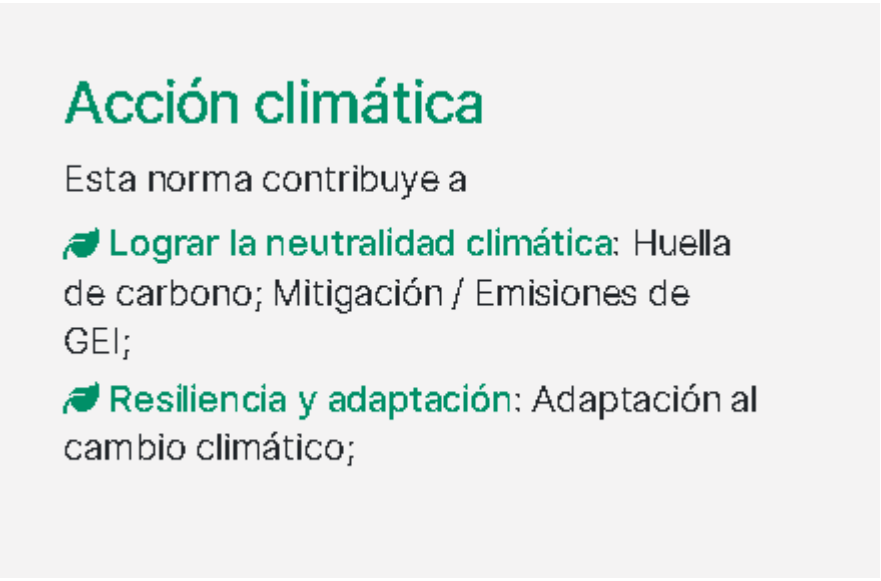
- Reconocimiento: El hecho de ser reconocido por manejar buenas prácticas e incorporan mejoras laborales, genera una buena imagen
- Oportunidades: pueden acceder a tener más oportunidades dentro de grandes proyectos
- Impuestos: algo que aqueja a muchas empresas, pero con las certificaciones puedes obtener beneficios relacionado a la parte de impuestos
- Ventajas: La competitividad e innovación es fundamental en esta época, la certificación brinda un plus más a tu personería.

Y por más variaciones el certificarse permite tener una proyección estable y oportunidades dentro del mercado, esto impactando de manera positiva a la empleabilidad, finanzas y demás, por ese motivo planteamos que una MiPymes pueda acceder a una competencia sana e involucrarse es tener un impacto más allá del aportado hasta ahora.

En este caso estaremos planeando la Implementa de la Norma ISO 14001; ¿Que es la Normas ISO 14001?

Esta norma se entiende por ser reconocidos de mantener buenas prácticas en los procesos de Gestión ambiental con mejoras continuas, implementación de procesos entre otros, que busque disminuir procesos que usualmente tienen pocos uso y terminan siendo desechadas, hace un seguimiento a los residuos y el impacto que tengas las organizaciones cuando desconoce como realizar el proceso de reciclado" *El marco definido por ISO 14001 abarca diversos aspectos, desde el uso de recursos y la gestión de residuos hasta el seguimiento del desempeño ambiental y la implicación de las partes interesadas en los compromisos ambientales"* (1, 2015).

Esta normativa busca impactar



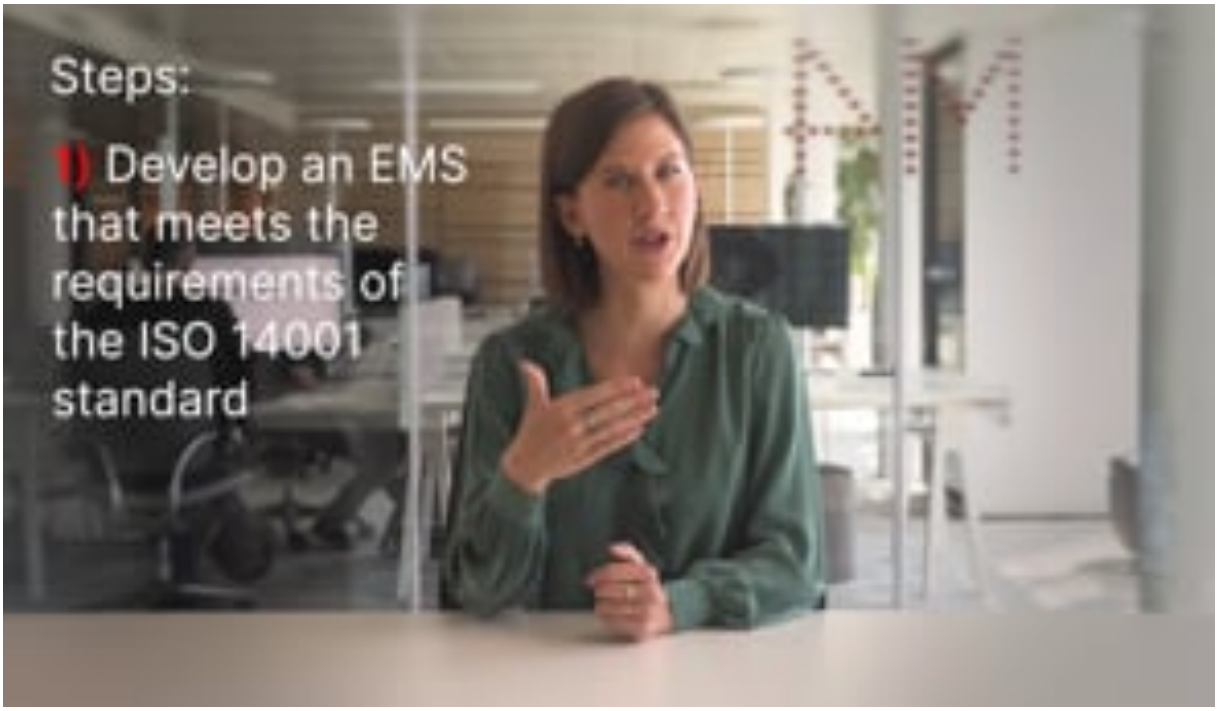
(1, 2015)

La importancia de la norma ISO14001

La modernidad en conjunto con la industrialización, comunicaciones, negocios rápidos y nuevas tecnologías ha hecho que los seres humanos nos volvamos cada vez más consumistas, pero al tener ese consumismo desmesurado no se estaba evaluando ese impacto que se presentaba en el medio ambiente , por ende la norma busca implementar un modelos que planifique la mejora y el cuidado ambiental "*ISO 14001 es un testimonio de la dedicación de una organización a un futuro sostenible, que combina la responsabilidad medioambiental con el crecimiento empresarial estratégico*" (1, 2015)

Nos apoyamos con un video para conocer más a fondo la importancia de la norma ISO 14001

https://vimeo.com/882790481



(1, 2015)

En cuanto a leyes que sean similares a la ISO 14001 podemos encontrar las siguientes:

- Ley 23 de 1973:" *Se faculta al Gobierno para expedir el Código de Recursos Naturales y de Protección al Medio Ambiente. Prevención y control de la contaminación del medio ambiente*." (Funcion Publica, 1993)
- Ley 99 de 1993: *"por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones."* (Funcion Publica, 1993)

En cuanto a la objetividad especifica de la ONU en disposición ambiental no dice:

ODS 12 Producción y Consumo Responsable

"Adoptar patrones sostenibles de producción y consumo, reduciendo desechos y promoviendo la reutilización y reciclaje.

- 12.1 Implementar el Marco Decenal de Programas sobre Producción y Consumo Sostenibles, con la participación de todos los países.
- 12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

- 12.3 Reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita a nivel mundial.
- 12.4 Lograr la gestión ambientalmente racional de los productos químicos y los desechos.
- 12.5 Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización.
- 12.6 Alentar a las empresas a adoptar prácticas sostenibles y publicar informes de sostenibilidad.
- 12.7 Promover prácticas de contratación pública que sean sostenibles.
- 12.8 Garantizar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos necesarios para el desarrollo sostenible.
- 12.a Apoyar a los países en desarrollo en mejorar sus capacidades científicas y tecnológicas hacia un consumo sostenible.
- 12.b Desarrollar e implementar herramientas para monitorizar los impactos del turismo sostenible.
- 12.c Racionalizar los subsidios a los combustibles fósiles que fomentan el consumo irresponsable.” (SCHOOL, 2024)

La ONU nos brinda unas parámetros relacionados a lo factores ambientales, estos buscan implementar modelos que busque proteger el medio ambiente, sus objetivos están alineados a las políticas nacionales e internacionales que buscan la protección y la mejor distribución de los recursos, es de esta manera que encontramos que implementar la norma ISO 14001 es fundamental por el futuro y el desarrollo de las empresas y la sociedad, de tal manera que el futuro se encamine más entorno que viabilizarían y optimización de los recursos

Los objetivos planteados por Colombia están enfocados en una transición que finaliza en 2030, inicialmente Colombia se enfocó que lo siguiente:

- Reducir en 20% la emisión de gases de invernadero
- Aumentar las áreas protegidas en mas de 13 millones de hectáreas
- Alcanzar un 30% aprovechamientos solidos contaminantes
- Reducir la deforestación
- Los puntos de agua se mantengan en niveles óptimos

Según último informe Colombia se encuentra en una posición transicional desatacando en algunos a objetivos como en otros aun faltantes según informe "Dentro de los ODS que superan el 75 % de cumplimiento están el 13 Acción por el Clima, el 12 Producción y Consumo Responsable, el 4 Educación de Calidad, el 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles, el 3 Salud y Bienestar, el 6 Agua Limpia y Saneamiento, el 7 Energía Asequible y No Contaminante, el 1 Fin de la Pobreza y el 17 Alianzas para Logra los Objetivos.

Entre los de más bajo desempeño se encuentran el ODS número 10 (5%), el 9 (49%) el 16 (51%) el 14 (52%), el 2 (70%) y el 15 (70%) y el 5 (72% y el 8 (72%).

Por otro lado, en el último reporte del Departamento Nacional de Planeación DNP, de abril de 2023, informa que el país presentó un avance del 60,2% en el cumplimento de las metas de los ODS, donde destaca que los más rezagados son el No 2 Hambre Cero con 23,9%, el No 7 Energía Asequible y No Contaminante con 38,9%, el No 1 Fin de la Pobreza con 43,2%, No 3 Salud y Bienestar con 48,4% y No 10 Reducción de la Desigualdad 49,3%.

Mientras que los más avanzados están el No 17 Alianzas y el 14 Vida Submarina con el 100%, el de No 12 de Producción y Consumo Responsable con un 90,5%, el No 9 Industria Innovación e infraestructura con el 75,8 y el No 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles con el 75,2%." (López, 2024).

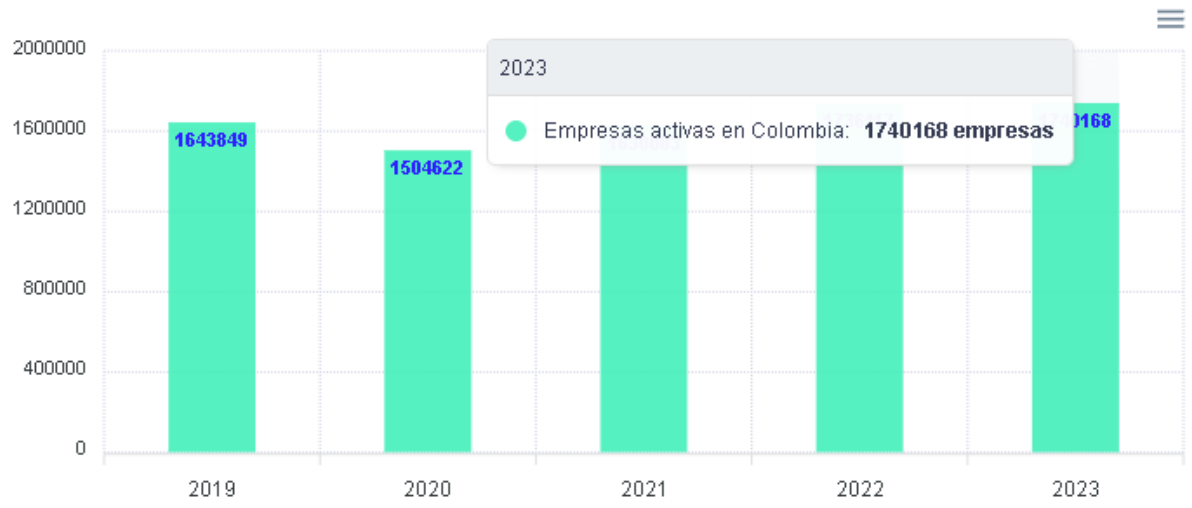
En Bogotá se mantener alineada la política ambiental a los objetivos de la ODS y los compromisos asignados por el país, un eje instaurado a la conservación, la protección de la flora y la fauna y el apoyo constante a los proyectos relacionados en el reciclaje, buscando opciones para que están puedan tener un segundo uso, Bogotá es una ciudad que busca implementar modelos enfocados a la disminución de la huella de carbono la instauración de puestos de control para evidenciar el cumplimiento y el constante análisis de las buenas practicas en el uso responsable de residuos.

De esta manera la norma ISO 14001 se encuentra basada en una recolección de necesidades apoyas en las realidades que afronta el ser humano e implementarlas les da a entender que estamos haciendo un buen trabajo, y entre mas empresas busquen implementar estos modelos, se verán netamente mejoradas en sus actividades sociales y su proyectividad a los clientes, por este el modelo que se desea plantear busca que todas puedan seguir aportando a una necesidad que cada vez se ve mas latente y es la conservación de los recursos naturales, como podemos aprovechar y

mejorar los procesos de transformación y recolección , que impacto y huella dejamos a nuestro futuro y desde la parte empresarial como podemos impactar con cambio positivos para que estos continúen con los procesos del PHVA y así mantener un ciclo de mejora constante en base a los resultado obtenidos

Estandarizar la norma ISO 14001 permite que las empresas puedan diversificar y tener un mejor enfoque planteado en materia ambiental, pero de manera relaciona con los negocios, es por este motivo que encontramos que en Colombia actualmente

Gráfico 1 Número de empresas activas en Colombia



Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Registro Único Empresarial y Social (RUES). Cálculos propios: Coordinación de Investigaciones Económicas y Sociales para la Infraestructura de la Calidad

Imagen tomada de: https://onac.org.co/impacto-de-la-certificacion-de-empresas-en-la-norma-iso-14001-en-la-sostenibilidad-y-el-cambio-climatico-en-colombia/blog-onac/

Un aproximado de más de 174 mil empresas vinculadas a finales del año fiscal de 2023 y con una tendencia en alta para 2024, nos evidencia un enfoque de que las empresas buscan implementar un método que proporciones mejoras en la calidad del medio ambienten, los datos buscan poder ver el impacto y como estas empresas han afrontado su postura y retos que esta norma contiene para ser aceptada;

El caso de Avianca una multinacional de transporte nos muestra que renuevan su norma desde 2018, afrontando retos en la recolección de residuos, bajar su impacto con huella de carbono

"*Dentro de sus hitos más importantes está la generación de **763.225 kWh de energía solar**, correspondiente al **30%** de energía consumida del MRO, empleada para desarrollar las operaciones de mantenimiento (2023); el reciclaje del **44%** de los residuos no peligrosos generados en su operación y la entrega del **83%** de los residuos peligrosos a empresas autorizadas que se encargan no solo de hacer una correcta disposición final sino también el aprovechamiento de los materiales principalmente en generación energética*"[1] Una empresa de tal tamaño desarrolla y planifica de manera consecutiva el evidenciar sus buenas prácticas implementando estrategias que le permitan mantener su enfoque; un caso de éxito y representando en las compañías de seguridad es la empresa Águila de Oro de Colombia una empresa fundada en 1994 es una empresa que mantiene vigente su ISO 14001, implementando energías limpias y el buen manejo de los recursos naturales, así mismo el manejo aprovechable de su papelería convirtiendo en procesos sistematizados; de esta manera poder tener más ejemplos y obtener más datos que nos permitan soportar este documento, pero lo que si debemos evidenciar es el buen manejo de los recursos empezando des un ámbito cultural.

De esta manera el implementar un sistema por medio de la norma ISO 14001 permite que la empresa pueda tener más participación en el mercado

esta sección se incluyen todos los elementos del diseño metodológico y la recolección de datos. Elementos como el tipo de investigación, la población y muestras seleccionadas (si aplican), hipótesis, técnicas e instrumentos de recolección de datos empleadas, metodologías de desarrollo aplicadas, tratamiento de datos para procesamiento, entre otros.

Planificación

En este punto se debe iniciar con una planificación con el fin que la revisión sea de manera objetiva e imparcial. Se debe establecer el tiempo y los recursos asignados para que la revisión sea apropiada con el alcance y los objetivos propuestos.

Se debe realizar al comienzo del proceso de implementación del sistema ambiental con el fin de obtener un contrástate totalmente seguro de que es lo que se debe mejorar, se debe analizar cada uno de los componentes ambientales en los cuales directa o indirectamente interactúan con sus procesos u procedimientos. o Las razones para realizar el manual: en muchas ocasiones se da porque las instituciones desean mejorar en temas ambientales y obtener la certificación de la norma

ISO 14001:2015 y para ello se debe empezar con un diagnóstico ambiental que permite identificar como se encuentra la empresa con relación al medio ambiente.

Inicialmente se debe preparar un plan para el desarrollo que incluya lugar, actividades, responsables, personas o entidades involucradas con la finalidad de obtener toda la información y su participación en la certificación.

Otro punto importante es la elaboración de herramientas tales como:

- Lista de verificación y organización: son listas de aspectos necesarios que debería considerarse cuando se está haciendo el estudio.

- Lista de tareas: deben ser simples, objetivas, de fácil uso, lectura y entendimiento, con el fin de identificar datos y hechos concretos.

- Cuestionarios y encuestas: requieren respuestas más específicas sobre el tema evaluado.

Para la recolección de datos, se comienza con la revisión de documentos existentes en la empresa, tener claro y a la mano los documentos necesarios para realiza el proceso de manera eficaz y correcta, realizando entrevistas e inspecciones directas en cada uno de los sitios a evaluar, además de tener claro los criterios relacionados con la identificación, almacenamiento y la disposición de los datos.

Es fundamental que cada área de la empresa en específico en lo que tiene que ver con la dotación de uniformes se realicen los inventarios necesarios para conocer que se tiene con exactitud y como está interactúa con el medio ambiente.

Tener en cuenta los siguientes aspectos:

Recolección: Identificar las rutas de recolección internas y externas de los uniformes, si son las adecuadas para recoger los residuos en un tiempo mínimo eficiente.

Almacenamiento: Si se almacena en bodegas de almacenamiento adecuadas para esta actividad.

Aprovechamiento: Si se realiza algún tipo de aprovechamiento de residuos orgánicos y aprovechables y como es el tipo de tratamiento que recibe.

Disposición final: Que tipo de disposición final tiene los uniformes.

Método

El enfoque de investigación utilizado correspondió a la investigación cualitativa. En este sentido Escudero y Cortés (2017) argumentan que las investigaciones cualitativas buscan describir las características de un evento o fenómeno.

Sampieri (2017) señala que los datos cualitativos se componen esencialmente de diversas narrativas que pueden ser escritas, verbales, visuales (fotografías de imágenes), auditiva (sonidos y grabaciones de audio) y audiovisuales (Videos o herramientas interactivas). Además, incluye artefactos lo que permite emplear técnicas de recolección de información de manera flexible y adaptarse a las necesidades del estudio tales como la revisión de documentos, observación no completamente estructurada, entrevistas, registro de historia de vida y la evaluación de experiencias tanto individuales como compartidas.

Trabajando desde el enfoque cualitativo se empleó un tipo de investigación proyectiva. Para Hurtado (2023) “La investigación proyectiva consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad, ya sea de un grupo social, de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras” (s/p). La investigación proyectiva se caracteriza por el abordaje de problemas prácticos y se centra en aplicaciones concretas en dar respuesta al cómo hacer las cosas y conduce a inventos programas creaciones invenciones o material de apoyo para realizar determinada labor.

A partir de lo anterior estandarizar la norma ISO 14001 permite que las empresas puedan diversificar y tener un mejor enfoque planteado en materia ambiental, pero de manera relacionada con los negocios, es por este motivo que encontramos que en Colombia actualmente un aproximado de más de 174 mil empresas vinculadas a finales del año fiscal de 2023 y con una tendencia en alta para 2024, nos evidencia un enfoque de que las empresas buscan implementar un método que proporciones mejores prácticas en la calidad del medio ambiente.

Resultados

Para la empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA, después de validar la información, tener en cuenta la matriz DOFA y el análisis PESTEL, fue esencial para entender los factores externos que pueden afectar tanto la empresa como su entorno operativo. Este análisis proporcionó una visión integral sobre las condiciones actuales y las tendencias en cada área, destacando aspectos claves que afectan a la industria de la seguridad privada y, especialmente, la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Identificamos que el entorno político puede tener efectos directos sobre la empresa debido a normativas y políticas que buscan aumentar la seguridad y la sostenibilidad en las operaciones. Las leyes y regulaciones ambientales establecidas por el gobierno obligan a empresas de seguridad a implementar medidas que minimicen su impacto ecológico.

Se evaluó cómo la estabilidad económica influye en los presupuestos de inversión y mantenimiento de estándares. La certificación ISO 14001, aunque requiere una inversión inicial, es una oportunidad para optimizar recursos y reducir costos a largo plazo, haciendo a la empresa más competitiva.

La demanda por prácticas empresariales responsables está en aumento, con clientes y colaboradores que valoran cada vez más la sostenibilidad. La certificación contribuye a la imagen corporativa de la empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA, generando confianza y una percepción positiva en el mercado.

La adopción de tecnologías ecoeficientes y herramientas digitales fue considerada esencial. Incorporar innovaciones que apoyen la sostenibilidad permitirá a la empresa optimizar sus procesos, reducir el uso de recursos y mejorar el monitoreo ambiental.

Dada la creciente preocupación por el cambio climático y la presión para reducir huellas ambientales, el análisis PESTEL subrayó la importancia de adoptar prácticas sostenibles para minimizar el impacto de las operaciones de seguridad.

Las leyes ambientales son cada vez más estrictas y cumplir con la ISO 14001 permite a a la empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA, adaptarse a estos cambios y evitar sanciones o multas, asegurando su cumplimiento legal y mitigando riesgos financieros.

La decisión de desarrollar el manual metodológico para certificación de la ISO 14:001, aplicado a la empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA, responde a varias razones clave derivadas del análisis:

Estandarización y Cumplimiento Legal: Un manual brinda un enfoque estructurado que facilita el cumplimiento de normativas ambientales vigentes y futuras, ofreciendo directrices claras para que todos en la organización sepan cómo proceder.

Mejora Continua y Reducción de Impactos Ambientales: La ISO 14001 exige la mejora continua en la gestión ambiental. Con el manual, la empresa puede implementar prácticas sostenibles de manera consistente y documentada, permitiendo evaluar y minimizar sus impactos ambientales.

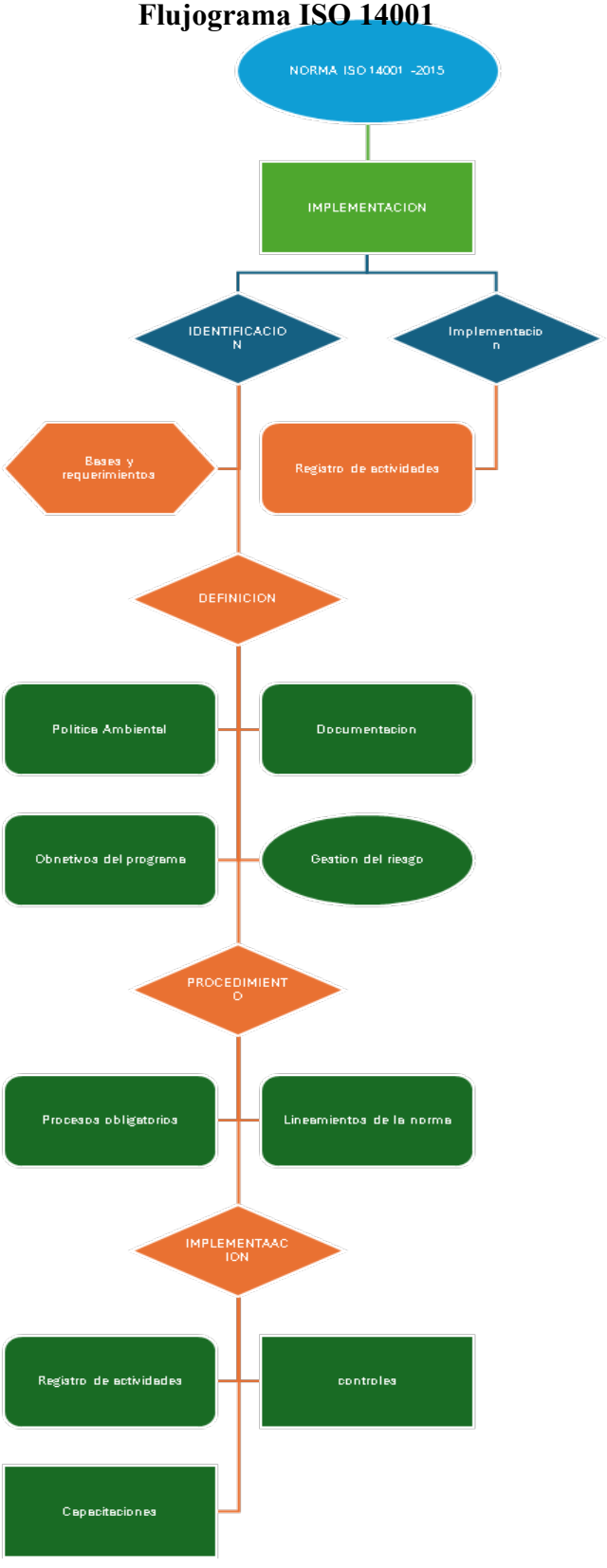
Optimización de Recursos: El manual permite estandarizar los procesos de gestión ambiental, optimizando el uso de recursos y reduciendo desperdicios, lo cual es una ventaja económica a mediano y largo plazo.

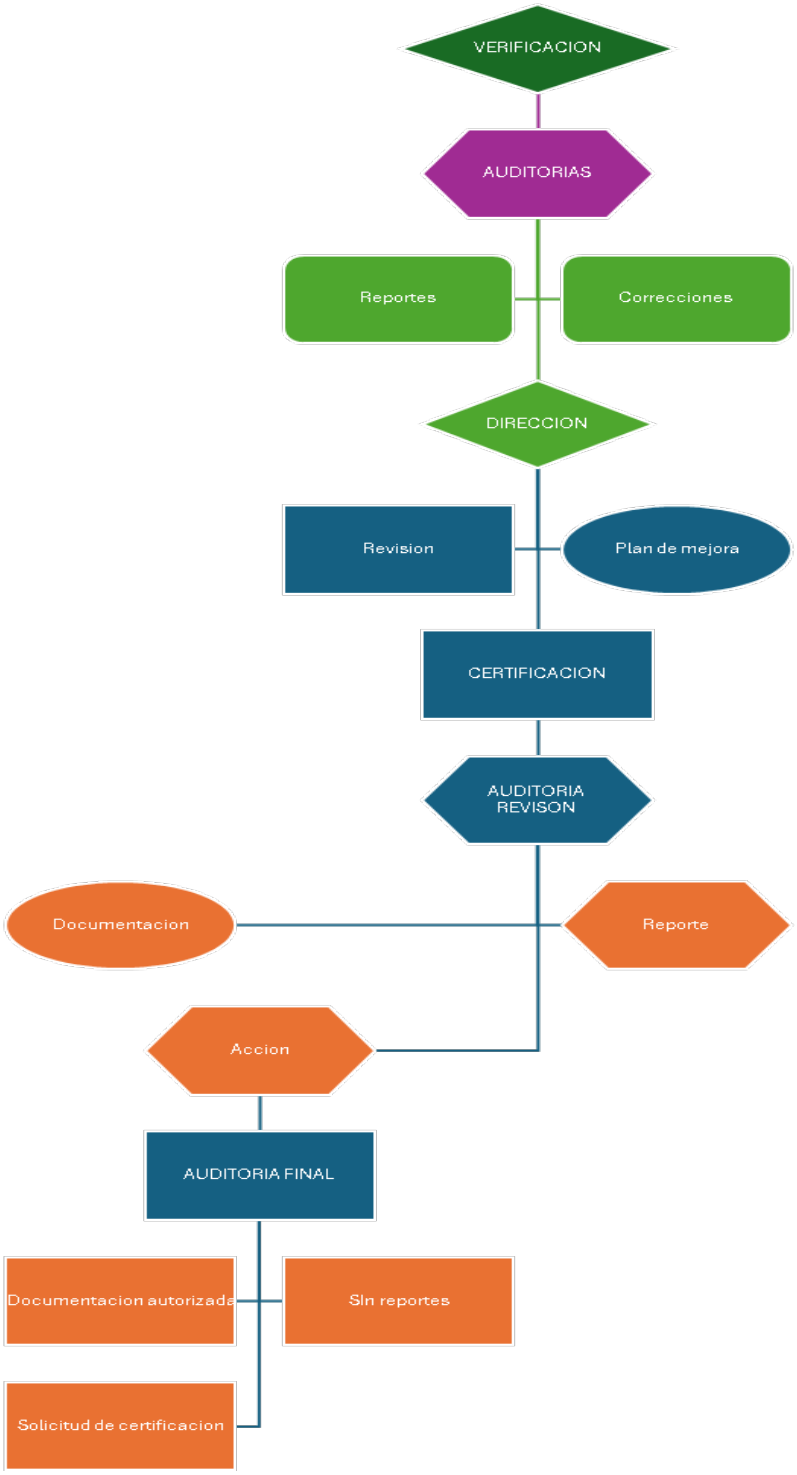
Posicionamiento y Competitividad: Tener la certificación ISO 14001 mejora la imagen de la empresa de SEGURIDAD ELIAR ante clientes, proveedores y aliados. Este valor agregado puede ser un factor diferenciador frente a la competencia, atrayendo clientes que buscan trabajar con empresas responsables.

Por lo tanto, en el siguiente enlace podrán visualizar el manual metodológico para certificación de la ISO 14:001, aplicado a la empresa de seguridad privada Seguridad Eliar LTDA.

Link para visualizar el manual: https://heyzine.com/flip-book/dbe95d46ae.html

Flujograma ISO 14001




VERIFICACION
AUDITORIAS
Reportes
Correcciones
DIRECCION
Revision
Plan de mejora
CERTIFICACION
AUDITORIA REVISON
Documentacion
Reporte
Accion
AUDITORIA FINAL
Documentacion autorizada
SIn reportes
Solicitud de certificacion

Propuesta

Una vez analizadas las matrices y teniendo en cuenta que la implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001en la empresa de seguridad Eliar Ltda. es una gran oportunidad estratégica para alinear el negocio con los objetivos de sostenibilidad, incrementar la imagen corporativa, a la vez que permitirá una optimización de los procesos y cumpliendo a la vez la normatividad que en materia ambiental le exige a la empresa para su fortalecimiento de gestión a partir de minimizar riesgos ambientales, se determina elaborar un Manual Metodológico que permita a Eliar Ltda, conocer y seguir al detalle el paso a paso para el cumplimiento de la ISO 14001y beneficiarse de su certificación y sistema implementado.

Elementos generales del Manual Metodológico para certificación en norma ISO 14001 en la MiPyMe Seguridad Eliar Ltda:

Capítulo I -Introducción: se presenta la introducción, el objetivo y alcance del manual.

Capítulo II- Definiciones: en este capítulo se encuentran las definiciones más relevantes sobre los términos particulares a emplear en el proceso de implementación de la ISO 14001.

Capítulo III- Contexto: se describen las características de la empresa de seguridad Eliar Ltda como el piloto de las MiPyMes que en materia de factores ambientales debe trabajar para obtener la certificación en ISO 14001.

Capítulo IV – Paso a Paso para la implementación de la ISO 14001:

Paso 1: Identificación y análisis.

Paso 2: Aspectos e impactos ambientales

Paso3: Compromiso de la alta dirección.

Paso 4: Identificación de Requisitos legales

Paso 5: Establecimiento de objetivos y metas ambientales

Paso 6: Plan de acción y programas de gestión.

Paso7: Implementación de control operacional

Paso 8: Preparación y respuesta ante emergencia

Paso 9: Evaluación del desempeño, monitoreo y evaluación de los resultados ambientales

Paso 10: Auditoría interna.

Paso 11: Revisión por la dirección

Paso 12: Acciones preventivas, correctivas y de mejora

Con el fin de hacer más didáctico el Manual Metodológico, se elaboró un recurso interactivo del cual se anexa el link para su visualización.

Discusión

La decisión de desarrollar un manual metodológico para la implementación de la norma ISO 14001 en Eliar Ltda. constituye una estrategia acertada esta iniciativa no sólo atiende la necesidad de adherirse a la normativa ambiental actual, sino que también genera diversas oportunidades para la empresa.

Para abordar estos retos, exige disponer del compromiso de la alta dirección, establecer una comunicación efectiva con todos los colaboradores y realizar una planificación adecuada de los recursos.

Respecto de la implementación de la norma ISO 1400, genera en sí mismo desafíos como resistencia al cambio donde algunos colaboradores pueden no adherirse a los cambios que implica esta implementación. Otro elemento a tener en cuenta corresponde a los costos iniciales, ya que ello implica realizar capacitación, manejo de documentación y adquisición de equipos. Finalmente se debe prever el mantenimiento del sistema lo cual es necesario en términos de actualización y administración a largo plazo.

Finalmente, la creación de un manual metodológico para la implementación de la norma ISO 14001 en Eliar Ltda. limitada representa una decisión estratégica que facilitará a la empresa optimizar su rendimiento ambiental, mejorar su reputación y conseguir una ventaja competitiva en el mercado.

Al abrirse a los procedimientos delineados en el manual y contar con el compromiso de todo su personal de la empresa estará en condiciones de cumplir con sus metas ambientales y disfrutar de los beneficios que con lleva a la ISO 14.001.

Identificación de áreas de mejora: La investigación ha permitido identificar las principales áreas de mejora en términos de gestión ambiental, lo que permitirá a la empresa focalizar sus esfuerzos en aquellos aspectos que generan un mayor impacto.

Recomendaciones

Para garantizar el éxito a largo plazo de la implementación del SGA y la certificación ISO 14001, se sugieren las siguientes recomendaciones:

Comunicación efectiva: Es fundamental mantener una comunicación abierta y transparente con todos los empleados sobre los beneficios de la implementación del SGA y los cambios que se están llevando a cabo.

Capacitación continua: Se debe establecer un programa de capacitación continua para asegurar que todos los empleados estén familiarizados con los requisitos de la norma y sus responsabilidades.

Seguimiento y evaluación: Es necesario establecer un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño ambiental para identificar las áreas de mejora y realizar ajustes al sistema si es necesario.

Revisión periódica del manual: El manual metodológico debe ser revisado y actualizado periódicamente para reflejar los cambios en la legislación ambiental, las mejores prácticas y las necesidades de la empresa.

Integración con otros sistemas de gestión: Se recomienda integrar el SGA con otros sistemas de gestión existentes en la empresa, como el sistema de gestión de la calidad, para mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos.

Participación de la alta dirección: La alta dirección debe demostrar un compromiso claro y visible con el sistema de gestión ambiental, proporcionando los recursos necesarios y fomentando una cultura de sostenibilidad.

Enfoque en la mejora continua: La implementación de la ISO 14001 debe ser vista como un proceso continuo de mejora, y no como un objetivo a alcanzar una vez.

Referencias

Barrera-Sanabria, G. (2021). *Acta 002 Comité de investigaciones Fundación Universitaria Compensar* [Archivo PDF]

Normas APA. (11 de mayo de 2021). *Guía Normas APA 7ª Edición.* https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf

Sánchez, C. (05 de febrero de 2020). *¿Cómo citar una Página Web?*. Normas *APA (7ma edición)*. https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/

1, C. T. (Septiembre de 2015). *https://www.iso.org*. Obtenido de https://www.iso.org: ISO 14001 es la norma reconocida internacionalmente para los sistemas de gestión ambiental (SGA). Proporciona un marco a las organizaciones para el diseño y la implementación de un SGA y la mejora continua de su desempeño ambiental

Departamento Nacional De Planeacion. (2 de Noviembre de 2023). Obtenido de Departamento Nacional De Planeacion: https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-innovacion-desarrollo-empresarial/Paginas/micro-pequena-y-mediana-empresa.aspx

Funcion Publica. (22 de Diciembre de 1993). Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=297

Garcia, M. (Marzo, Abril, 2024 de 2024). *Proteccion y Seguridad*. Obtenido de https://ccs.org.co/wp-content/uploads/2024/04/Oportunidades-en-SST-PS-414.pdf

Juan Sebastián González Patiño, M. C. (Febrero de 2024). *https://www.bbvaresearch.com/*. Obtenido de https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2024/02/202401_MiPymes_Colombia-1.pdf

López, G. Y. (29 de Febrero de 2024). *Poder Legislativo*. Obtenido de https://www.poderlegislativo.com/2024/02/29/desafios-y-perspectivas-para-colombia-en-el-logro-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods/

Ministerio de vivienda,cuidad y territorio. (6 de Junio de 1997). Obtenido de https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/consultasp/Proyecto%20de%20decreto_205.pdf

SCHOOL, E. I. (7 de Octubre de 2024). *ENAE INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL*. Obtenido de https://www.enae.es/blog/objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-metas-logros?gad_source=1&gclid=CjwKCAjw1NK4BhAwEiwAVUHPUBmSB491x74BbNHeM2ZdFh7CRz2qmneH_60TpSBUY7z2q13w_ChMAxoCPDQQAvD_BwE&_adin=11551547647

sostenible, M. d. (22 de Abril de 2008). Obtenido de https://www.minambiente.gov.co/documento-normativa/decreto-1299-de-2008/

Londoño Pérez, R.D., 2013. Guía práctica para aplicar la norma técnica colombiana ISO 14001. Ediciones Unisalle.

Mancipe Muñoz, N.A., y Sanabria Buitrago, M., 2017. Introducción a los SIG para futuras aplicaciones ambientales. Ediciones Unisalle.

Innovación y Cualificación S. L., 2022. Gestión Ambiental en la Empresa. IC Editorial.

Angélica María Alzate-Ibáñez, John Fredy Ramírez Ríos, Sonia Marcela Alzate-Ibáñez, 2018. El modelo de gestión ambiental ISO 14001: evolución y aporte a la sostenibilidad organizacional.

Del Brío González, J. Á., & Cimadevilla, B. J. (2006). Factores de éxito en la implantación de la ISO 14001: un análisis empírico para las empresas industriales españolas. RAE: Revista Asturiana de Economía. Recuperado de http://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/28291

Escobar, Sandra. 2009. “Realidad de Los Sistemas de Gestión Ambiental.” Sotavento M.B.A 13: 68–79. Recuperado de http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/1618

ISO. (2015). Introduction to ISO 14001:2015. Ginebra, Suiza. Recuperado de https://www.iso.org/publication/PUB100371.html

Valencia Marin, V. ., Rodríguez Cardona, T. ., y Rincón Taborda, M. Ángel . (2021). ISO 14001 una alternativa de gestión ambiental en las empresas colombianas a favor de la calidad del agua, 2013-2019. Revista de Jóvenes Investigadores AD Valorem, 4(1), 7–32. https://doi.org/10.32997/RJIA-vol.4-num.1-2021-3432