EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS DEL GRADO 401 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Laura Camila Alarcón Barón Paula

Alejandra Cárdenas Vásquez

Tania Patricia Galindo Jiménez

Licenciatura en Educación Infantil, Fundación Universitaria Compensar

Opción de grado II

Fabio Bartolí

24 de mayo de 2023

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Nota de aceptación

_____

_____

_____

_____

Presidente de la sustentación

_____

Evaluador 1

_____

Evaluador 2

Bogotá____de_____de 2023

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, por permitirnos llegar a este momento tan importante en nuestra formación profesional, para nosotras es de gran satisfacción poder dedicarlo a nuestras familias por su comprensión y apoyo en los momentos difíciles. Nos han enseñado a encarar las adversidades sin desfallecer en el intento, nos han brindado. valores, principios, perseverancia y empeño para llegar a tan alcanzada meta. Asimismo, está dedicado a nuestros esfuerzos y ganas de salir adelante porque a pesar de las situaciones presentadas en este trabajo se encuentran horas de estudio y dedicación.

Agradecimientos

Agradecemos principalmente a Dios por permitirnos culminar este proceso y llegar a tan anhelada meta, a nuestra docente Ximena Consuelo Rojas que fue un apoyo incondicional en la construcción de esta tesis, a nuestro tutor de tesis Fabio Bartolí, por su comprensión y acompañamiento durante este proceso.

A la facultad de ciencias sociales y educación por su formación académica e investigativa a lo largo de la carrera, lo cual permitió potenciar nuestros conocimientos y así finalizar tan anhelado proceso. A nosotras mismas por el empeño y dedicación en este proyecto de investigación, por las horas de trabajo, por las emociones desbordantes al pasar por cada uno de los capítulos, hoy vemos el fruto de un gran esfuerzo para culminar este proceso académico.

A la institución educativa San francisco de Asís por brindar el espacio para la indagación de esta investigación, así como a los estudiantes y directora del curso 401.

Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo general determinar los efectos del acoso escolar en los niños y las niñas del colegio San Francisco de Asís en el año 2023. Asimismo, la población de estudio para esta investigación son los estudiantes de grado 401, conformado por 33 niños y niñas.

Dentro del grado cuarto, se encuentran niños y niñas en las edades entre los 9 y 10 años, rango de edad en el cual el educando desarrolla los sentimientos superiores, donde pueden llegar a ser pocos sensibles con los defectos de los demás y poder herir al otro sin mayor intencionalidad, por lo cual para el desarrollo de la presente investigación se tienen en cuenta tres instrumentos de recolección de información que permitieron categorizar las afectaciones a nivel psicológico y físico que genera el acoso escolar en el aula a modo cuali-cuantitivo, donde se presenta a las directivas un informe basado en la fenomenología de los estudiantes respecto a las sucesos vividos de *bullying.*

Dentro de las conclusiones encontradas de la presente investigación evidencia que, si hay un claro perfil de víctima y victimario en las instituciones educativas, donde la víctima es aquella tímida y aislada de los demás compañeros, le cuesta participar en clase, trabajar en grupo y socializar en tiempos de descanso. Por otra parte, el victimario es agresivo y compulsivo, no le gusta asistir a clase, no presta atención y muestra conductas de ira que conllevan al desinterés en el aula.

Palabras Claves. Acoso escolar, daños psicológicos, daños físicos, maltrato, violencia, víctima, victimario.

Abstract

The present investigative work had as a general objective to determine the effects of bullying in the boys and girls of the San Francisco de Asís school in the year 2023. Likewise, the study population for this investigation are the students of grade 401, made up of 33 boys and girls.

Within the fourth grade, there are boys and girls between the ages of 9 and 10, the age range in which the student develops superior feelings, where they can become insensitive to the defects of others and be able to inherit the another without greater intentionality, for which reason for the development of the present investigation three instruments of information collection are taken into account that allowed to categorize the affectations at a psychological and physical level that bullying generates in the classroom in a qualitative-quantitative way, where A report based on the phenomenology of the students regarding the bullying events experienced is presented to the directives.

Among the conclusions found in this research, it shows that, if there is a clear profile of victim and perpetrator in educational institutions, where the victim is shy and isolated from other classmates, it is difficult for them to participate in class, work in groups and socialize. in rest times. On the other hand, the victimizer is aggressive and compulsive, does not like to attend class, does not pay attention, and shows anger behaviors that lead to disinterest in the classroom.

Keywords*:* Bullying, psychological damage, physical damage, abuse, violence, victim, perpetrator..

Tabla de Contenido

Dedicatoria 3
Agradecimientos 4
Resumen 5
Abstract 6
Introducción 11
Contextualización De La Investigación 12
1. Planteamiento del problema 12
1.2 Problema De Investigación 15
1.3 Objetivos del proyecto 15
1.4 Justificación 16
2. Marco De Referencia 18
2.1 Antecedentes de la Investigación 18
2.2 Marco Teórico 25
2.3 Marco conceptual 33
2.4 Marco normativo 34
3. Diseño Metodológico 39
3.1 Enfoque de la Investigación 39
3.2 Método 40
3.3 Paradigma 41
3.4 Categorías de análisis 41
3.5 Fases de investigación 42
3.6 Método descriptivo 44
3.6.1 Población 44
Tipo de muestreo 46
3.6.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información 47
Instrumentos De Recolección de Información 48
3.6.3 Técnicas e instrumentos para el análisis de la información 50
Triangulación de información 50
3.2.4 Confiabilidad y validez de los instrumentos 51
3.2.4.1 Juicio de Expertos 51
3.3 Consideraciones Éticas 52
4. Resultados de la investigación 52
4.1 Presentación de resultados 52
4.2 Desarrollo de objetivos 70
4.3 Análisis de datos 74
4.4 Presentación de Informe final 81
Recomendaciones para la institución educativa 84

5. Conclusiones 86
Recomendaciones 88
7. Referencias 90
8. Apéndices 97

Lista de Tablas

Tabla 1 Triangulación de la información 50
Tabla 1.1. Resultados de instrumentos entrevista semiestructurada a estudiantes 52
Tabla 1.2 Resultado de instrumentos de encuesta escrita a estudiantes 61
Tabla 1.3 Análisis y revisión documental Manual de convivencia 67

Lista de Figuras

Figura 1. Respuestas de la población estudiada acoso escolar 64

Figura 2. Niveles de acoso escolar 65

Figura 3. Frecuencia con la que los estudiantes evidencian acoso escolar 65

Figura 4. Presencia de agresiones entre compañeros 66

Figura 5. Unanimidad de la presencia de acoso entre compañeros 67

Figura 6. Conocimiento y desconocimiento de los daños psicológicos 67

causados por el acoso escolar.

Figura 7. Falta de estrategias e intervenciones 67

Lista de apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado del rector de la institución educativa 94
Apéndice A1. Consentimiento informado para profesores 99
Apéndice B. Instrumento revisión y análisis documental 97

Apéndice C. Instrumento entrevista 105

Apéndice D. Instrumento encuesta 109

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Introducción

El acoso escolar ha sido un problema bastante recurrente en las instituciones educativas, dado que, se evidencia que a pesar de que se generan estrategias para su prevención y mitigación, existen conductas mucho más allá de este problema, y son las raíces que inducen a que estas agresiones se generen, de la misma forma existen diversos tipos de acoso escolar, que serán explicados más adelante, estos no solo afectan a los países del tercer mundo como normalmente se cree, sino que a nivel internacional existe una amplia tasa, siendo más del 50 % en países como estados unidos o Canadá según el blog *Bullying* sin fronteras.

Por lo cual, lleva a pensar cual es el verdadero trasfondo de esta problemática, si se brindan las estrategias y charlas necesarias, pero es muy poco lo que disminuye, es por eso que este proyecto de investigación quiso centrarse en uno de los países con mayor exposición al *bullying*, en la localidad de Bogotá ya que al ser la capital permite a la gente de diversas creencias, culturas, y comportamientos ingresen a su educación pública.

En la presente investigación se abordarán cinco capítulos en los cuáles se exponen distintos temas que ayudaron a realizarla. En el primer capítulo se encuentra la contextualización acerca del acoso escolar y las afectaciones físicas y psicológicas que puede llegar a causar en los niños y las niñas, junto con los objetivos que se quieren cumplir mediante esta. En el segundo capítulo se localizan los antecedentes de investigación que hablan del acoso escolar, ligado a distintos marcos de información.

En el tercer capítulo se ubica el diseño metodológico que consta del tipo de estudio, paradigma, fases de investigación, población, entre otros. En el cuarto capitulo se hallan los resultados de la investigación con los instrumentos, el análisis de los datos obtenidos, junto con el impacto que causo en la población escogida, etcétera. En el quinto y último capítulo se sitúan las conclusiones a las que se llegaron al realizar la investigación.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Contextualización De La Investigación

1. Planteamiento del problema

El acoso escolar se ha visto como una técnica y conducta repetitiva e intencional por parte de docentes y estudiantes, compañeros laborales o hasta la familia, que tiene como objetivo atemorizar, someter, intimidar emocional, físicamente, o sexualmente a sus víctimas; el acoso escolar se puede ver en las instituciones educativas.

Según varios autores como, por ejemplo, Rozenblum: “En este contexto del acoso escolar, la intimidación y la victimización constituyen procesos complejos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales y con gran frecuencia en el marco escolar, obstaculizando la interacción entre los diferentes actores del sistema escolar” (2001, p. 2). Esto permito deducir que este tipo de violencia perjudica el libre desarrollo de personalidad y autenticidad de los estudiantes.

Sin embargo, la universidad internacional de valencia en su artículo *"Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor*” expuso que: Existen varias formas del acoso escolar que afectan a los estudiantes, estas principalmente son físicas, agresiones con maltratos directamente al cuerpo como golpear o empujar, por otra parte, está el acoso escolar indirecto que son agresiones con los objetos personales de la víctima como dañar o robar. Luego, está el acoso escolar verbal que son insultos, apodos o difamaciones y, por último, el acoso sexual que es cuando se evidencia maltrato o acoso directamente sexual. (2014)

Asimismo, está la forma de acoso psicológica, que genera inseguridad y temor en la víctima, excluyendo al individuo de un grupo, aislándolo de diferentes actividades y haciéndolo sentir, de una u otra manera, rechazado por todo el grupo. Además, desde que la tecnología comenzó a ser parte principal de la vida cotidiana de los seres humanos, nacieron nuevas formas de acoso escolar cómo:

•Ciberbullying: Agresiones directas o indirectas de manera anónima a través del uso de la tecnología y distintas redes sociales.

•*Happy slapping:* Grabaciones de las agresiones físicas o psicológicas frente a un individuo, siendo estas difundidas por distintos aparatos electrónicos volviéndose virales en internet, dañando la imagen de la víctima.

•*Dating violence:* Acoso y agresiones dadas principalmente entre las parejas jóvenes, donde se puede evidenciar el chantaje emocional, esta forma se considera como uno de los índices principales para iniciar la violencia de género.

Como se ha mencionado anteriormente el acoso escolar se pudo presentar de varias formas, en el caso de los colegios de Bogotá, como, por ejemplo, la ONG *Bullying* sin Fronteras afirmo que:

> "Dentro del año 2017 al 2021, se ha visto un incremento preocupante de la tasa de violencia escolar en Colombia (8.981 casos), teniendo en el primer lugar de ciudades con casos de acoso a Bogotá con el 21% (1.886) y como segundo lugar Medellín con el 13% (1.555), siguiéndole así, barranquilla con él 12% de casos (1.066). Lo que lleva a pensar, ¿Qué es lo que está sucediendo específicamente desbordante?" (2021, párr. 7)

Existieron factores que llevaron a que esto pase, uno de ellos fue la falta de implementación de programas y proyectos que prevengan el acoso escolar en Colombia, ya que cuando se indago sobre dichas políticas o planes de acción la información fue escasa. Sin embargo, se encontraron cartillas elaboradas por la defensoría del pueblo que contienen información acerca del acoso escolar, en estás se observó la prevención y la actuación que pueden tomar los ciudadanos para evitar el acoso escolar. Estás cartillas informaron a las personas sobre qué es el acoso escolar, cuáles son los tipos de

acoso escolar, cómo se puede detectar, a quién deben acudir, cuáles son los factores de riesgos, la responsabilidad que tienen las instituciones educativas, entre otras.

No existió un plan de acción y la evaluación psicológica para los estudiantes que realizan este tipo de violencia. Ya que, hay agentes externos que promueven que los niños ejerzan esto sobre los demás, uno de ellos es el contexto familiar, donde se puede evidenciar fuertes problemas de violencia. Donde el niño aprende y lo emplea en la casa; otro puede ser la falta de atención cariño y dedicación que llevan a que el estudiante desarrolle una actitud agresiva hacia sus pares y piense que, intimidándolos, golpeándolos y humillándolos, la atención total caerá en él.

En el caso de la víctima, el estudio "No al acoso escolar" de la ONG- *Eres único*, evidencia que el individuo de acuerdo con su personalidad se muestra débil, inseguro y tímido, las víctimas generalmente son niños y jóvenes rechazados por los demás, ya sea por su forma de ser o por su apariencia física y les cuesta hacer amistades (2019). Por lo cual, se consideraron dos tipos de víctima: activa o provocativa, cambia su actitud de ansiedad con la reacción agresiva; o la Víctima pasiva, generalmente es la que más se observa, niños o adolescentes que sufren el acoso de manera callada sin tener ningún tipo de reacción.

Un ejemplo de esto fue el caso de un menor de 6 años que vivía en México este caso recibe el nombre de "Iván, mutilado sin motivos"

> "Iván, un niño de seis años, ocultó por dos semanas que varios alumnos de mayor edad lo habían acorralado en el baño y le habían cortado los genitales. El caso, registrado en Jalisco en 2013, acabó con la víctima y su hermana cambiándose de escuela para evitar el acoso constante de sus agresores.*"* (Mejía, 2019, p. 1)

Según las estadísticas, expuestas por la ONG *Bullying sin fronteras*, especificando que dentro de este periodo hubo mayor índice de violencia escolar en la ciudad de Bogotá. sale la fuerte

duda ¿De qué manera el acoso escolar afecta a los niños del colegio san francisco de asís ubicados en la localidad de los Mártires en el año 2023?

1.2 Problema De Investigación

Pregunta principal

¿Cuáles son los efectos del acoso escolar en los niños y niñas de grado 401 del Colegio San Francisco de Asís en el año 2023?

Preguntas secundarias

¿Por qué los niños y niñas de grado 401 del colegio San Francisco de Asís sufren de acoso escolar?

¿Qué afectaciones trae el acoso escolar en el desarrollo personal de los niños y niñas de grado 401 del colegio San Francisco de Asís?

¿Cuáles son las características que tienen los niños víctimas de acoso escolar en el colegio San Francisco de Asís?

1.3 Objetivos del proyecto

Objetivo General

Determinar los efectos del acoso escolar en los niños del colegio San Francisco de Asís en el año 2023.

Objetivos Específicos

Categorizar los daños físicos y psicológicos que presentan los niños y niñas del colegio san francisco de asís al enfrentarse a las situaciones de acoso escolar.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Analizar las directrices del Colegio San Francisco de Asís acerca del acoso escolar de los estudiantes en grados de básica primaria.

Presentar a las directivas del Colegio San Francisco de Asís los hallazgos de los efectos del acoso escolar en el en el año 2023.

1.4 Justificación

A lo largo del tiempo el acoso en las instituciones ha dado mucho de qué hablar en las comunidades educativas, sociales, y familiares ya que, esta es una conducta agresiva o débil frente a situaciones de humillación, rechazo, discriminación y maltrato físico o psicológico de los buleadores, este tipo de acciones se dan de forma repetitiva hasta llegar con un fin en específico hacer sufrir a los niños que se encuentran vulnerables, lo cual genera consecuencias bastante preocupantes que pueden terminar con las ganas de vivir, y no solo eso sino que desarrollan baja autoestima , comportamientos agresivos y problemas en la salud mental como la ansiedad o depresión severa.

Esto a largo plazo genera grandes impactos en la vida tanto de los niños y niñas, como de sus familias y entornos cotidianos, ya que, el acoso escolar se ha convertido en un fenómeno que se pasa por alto en las instituciones educativas normalizando este tipo de hostigamiento hacia los demás, y solo se toma como un juego.

Según la secretaría de educación en Bogotá, los casos de acoso escolar han incrementado en el año 2022 y 2023 de una manera exorbitante, la Secretaría de Educación de Bogotá informó que a finales del 2022 y lo que lleva del 2023 se presentaron más de 300 casos de “*bullying”* en los colegios públicos y privados, lo cual lleva a pensarse que este fenómeno no se puede ver como un juego o normalizarse, y que las campañas de prevención

ayudan, pero hace falta algo más. Según lo dicho anteriormente se puede evidenciar que dicha falta es la atención por parte de los directivos, y evaluar cuales son las consecuencias que trae el acoso escolar, y el porqué de estas acciones agresivas por parte de los estudiantes.

En ese sentido, dicha investigación selecciona el colegio San Francisco de Asís como estudio de caso para explicar cuáles son las afectaciones de los niños y niñas que presencian diversas situaciones de rechazo, discriminación, humillación, xenofobia, entre otros, que se presentaron en el aula de clase, pero también busco evaluar y observar el porqué de estas acciones, sí es el contexto familiar, o experiencias que llevaron a los acosadores a estas actitudes, y cuáles son los comportamientos de las víctimas de acoso escolar, estableciendo estrategias que permitan erradicar este tipo de hostigamiento en el aula evidenciando las afectaciones y consecuencias que genera el *Bullying* a largo y corto plazo.

Por lo que, se utilizará un enfoque cualitativo desde los grupos focales en el cual se estudiará las opiniones y actitudes de los estudiantes del colegio San Francisco de Asís en torno al acoso escolar teniendo en cuenta que los grupos focales sirven como herramienta efectiva para dar claridad a lo que se quiere investigar; por medio de entrevistas dirigidas a la población en estudio, esto permitirá explorar la sensibilidad, opiniones, comportamientos o actitudes que se pueden generar al dialogar sobre este fenómeno con esta investigación se puede replantear la situación vivida de los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad.

Por lo tanto, dicha técnica se manejará por medio de entrevistas semiestructuradas y encuestas escritas, en un ambiente cómodo para interactuar abiertamente con los demás donde se pueda conocer sus subjetividades, realizando una observación basada en su lenguaje corporal, y de esta manera comprender como se sienten al relatar estas experiencias que influyeron directa o indirectamente en su vida.

2. Marco De Referencia

2.1 Antecedentes de la Investigación

Antecedentes internacionales

El acoso escolar es un fenómeno que se presenta en todo el mundo y ningún niño se salva de pasar por situaciones de maltrato, rechazo o discriminación por su personalidad, rasgos físicos, cultura o creencias, lo cual afecta en su desarrollo y relaciones con los demás. Es por eso que Héctor Vázquez, estudiante de licenciatura en educación secundaria en la Universidad Veracruzana, ubicada en Veracruz, México, planteó en el año 2018 el proyecto *incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria "Jesús Reyes Heroles"* el objetivo fue analizar la incidencia del *Bullying* en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos de grado tercero en el grupo "C", que se encuentran en la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heroles, turno matutino, periodo escolar 2015 – 2016; ubicada en la ciudad de Perote, Veracruz, México.

Esto lo realizó por medio de una metodología cualitativa gracias a la recopilación de datos que no son numéricos. Vásquez utilizó dos instrumentos muy relevantes en su proyecto de investigación para cumplir su objetivo, estos fueron la observación selectiva-no participante y la entrevista semiestructurada centrada en el problema. Adicionalmente, la entrevista estuvo enfocada en las relaciones e interacciones de los estudiantes en relación a la ocurrencia de *Bullying* para analizar su incidencia respecto al ámbito escolar.

Al implementar estas herramientas en el contexto investigado se pudo concluir que las agresiones tienen un origen multifactorial, ya que, están motivadas por diversos aspectos como el contexto, el deseo, las intenciones, los intereses, y una serie de objetividades y subjetividades que atañen al individuo al momento de la agresión. Por un lado y como derivado de esta investigación

se evidenciaron peleas propiciadas por victimarios, desarrollo escolar deficiente, ausentismo y deserción escolar; estos tres últimos como resultado principal en víctimas.

Por lo cual dicho aporte propició nuevos conocimientos a esta investigación dado que por medio de la metodología de observación no selectiva se puede evidenciar el contexto real de los estudiantes del colegio San Francisco José de asís, grado 401 al estar involucrados de forma directa e indirecta en las situaciones de violencia escolar y no necesariamente se realizan estudios de casos. Por otro lado, por medio de los grupos focales se puede aplicar la observación- no selectiva que es primordial en este tipo de investigaciones cualitativas.

El acoso escolar es un problema que trasciende Latinoamérica. Por ejemplo, en España, Guiomar Muñoz escribió en el año 2017 un artículo titulado *las investigaciones sobre el acoso escolar en España: Implicaciones psicoeducativas Esto evidenció varios periodos de recolección de datos que desempeñaron una* una visión holística que incluye distintos avances en investigación realizados en los últimos diez años desde una perspectiva social y psicológica, emocional y comunitaria.

Estudios realizados en España establecieron pautas en las investigaciones futuras e implicaciones psicoeducativas en el ámbito escolar, por medio de una investigación cuali-cuantitativa, que permitió dar una mirada a las estadísticas, estudios de caso y observaciones de los demás investigadores.

Esta recolección se realizó por medio de una revisión exhaustiva no sistemática en las principales bases de datos (ERIC, Google académico y *Web of Knowledge*) utilizando como descriptores principales: acoso escolar, *Bullying* y *ciberbullying,* y se seleccionaron artículos publicados tanto en fuentes nacionales como internacionales llevados a cabo en el Estado Español con población escolar, impactando a los lectores e investigadores de todo el mundo. En conclusión,

su artículo relató las diversas reflexiones de los demás autores que leyó e investigó y al final de todas estas, cuenta que, tras la revisión realizada, se concluyó la importancia de generar sinergias entre los datos que aportan las investigaciones realizadas con las dinámicas y prácticas llevadas a cabo en el ámbito educativo.

Es por eso que al tener todas estas investigaciones sobre el acoso escolar brindó a esta investigación un panorama más amplio, de lo que pasa también a nivel internacional y no solo en Bogotá o en el colegio San Francisco de Asís, por lo que leer otro tipo de investigaciones construye un conocimiento sobre lo que se quiere realizar en este proyecto.

Antecedentes nacionales

Dentro de las investigaciones nacionales encontradas se pudo evidenciar que el acoso escolar está presente en diversas instituciones educativas de Colombia dejando afectaciones y trastornos emocionales en los estudiantes y padres de familia. Dentro de estas investigaciones se encuentra la tesis de maestría, *Representaciones sociales sobre el acoso escolar y su influencia en la convivencia en el curso 501, jornada mañana , del colegio clemencia de Caycedo IED* escritopor Elizabeth Salamanca Rodríguez en el año 2020.Este trabajo planteó una investigación que tuvo como objetivo principal reconocer e identificar las representaciones sociales que poseen padres y madres de dicha institución frente al acoso escolar identificando las ideas principales de los padres de familia y las estudiantes en torno al acoso escolar en la ciudad de Bogotá , Colombia.

La metodología de esta investigación se trabajó bajo un enfoque cualitativo dentro de esta se buscaba conocer la forma en la que el individuo en estudio construye su pensamiento alrededor de una problemática escolar. De tal manera, se reconoció la importancia de la investigación en el aula como medio que busca detectar diversas situaciones, encontrar problemáticas, analizar conflictos, relaciones entre pares, y proponer cambios. Bajo este enfoque se realizó una

observación haciendo uso de técnicas como los grupos focales tomando relevancia el lenguaje no verbal y las actitudes tomadas por los investigados. (Salamanca, 2020)

Al implementar estas herramientas se pudo concluir que una de las principales acciones que cada escuela se propis entorno al fenómeno del acoso escolar es capacitar a la comunidad educativa de forma continua con la finalidad de conocer esta problemática social buscando el fortalecimiento, la prevención y la atención de casos conflictivos, evitando que escalen para convertirse en situaciones de acoso Escolar.

En ese sentido, la anterior investigación le da un aporte significativo a nuestro trabajo en cuanto a cómo los estudiantes y padres de familia identifican y reconocen el acoso escolar comouna problemática dentro de la institución educativa donde se reconoció la importancia de dichas dificultades. Además, permitió establecer la importancia de capacitar de forma continua a la comunidad educativa donde se permitió, que, de esta manera, nuestro proyecto tuviera un enfoque que orientó en pro a un acercamiento de manera conjunta a las problemáticas de los niños y niñas y así posibilitó que exponer dificultades del aula que analizaron y buscaron el fortalecimiento y la prevención de situación de acoso escolar.

Además, Ángela Contreras escribió un artículo denominado el *fenómeno del Bullying en Colombia,* en el año 2013 donde describió el nefasto fenómeno de violencia y hostigamiento en ambientes escolares denominado *Bullying* estudiando de esta manera la falta de políticas nacionales educativas para la atención y prevención de dicho problema.

Contreras analizó los antecedentes del acoso escolar o *Bullying* reconociendo este como un fenómeno que afecta a un individuo llevándolo al deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y un deterioro moral del agresor. Analizando esta problemática, se determinó que las herramientas dispuestas por los actores educativos como por el estado son insuficientes para

atender, intervenir y solucionar el problema presente en los colegios, debido, en primer lugar, a que las instituciones de educación no cuentan con la orientación particular.

Del mismo modo, los niños víctimas de agresiones y hostigamientos deben afrontar el problema solos, ya que las instituciones no cuentan con programas que permitan detectar de manera temprana estos casos ni con medidas de prevención, generando que la situación crezca de manera silenciosa, sin contar con las instituciones en las que no se les presta atención a estas conductas y solo se conforman con la imposición de sanciones a los agresores, dejando de lado la construcción ciudadana del estudiante bajo este contexto, Además, se concluye que el estudiante debe formarse como ser humano desde un enfoque de derechos .(Contreras, 2013)

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se vinculó a nuestro trabajo porque visibilizó la situación de acoso escolar en Colombia, donde se estableció que no se cuenta con herramientas educativas suficientes para prevenir el acoso escolar. De tal manera, que esta investigación vislumbra un espacio que permitió comprender la situación a la que se ven enfrentadas las instituciones educativas, niños y niñas por no tener alcance a una buena orientación.

Estableció de esta manera la importancia de programas y estudios que permitió analizar las problemáticas que surgen dentro de los entornos educativos. Los cuales fortalecieron la importancia de investigar en relación con el acoso escolar y entendiendo así el mundo en el que los niños y las niñas viven diariamente a causa de dicha problemática.

Antecedentes Locales

En Colombia se evidenció de manera constante la violencia, se ve como niños y niñas replican desde pequeños la violencia que posiblemente ven en sus casas. En el caso de la ciudad de Bogotá aparecieron distintos casos de acoso escolar, especialmente en colegios distritales, según el autor Pulido en su investigación *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones*

a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores del año 2011. Tiene como objetivo “El abordaje de futuros estudios desde perspectivas más ecológicas que permitan conocer de forma integral tanto las manifestaciones como las implicaciones que, para las comunidades educativas, tiene la práctica del acoso escolar.” (Pulido, 2011).

Para hacer esta investigación el autor tomó varios referentes, teniendo así una metodología cualitativa donde indaga las razones que llevan a los niños y niñas a volverse acosadores escolares. Conociendo el contexto escolar y familiar en el que viven, y lograr así interpretar sus acciones. Esta investigación fue realizada para estudiantes de grado sexto en Bogotá, tomando diferentes autores como Carlos Medina Gallego, Marina Camargo Abello, Enrique Chaux, entre otros. Que permitieron comprender desde sus investigaciones los motivos y comportamientos de los agresores, usando como instrumento la politómica que le permite dividir y clasificar los diferentes estudios que aportan a su investigación.

A modo de conclusión en esta investigación se ubicó la problemática en el campo social, en cómo los agresores desde su reconocimiento social empiezan a ser promotores de agresiones, como logran ubicar a sus víctimas y si las jerarquías sociales llevaron a que el acoso sea una realidad vista desde la antigüedad por prácticas y comentarios discriminatorios que llevaron a la exclusión segregación.

Teniendo en cuenta lo anterior, dicha información aportó a nuestra investigación de manera significativa ya que, utilizó instrumentos de evaluación que fueron útiles para recoger información que sirvió para reconocer características de los acosadores escolares, además de sustentar que son agresores desde el contexto que viven en sus casas, identificando así a las víctimas más débiles para poder someterlos y abusar de ellas física y psicológicamente.

Es así como, en los colegios públicos se observaron más casos de acoso escolar, sin dejar a un lado a los colegios privados, ya que el acoso escolar no tiene que ver con estratos sociales. Así como en la tesis realizada por Marentes hecha en Bogotá, Colombia, en el año 2014, titulada *El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF para la prevención de la violencia en familia y escuela.* El objetivo general de esta tesis fue "Reconocer los efectos de la aplicación del Modelo NEF para la prevención de la violencia en familia y escuela, en estudiantes entre 13 a 17 años en eventual acoso escolar en un colegio público de Bogotá" (Marentes, 2014, p.42)

La población impactada en esta investigación fue un grupo de estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar en el Colegio Santa Martha en Usme. Se manejó una metodología descriptiva donde se realizaron entrevistas con un estudiante que ha expuesto comportamientos de acoso frente a otros estudiantes, un padre de familia y un docente de la institución. Creando así el NEF con estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar, se aplicó como instrumento de medición una encuesta para todos los estudiantes de la institución haciendo un balance de los individuos que probablemente han sido víctimas de acoso escolar. Se concluye que en Colombia aún falta prestar más atención al acoso escolar que sufren los niños, que se tome como un tema importante para todos, buscando así alternativas para solucionar conflictos, retomando la importancia de los valores desde casa para lograr tener una sana convivencia.

Tomando en consideración lo anterior, esta tesis aportó de manera significativa a nuestra investigación porque brindó información acerca de cómo se vive el acoso escolar visto desde distintas perspectivas, y de las razones que puedan existir para que un niño se vuelva víctima de acoso escolar o el acosador. Además, se subrayó la importancia de conocer el contexto en el que viven los niños y las niñas, ya que es una constante descubrir que los niños repiten patrones vistos en casa, replican lo que escuchan o lo que ven y sin considerar las implicaciones éticas esté mal, porque su contexto social los ha insensibilizado.

2.2 Marco Teórico

Acoso Escolar

Ubieto (2016) aporta sobre el tema de una falsa salida para los adolescentes, para vencer el fenómeno del acoso escolar en todas las instituciones se debe tener en cuenta la responsabilidad de todas las personas que podrían estar involucradas, debido a que, si se acepta que la comunidad educativa está involucrada, se podría trabajar de manera conjunta para disminuir el acoso, hasta incluso desaparecer. Ubieto afirma que: “No hay un perfil claro de agresor ni de víctima, cualquiera de nosotros podría ocupar alguno de los papeles, pero si hay algunas actitudes de dominación y sumisión en el acoso escolar.” (p.15)

De la misma forma, él con sus colegas hacen referencia a que el acoso escolar siempre ha estado en las instituciones solo que al pasar los años se ha ido incrementando de una forma ardua: en cuestión a modelo, intensidad y nuevas estrategias para ejercer la opresión en medios tradicionales. Ubieto (2016)

Existen varias etiquetas psicopatológicas que promueven este tipo de acoso escolar ya sea como víctima o como victimario, como es el caso del trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), el trastorno bipolar infantil (TBI) el trastorno de conducta (TC) o el trastorno oposicionista desafiante (TOD) que generan exclusión y segregación por parte de sus compañeros. El acoso escolar es una manifestación de crueldad entre iguales que tienen algunas características que lo hacen específico. El tiempo lo convierte en una forma de violencia más temida por sus propios afectados es por eso qué se trata principalmente el *Bullying* en los adolescentes. (Ubieto et al, 2016)

El acoso escolar inicia en la primaria y continúa en el bachillerato hasta los 16 años, siempre los primeros episodios de acoso escolar son de intranquilidad y nerviosismo, empiezan con pequeños golpes, patadas y empujones o conductas de rechazo. Por ejemplo, en tercero de primaria

se empiezan a ver conductas propias de la edad (una mirada hostil, gestos o palabras humillantes y discriminatorias).

Luego, en quinto y sexto ya se ven más evidentes estás conductas que indican patrones de acoso escolar. puede que estas conductas desaparezcan en la pubertad. En este contexto, el acoso se visibiliza con acento sexual. Casi siempre en el primer ciclo de su vida escolar se calculaque 90% de los episodios de acoso escolar y la secundaria, iniciaron en la primaria donde se empieza a ver conductas de rivalidad o imaginación puntual golpes graves o amenazas. (Ubieto, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior, dicha información aporta para nuestra investigación, ya que se evidencian los aspectos negativos que inciden en esta problemática, por lo cual, al analizar autores como Ubieto, se puede entender que el acoso escolar a medida de los grados se va transformando en actos más violentos que afectan la integridad mental y física de las víctimas.

Por otra parte, Tresgallo (2020) aporta al tema del acoso escolar con unas pautas de intervención sobre diversos casos que se han presentado, haciendo referencia al acoso escolar y lo compara con los datos actuales, y la vivencia de una víctima. En él se explica la terminología del *bullying* y se definen sus características físicas y psicológicas y los perfiles, tanto del victimario como de la víctima, y se desarrollan las posibles causas, que generan Es importante hablar del acoso escolar, pues, como en todas las violencias, lo peor que puede acontecer es el silencio, y el autor en este libro plantea el problema alrededor de las redes sociales como una forma de denunciarlo

Luego de explicar el acoso escolar y cómo afecta en la vida infantil de un niño o niña, Tresgallo (2020) señala los posibles rasgos del agresor, uno de ellos es la personalidad ya que, como lo afirma el autor el agresor tiende a tener un temperamento agresivo e impulsivo con falta de habilidades sociales que les permitan comunicar y pactar sus deseos, muestra falta de empatía,

actuando de forma violenta haciéndole la vida imposible. Otros posibles rasgos son los aspectos físicos, por lo general son de sexo masculino y tienen mayor fortaleza física, produciendo a las víctimas un miedo; otro es el ámbito familiar ya que, se señala que algunas características del niño o agresor sean por el entorno familiar, ya sea, por la forma de educar de sus padres o porque desde muy pequeños evidencian amenazas de presuntas lesiones intrafamiliares, lo cual lleva a pensar a los buleadores que no son suficientemente queridos y deben conseguir atención (Tresgallo, 2020).

Además, Tresgallo (2020) expone la tipología del acoso escolar, se definen dos perfiles de la agresión y solo uno de ellos es el activo que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el social indirecto que logra dirigir esas acciones muchas veces sin que se den cuenta, por medio del comportamiento de sus compañeros, que son los que inducen a estos actos de violencia y persecución de víctimas.

De la misma forma, Tresgallo (2020) habla de los posibles rasgos de la víctima sobre la personalidad donde señala a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, y sensibles dentro de esto hace referencia a Cerezo y Méndez (2012) qué afirman que este tipo de comportamiento de las víctimas baja la autoestima y su relación con los demás compañeros.

No obstante, Tresgallo (2020) indaga sobre las posibles causas del acoso escolar reflexionando que se viene una sociedad un tanto vigente y todas las personas que están inmersas en ella se impregnan de esa misma violencia, entendiendo que los jóvenes son más fáciles de influenciar y manejar debido a que siempre están pendientes del qué dirán. De la misma forma, las prácticas de crianza inadecuadas son una de esas causas, ya que, son utilizadas en la educación y formación de los niños en el seno familiar y marcan el ser humano para que desarrolle su personalidad.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Tresgallo (2020) habla de los posibles mitos sobre el Bullying donde hace referencia a que todo acoso escolar termina en suicidio o que si se oculta el problema de acoso escolar nadie se va a dar cuenta y todo va a pasar.

Por consiguiente, Tres Gallo (2020) expuso 23 casos para entender cuál es el verdadero acoso escolar en entornos reales. En el primer caso expone el *ciberacoso* a través de correo electrónico y la red social de WhatsApp, en dicho caso se decidió hacer una amplia cobertura y llamar a las familias implicadas para que el orientador escolar hablé con las mismas y se arregle este tipo de agresión. En el segundo caso se habla de agresiones y amenazas donde el victimario sufrió golpes a manos de dos compañeros, le robaron las claves de su correo y lo golpearon, este caso no fue indagado y se cerró frente al comité escolar.

Y uno de los casos más relevantes que expuso Tresgallo (2020) fue como las redes sociales favorecen el efecto del Contagio del suicidio en el cual evidencia un aumento de 100 muertes con este famoso reto llamado la ballena azul.

Daños Físicos Causados Por El Acoso Escolar

Ordóñez (2013) muestra un análisis sobre el acoso escolar, varios porcentajes, sujetos involucrados, espacios, momentos y una serie de variables de interés científico y académico sobre el acoso escolar. El acoso escolar ha sido un gran tema discutido por varias teorías sociales, psicológicas, económicas y culturales donde se justifica el origen, el porqué y el cómo afecta este tipo de violencia. Se da una mirada crítica y argumentativa hacia las afectaciones de los estudiantes al presenciar este tipo de agresiones en el contexto educativo y cómo esto puede traer consecuencias en el desarrollo de su vida y su personalidad. Cómo lo afirma Ordoñez (2013) “Este tipo de acoso es altamente perjudicial, porque lastima los sentimientos, la identidad y la dignidad de

la víctima, en quien las huellas de dolor no se curan, ni se olvidan" (p.156). Esto resalta que la escuela es el fiel reflejo de la sociedad violenta en la que vivimos diariamente.

En ese sentido, la agresión escolar implica daños físicos, donde la persona se ve vulnerada con ataques como patadas, puños entre otras. Donde estas agresiones son vistas como diversión o juego, y dentro de las instituciones educativas no son visibles. Estos daños físicostraen como consecuencias a corto, mediano y largo plazo afectaciones de tipo notables como golpes, falta de asertividad, ideas de suicidio. La víctima para defenderse somatiza estos abusos através de malestares físicos que altera el motor fisiológico. Por ejemplo, pueden manifestarse gastritis, colitis, insomnios y otros malestares que afecta el desarrollo físico del individuo. (Ordoñez, 2013)

Así mismo, Ordoñez (2013) menciona que la víctima puede presentar síntomas de estrés postraumático, desencadenando diversos síntomas que afectan físicamente la integridad y el bienestar de la víctima como problemas para conciliar el sueño, pesadillas, ansiedad, fatiga, jaquecas, falta de apetito, alteraciones menstruales, temblores, sudoración, pérdida de la capacidad de concentración, entre otros.

Por su parte, la víctima puede desarrollar diferentes alteraciones a nivel social que pueden afectar directamente la integridad de esta, por ejemplo: comportamientos y emociones negativas hacia el contexto en el que viven, su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora. (Ordoñez,2013)

Así mismo, la agresión verbal genera afectaciones en los niños y jóvenes. De hecho, Ordoñez afirma que la víctima se deja llevar por la sed de venganza llegando hasta el punto de asesinar a su intimidador como una forma de defender su honor, respeto y dignidad que el agresor

le arrebató. En otras ocasiones la víctima se siente tan sola y humillada que ve en el suicidio la última salida.

Por consiguiente, es posible decir que una de las peores consecuencias de la agresión escolar es la adquisición de sentimientos patológicos como el deseo obsesivo de vengarse y el deseo de no existir.

Daños Psicológicos Ocasionados Por El Acoso Escolar

La violencia psicológica se origina de un conjunto heterogéneo de comportamientos. Estos se derivan en insultos, desprecio, palabras comprometedoras, miradas ofensivas y de intimidación. Dichos comportamientos causan un grave perjuicio a la víctima desarrollando en el individuo baja autoestima, inseguridad, miedo, bajo rendimiento, inhibición y otro tipo de comportamientos emocionales y autodestructivos (intentos de suicidio, desapariciones del hogar). En ocasiones nose detecta a simple vista, pero, esto trae consigo graves secuelas en quien lo sufre al afectar a su yo más íntimo.

Esto ocasiona problemas serios en los niños, generando baja autoestima, inseguridad y miedo. Además, el niño desarrolla constante ansiedad por estar en el colegio, ver a sus agresores le genera constantes ataques de pánico. Inclusive, si la víctima está aislada constantemente no contará con nadie que la pueda escuchar y pueda orientarla para poner fin a las agresiones físicas, verbales y psicológicas que recibe, ya que es difícil que un maestro se dé cuenta de esta situación o que la víctima se la comente por lo que podría estar amenazado. (Poma, 2011)

Los jóvenes afectados por *Bullying,* como se denomina a la persecución y hostigamiento deliberado de un grupo de poder hacia personas de su mismo plantel o aula de estudio, sufren de reiteradas humillaciones y actos de violencia que causan baja autoestima y rendimiento escolar, deserción, así como problemas de sueño y terrores nocturnos. Muchos dejan de comer, bajan de

peso, están ansiosos todo el tiempo e irritables, padecen lesiones que llegan, en ciertos casos, a ser mortales, presentan severos conflictos emocionales y depresión que los lleva al suicidio. Debido a la eminente carga sociocultural que representa el *Bullying* y a la mezcla de violencias que se viven en México, esta problemática ha sido estudiada parcialmente como un fenómeno de violencia escolar.

El *Bullying* puede ser definido como un síndrome, debido a que es posible describirlo como un conjunto de signos y síntomas individuales o colectivos. En el *Bullying* se puede observar la estigmatización, la experiencia y la vivencia de esta. Las creencias y expectativas, la trayectoria de sufrimiento, las estrategias de afrontamiento complementan y contextualizan la visión en salud social.

Generalmente los niños repiten acciones que ven en sus casas, cuando un niño ve constante abuso en su contexto social es posible que este lo repita, incluso que los mismos padres fomenten este comportamiento en los niños, así que no sienten pena ni remordimiento por acosar a los niños más débiles o callados, ya que son los principales blancos de los agresores porque no muestran resistencia y en ocasiones no cuentan con ninguna compañía que pueda defenderlos. (Sánchez, 2018)

No obstante, para poder traer a coalición las consecuencias y afectaciones a las víctimas del acoso escolar, se debe tener en cuenta el por qué se generan estas agresiones y cuál es el final al que lleva todo esto, (López-Hernáez, 2013; Ortega, 2008) sustentan que la violencia escolar se debe empezar a investigar a partir de la agresión y como esta se va desarrollando por edades. “El 30,9% de los alumnos estudiados habían sido victimizados tres o más veces con la edad de 12-13 años. Esto significa que los rasgos psicológicos propios del difícil inicio de la adolescencia influyen determinantemente en que haya más casos de agresión que en otros momentos de la escolarización.” (párr.5)

De la misma forma, dentro de la teoría de evolución y desarrollo de identidad los autores a Dodge y Loeber (1980, 1982). Defienden y sostienen la idea de que la agresión se empieza desde la infancia. “Algunos de los resultados importantes muestran que, entre el 70% y el 90% de agresores adultos habían sido agresores cuando eran niños, por lo que la conducta agresiva severa presentada en los primeros años de escolarización es una condición necesaria para desarrollar una conducta agresiva grave y crónica que conduce al abuso” (P.679)

El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional, el rendimiento escolar de los estudiantes, el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo. Se han realizado estudios concentrados en identificar medios de acoso escolar, ya que con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, el *Bullying* se moderniza hacia un nuevo concepto: *“CyberBullying*”, que es considerado como “un problema de acoso escolar originado en el contexto digital, haciendo uso inadecuado de dispositivos electrónicos como teléfonos móviles e internet”. (Barba, 2013, p.1).

Las consecuencias del *CyberBullying* son nefastas, como lo indica Garaigordobil (2011), ya que estas pueden ocasionar en la víctima: Sentimientos de ansiedad, y frustración. Por su parte, el Grupo de Investigación Ubuntu afirma que: los ciber agresores muestran falta de empatía y conducta agresiva. (2017).

Para la víctima el acoso escolar logra tener consecuencias más nefastas especialmente psicológicas ya que este puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Asimismo, Olweus (1993) señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos claramente negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden desatar en cuadros de neurosis, histeria y depresión.

En consecuencia, ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de su personalidad social. La imagen que terminan teniendo de sí mismos/as puede llegar a ser muy negativa en el ámbito académico, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio. (Avilés, 2002)

2.3 Marco conceptual

Acoso escolar ("Bullying"): "Son procesos de victimización e intimidación entre pares, esto es, entre compañeros de aula o de centro educativo, que intimidan o acosan a otro con la intención de dañar a través de insultos, rumores, apodos, etc." (Villacis, 2019, p.16)

Daño psicológico: "Toda perturbación, trastorno, enfermedad, síndrome o disfunción que, a consecuencia de un hecho traumático sobre la personalidad del individuo acarrea una disminución en la capacidad de goce, que afecta su relación con el otro." (Satta, 2012, p.19)

Víctimas: **"**Se entiende por víctima la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales." (Ley de víctimas 1590, 2012, p.1)

Daño físico: Cualquier acto dirigido al cuerpo de la persona, que produce daño o dolor sobre la misma (golpes, patadas, cachetadas, pellizcos, intento de estrangulamiento, etc.).

Ejemplos de ítems: "Le arrojó un objeto en un momento de conflicto", "Le apretó fuerte con la intención de lastimarla. (Rey,2009, p.4)

Afrontamiento emocional: El término *afrontamiento* hace referencia a los diversos esfuerzos que realiza la persona para librarse de experiencias emocionales negativas. Sin embargo, el término *regulación emocional* es más amplio, ya que hace referencia no sólo a las emociones negativas, sino también a las positivas. Son muchas más las clasificaciones que se han propuesto de las diversas estrategias de afrontamiento que de las de regulación emocional. No obstante, todavía hoy en día no contamos con una clasificación definitiva en ninguno de los dos casos. (Jimeno, 2019, p.29)

Cualidades personales: **“**Una cualidad puede ser una característica natural e innata o algo adquirido con el paso del tiempo. Cuando el concepto está vinculado a los seres humanos, las cualidades suelen ser positivas, por lo tanto, pueden estar vinculadas a la calidad o a un cierto nivel de excelencia. Estos casos adquieren su especificidad a partir de la comparación y suponen una apreciación subjetiva ya que dependen del punto de vista del observador.” (Pérez & Gardey, 2021, parr.1)

2.4 Marco normativo

En cuanto a la educación en Colombia, La Constitución política (1991) afirmó en su artículo 67 que: “la educación es un derecho de la persona y un servicio público con función social, del cual son responsables el Estado, la sociedad y la familia” (p.1)

Por su parte, la ley 115 (1994) afirmó que:

“El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”. (p.2)

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

En el artículo 25 de la presente ley se estableció que en las instituciones

"La formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de directivos, educadores, y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la institución, y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional" (ley 115, 1994, P.9)

Sin embargo, para poder brindar una buena formación de ética y valores se tuvo que tener en cuenta otros decretos y leyes que hicieron referencia al trato con los demás tal como: La Ley 1620 de 2013, que creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Es más, esta ley tuvo como objetivos en su artículo 4:

"Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales." (P.2)

Además, dicha ley buscó:

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda

generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar(Ley 1620, 2013,p.2)

Por otro lado, la Ley General de Educación (MEN, 1994), estableció fines que se deben desarrollar a través de todos los niveles educativos, con el propósito del desarrollo integral de los educandos, los siguientes: “(a). Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes. Y Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos” (MEN, 1994, art. 13, p.4).

Igualmente, en la Ley 115 de 1994 se establecieron como fines de la educación: “(1) El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, y demás valores humanos” (MEN, 1994, art. 5, p.2)

La formación en ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de los directivos, educadores y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la institución, y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional (MEN, 1994, Art. 25, p.9)

Por otra parte, se establecieron los decretos del desarrollo social de los niños, niñas y jóvenes como lo establece la Ley 7 de 1979 (enero 24) Diario Oficial No. 35.191, del 1 de febrero de 1979 en su artículo 6o. “Todo niño tiene derecho a la educación, la asistencia y bienestar sociales. Corresponde al Estado asegurar el suministro de la Escuela, la nutrición escolar, la protección infantil, y en particular para los menores impedidos a quienes se deben cuidados especiales”. (p.2)

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

DECRETO 1965 DE 2013 (octubre 07) por el cual se reglamentó la Ley 1620 de 2013, que creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (Min justicia, 2013)

Que la misma ley estableció como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención; que el Gobierno Nacional reconoció que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitivo para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva. (Min justicia,2013, p.8)

Por lo anterior, se precisó de un desarrollo normativo que permitió fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y estableció las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Adicionalmente, se necesitó regular la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia. Finalmente se concluyó que es necesario articular las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad.

De tal forma, que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias a ellas asignadas por la Constitución y la ley. (Min justicia, 2013)

3. Diseño Metodológico

3.1 Enfoque de la Investigación

La metodología que se utilizó en esta investigación es mixta, esta recopiló e integró investigación cualitativa como cuantitativa. Esta metodología requirió mayor comprensión del problema que se va a investigar, por eso se utilizaron ambos métodos. En la presente investigación este enfoque fue necesario, porque se requirió recopilar datos mediante entrevistas y observaciones directas, para desarrollar un análisis más profundo de la problemática. Además, esta metodología implicó utilizar información cerrada como escalas de puntuación, porcentajes, encuestas para responder a las preguntas de investigación o probar hipótesis. Al realizar una investigación mixta, tanto de datos cuantitativos y cualitativos, el investigador gana amplitud y profundidad en la comprensión y corroboración, a la vez que compensa las debilidades inherentes del uso de cada enfoque por separado. (Ortega, 2022, p.22)

En la investigación se utilizó una metodología mixta porque el método cuantitativo permite hacer un análisis de datos cuantificables reales del acoso escolar que puede existir en la institución educativa San Francisco de Asís, ya que se recopilaron datos cuantificables por medio de encuestas, cuestionarios, o mediante la manipulación de datos estadísticos preexistentes. Por otro lado, el método cualitativo permitió estudiar y obtener resultados de calidad, para conocer por qué el problema se da de ese modo, de dónde podría surgir el acoso escolar en la institución o cuáles serían los motivos.

La presente investigación se fundamentó desde el enfoque mixto, el cual implica un proceso que permite la comprensión y análisis a profundidad de la problemática de investigación planteada dando respuestas de manera amplia desde diferentes ópticas. Como plantean Fernández et al:

> Representa en el individuo el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas […]agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (2003, p. 21)

En ese sentido, este enfoque permitió dar respuesta al problema planteado desde diversas posturas, dando la posibilidad de obtención de datos donde se pudo visualizar el acoso escolar dentro del entorno educativo. Es más, con este enfoque se pudo contar con una triangulación tanto, cualitativa como cuantitativa, que permitió dar mayor validez teórica y científica a la investigación.

3.2 Método

La presente investigación se trabajó bajo una metodología descriptiva que tuvo como finalidad, definir, catalogar o caracterizar el objeto de estudio para detectar percepciones generales sobre el acoso escolar. Dicho método se centra más en el «qué» del sujeto de investigación que en el «por qué». Como lo plantea Sabino (2020): “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos”. (p.51)

De acuerdo con lo que plantea el autor, la metodología descriptiva en esta investigación aplicó para realizar un abordaje de la realidad en el ámbito educativo con la finalidad de conocer aspectos que permitieron identificar los medios de acoso escolar y de esta manera se reconocieron las afectaciones e implicaciones que trae él mismo dentro de la institución educativa.

3.3 Paradigma

Este proyecto se movió en un paradigma interpretativo que permitió al investigador entender una perspectiva o modo de concebir una realidad expuesta. Según Husserl (1998), “Es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno”. (p.46)

Con lo dicho anteriormente, se pudo afirmar que el paradigma interpretativo ayudó a la comprensión desde la parte fenomenológica del estudiante que ha vivido en el caso de esta investigación el acoso escolar, ya sea como víctima, victimario o espectador: esto llevó a darle validez a sus experiencias desde ese eje de la investigación. Por lo cual, se legitimó al niño o niña como sujeto capaz de expresarse y contar lo que siente, dando autenticidad a los relatos que ellos presentaron en las entrevistas y encuestas.

3.4 Categorías de análisis

Acoso escolar: El acoso escolar es ese tipo de agresiones, maltratos, rechazos y humillaciones entre compañeros en una institución educativa. Dicho acoso se vuelve agobiante para las víctimas y empiezan a presentarse conductas de baja autoestima, intenciones suicidas o miedo en pocos casos comportamientos agresivos. Además, el acoso escolar se puede evidenciar de diferentes formas tales como:

Bullying Físico

Bullying Emocional

Bullying Verbal

Daños físicos: En el acoso escolar se pudieron observar constantes problemas físicos, ya que este tipo de situaciones llevan al individuo a presentar afectaciones psicológicas y emocionales que generan inadecuados patrones alimenticios y de sueño. Por su parte, esto puede alterar el rendimiento académico, ya que trae consigo impactos graves que pueden afectar de manera considerable la salud mental de los niños y las niñas con pensamientos suicidas o responder con comportamientos extremadamente violentos.

Daños psicológicos: Los daños psicológicos son el resultado de una agresión verbal o física, que pudo ocasionar estrés, ansiedad y baja autoestima. La víctima empieza a tener pensamientos de inferioridad frente a otras personas debido a los maltratos que recibe, se vuelve callada, tímida y generalmente se aparta, por no confiar en sus pares y por sentirse vulnerable.

3.5 Fases de investigación

Fase 1. Planificación: En esta fase se realizó el planteamiento del problema, en donde se fundamentó la problemática del acoso escolar en el colegio San Francisco de Asís y sus consecuencias a nivel físico y psicológico para los niños y niñas. De la misma forma, dentro de esta fase se planificó el marco teórico, en el cual se evidenció que el acoso escolar es un aspecto que no solo se vive en Colombia, sino en la mayoría de los países.

Es un tema que siempre ha estado en la escuela, y es importante saber cómo eliminar esas conductas agresivas y humillantes, entendiendo que todos tienen capacidades distintas y muchas cualidades que demostrar.

Por consiguiente, se planificó el marco normativo que brinde una mirada legislativa sobre el acoso escolar y como este debe ser sancionado, ya que esta conducta puede poner en peligro la

vida de la víctima y generar lesiones a largo plazo a nivel emocional y personal. Esto se debe a la marginación, rechazo, violencia de los agresores, así como a la falta de atención y prevención de los directivos.

Fase 2. Acción: En la fase de acción se tuvo en cuenta la metodología y el tipo de investigación, dado que al estar en un colegio y querer comparar los índices de acoso escolar se necesitó implementar una investigación cuali-cuantitativa. Esta buscó identificar la raíz del problema por medio del estudio de la población ya mencionada. Esto llevó a pensar en los diferentes instrumentos para cumplir a cabalidad los objetivos planteados en esta tesis.

Fase 3. Observar: En la fase de observación se identificaron los resultados de la metodología utilizada, se recopilaron los datos de los niños y niñas del colegio San Francisco de Asís, además de leer previamente situaciones que abarquen su contexto familiar para conocer el entorno en el que el niño estaba creciendo fuera de la institución. Además, se analizaron los datos obtenidos por cada niño, ubicándolos por edad, grado, y su papel en las situaciones de acoso escolar, ya sea agresor, víctima u observador.

Realizar estos análisis permitió tener más claridad de la problemática, porque se pudieron conocer aspectos de los niños y niñas que no se pueden reconocer a simple vista ni por deducción. También se pudo destacar el impacto que deja el acoso escolar en los niños y niñas, ya sean daños físicos o psicológicos, cómo estos le afectaron en su día a día y de qué manera le puede seguir afectando en el futuro.

Fase 4. Reflexión: En la fase de reflexión, luego de tener todos los datos recopilados, se pudo evidenciar que el acoso escolar es un tema que afecta de manera considerable a los niños y niñas de la institución educativa San Francisco de Asís, ya que estás situaciones de acoso le pueden generar traumas para toda su vida. Además de tener problemas académicos, la víctima desarrolla

problemas personales, problemas para socializar, para confiar o incluso para compartir sus pensamientos o emociones, porque tiene el temor de ser juzgado por los componentes de su entorno. Finalmente, se dispuso a comparar los índices de acoso escolar en la institución para conocer en cuál grado se puede ver más casos de acoso escolar y cuáles son las características personales y físicas de los niños agresores y agredidos.

3.6 Método descriptivo

3.6.1 Población

La institución educativa distrital San Francisco de Asís se encuentra ubicada en el barrio Eduardo Santos en la localidad Los Mártires. Esta institución maneja un modelo constructivista que buscó brindar herramientas que permitan al alumno ser capaz de construir su propio conocimiento, teniendo en cuenta el resultado de las experiencias previas. De tal manera, se busca potenciar en los estudiantes los factores culturales, científicos y tecnológicos necesarios para actuar bajo un enfoque humanístico. (Manual de convivencia colegio San Francisco de Asís,1987)

Según el manual de convivencia dicha institución se rige bajo un horizonte institucional que permite fortalecer el quehacer educativo. La misión de dicha institución buscó orientar a los estudiantes en la construcción del proyecto de vida, a través de procesos de pensamientos que permiten fortalecer sus competencias cognitivas, socio afectivas, axiológicas, laborales y metacognitivas fortaleciendo de manera propositiva y transformadora los diversos ámbitos en que se desempeña.

Por consiguiente, la visión institucional pretendió llegar en el año 2025 a ser reconocida local y nacionalmente como una institución comprometida con la construcción de proyectos de vida. A través de sus procesos académicos, deportivos y culturales, se buscó que los estudiantes sean capaces de generar nuevas alternativas de transformación personal, ambiental y social con una

mirada crítica de la realidad con una orientación hacia la valoración de los principios de equidad, justicia, diversidad y paz.

Bajo estas premisas, el colegio San Francisco de Asís maneja doble jornada (Jornada mañana y jornada tarde) atendiendo a población de estratos 1, 2 y 3. En la sede A que se encuentra ubicada en la dirección Diagonal 1 N. 19 - 79 en la que se atiende población desde los 5 años hasta los 10 años, que corresponde a los cursos de transición y quinto de primaria.

Así mismo, para la atención a la población con discapacidad, el colegio cuenta con dos orientadores capacitados que se encargan de la atención a todos los estudiantes con discapacidad.

Del mismo modo, se demostró que dentro de la institución educativa la población que está propensa a ser víctima de *Bullying* es aquella que cuenta con características tales como: Timidez, baja autoestima, conducta pasiva, inseguridad y dificultad de comunicación con los demás. Por lo tanto, la población de estudio para esta investigación son los estudiantes de grado 401, conformado por 32 niños y niñas con un nivel socioeconómico entre 2 y 3.

Dentro del curso Cuarto, se encontró niños y niñas de 8 y 9 años, rango de edad en el cual el educando desarrolla los sentimientos superiores, como lo son: Los sentimientos morales (sentido de colectivismo, deber y honor), estéticos (sentido de lo bello) e intelectuales (que están asociados a la satisfacción de los intereses) estos sentimientos producen situaciones de agrado o desagrado hacia los demás. (Diccionario Filosófico,1984). Los niños y niñas pueden llegar a ser pocos sensibles con los demás y herir al otro sin mayor intencionalidad, por lo tanto, dentro del aula se evidenció que:

En primer lugar, se encontró un estudiante que tiene nueve años y está cursando el grado cuarto, presenta el trastorno del espectro autista. Por lo que, es rechazado y excluido por sus compañeros. Ya que, al contar con dicha discapacidad no puede comunicarse de manera asertiva

y clara con sus compañeros haciéndolo a un lado sin permitir una integración inclusiva dentro del aula.

Mientras que, el segundo estudiante, tiene 9 años y se encuentra cursando el grado cuarto. Presentó comportamientos de agresividad, es excluido por sus compañeros ya que tiende a reaccionar impulsivamente con golpes, por lo cual, lo dejan de lado estableciendo el acoso escolar de manera indirecta dentro del aula

Tipo de muestreo

En esta investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple que es un subconjunto de una muestra escogida de una población mucho más grande. Cada sujeto se eligió al azar. En este género de muestreo cada individuo tiene la misma probabilidad de ser elegido en cualquier etapa del desarrollo.

El muestreo aleatorio simple es un procedimiento de muestreo probabilístico que da a cada elemento de la población un propósito y cada sujeto tiene la misma probabilidad de ser seleccionado. Es importante resaltar que “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población (Sampieri, p.141).

En la presente investigación es preciso implementar el muestreo aleatorio simple ya que en la institución cada niño tenía la misma posibilidad de ser escogido para ser sujeto de investigación. Para llegar a realizar el muestreo aleatorio simple es importante tener en cuenta a todos los estudiantes del grado 401 y así tener distintos sujetos de investigación.

3.6.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas de recolección de información

Entrevista: La entrevista es un intercambio comunicativo que ocurre entre dos o más personas para abordar un tema en particular con el objetivo de recopilar ciertos datos. Es una forma en el que el entrevistador que hace las preguntas y guía la conversación y uno o más personas, son quienes responden las interrogantes. Se trata de una técnica que sirve para recoger información mediante una conversación libre y guiada.

En la presente investigación fue adecuado utilizar la entrevista como instrumento para recopilar información, ya que se responden preguntas concretas que fueron requeridas en la investigación. Con las respuestas recogidas se pudo analizar cuál es la perspectiva de cada una de las personas, qué piensan realmente del acoso escolar según sus propias experiencias y cómo creen que el acoso escolar puede afectar a los niños y las niñas del colegio San Francisco de Asís.

Encuesta: Se define como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación, mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. La encuesta permite conocer diferentes puntos de vista de la población encuestada, siendo así un instrumento importante de recolección de datos por la variedad de respuestas que se pueden llegar a dar al implementarla, brindando así un aporte importante a la investigación. (García, 2003)

Asimismo, para (Sierra, 2003) la observación por encuesta, que consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico, mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado. Entre sus características se pudieron destacar las siguientes:

1. La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

2. La encuesta permite aplicaciones masivas, que, mediante técnicas de muestreo adecuadas, pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras.

3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas.

4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas.

5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que facilita hacer comparaciones intergrupales. (J. Casas Anguita, 2003, p.527)

En la presente investigación es pertinente usar la encuesta como técnica de recolección de información, porque permitió conocer diferentes puntos de vista frente al acoso escolar, haciendo partícipes a los estudiantes del colegio San Francisco de Asís.

Esto brindó la posibilidad de tener una mirada más amplia de las situaciones de acoso escolar que pudieron evidenciarse en la institución y cómo estás fueron llevadas por los docentes, padres y estudiantes.

Instrumentos De Recolección de Información

Revisión y análisis documental: Es un método de observación que consiste en seleccionar ideas relevantes de un documento con la finalidad de expresar su contenido para recuperar la información. La revisión documental permite desarrollar una idea conocer las características de los proceso confirmando o poniendo en duda la información (Méndez, 2010)

En la presente investigación fue pertinente utilizar el instrumento de revisión y análisis documental para recolectar información, pues permitió conocer los aspectos verdaderos o falsos planteados en la investigación, resolviendo así las hipótesis planteadas.

Entrevista semiestructurada: Este tipo de entrevista incluyó preguntas específicas que funcionaron como guía para obtener información básica sobre el sujeto de estudio, pero también se generaron preguntas espontáneas que surgen de acuerdo con las respuestas e intereses del entrevistado. En síntesis, la entrevista semiestructurada es una combinación entre la entrevista estructurada, que funcionó a base de preguntas ya elaboradas, y la entrevista no estructurada, que simplemente abarca ciertos temas sin tener configuradas las preguntas como tal. (Indeed, 2022)

En la investigación se utilizó la entrevista semiestructurada con el fin de conocer temas precisos sobre el acoso escolar en la institución San Francisco de Asís, para conseguir de esa manera información real que ayudó a cumplir los objetivos específicos de la misma.

Encuesta escrita: Se define como un método de investigación y recopilación de datos que se utilizó para obtener información de personas sobre diversos temas. Las investigaciones tienen múltiples propósitos y se pueden realizar de múltiples formas, según el método elegido y los objetivos a alcanzar.

La encuesta escrita permite que cada encuestado responda a las preguntas de manera igualitaria para evitar opiniones sesgadas, siendo quizás manipuladas las respuestas por manipulación de terceros, afectando de esta manera los resultados de la investigación. (euroinnova, 2018)

Esta es una técnica importante en la investigación del acoso escolar, ya que permitió tener diferentes puntos de vista de los estudiantes que se encuentran en el contexto educativo, además que permitió ubicar gráficamente los resultados obtenidos después de realizarla.

3.6.3 Técnicas e instrumentos para el análisis de la información

La triangulación de información es una técnica utilizada en la investigación y, así como lo afirma Mucchielli, la triangulación de la información no es del autor, más bien es:

"Una estrategia de investigación a lo largo de la cual el investigador superpone y combinan diversas técnicas de recogida de datos con el fin de compensar el sesgo inherente a cada una de ellas. La estrategia permite igualmente verificar la justeza y estabilidad de los resultados producidos. El recurso a la triangulación describe así un estado mental del investigador, que intenta activa y conscientemente sostener, recortar y corroborar los resultados de su estudio." (Mucchielli, 2001.p,5)

Esta técnica permitió que el investigador de una visión desde diferentes recolecciones de datos, para llegar a los objetivos planteados: Por lo cual, para esta tesis se escogió la triangulación de información que brindó una serie de herramientas en las que se pudo corroborar y afirmar la problemática planteada. Por medio de una revisión documental, cuestionarios y entrevistas narradas por los estudiantes del colegio San Francisco de Asís, se reflejó un panorama no solo de lo expuesto en la institución, sino también lo que pasa fuera de ella.

Tabla 1

Triangulación de información

Objetivos	Técnica	Instrumento	Dirigido a	Técnica de recolección
Categorizar los daños físicos y psicológicos que presentan los niños y niñas del colegio san francisco de asís al enfrentarse a las situaciones de acoso escolar.	Entrevista Encuesta	Entrevista semiestructurada Encuesta escrita	Estudiantes del Colegio San Francisco de Asís	Triangulación de información

Analizar las directrices del Colegio San Francisco de Asís acerca del acoso escolar de sus estudiantes en grados de básica primaria.	Revisión documental	Revisión y análisis documental	Manual de convivencia del Colegio San Francisco de Asís	Triangulación de información
Presentar a las directivas del Colegio San Francisco de Asís los hallazgos de los efectos negativos del acoso escolar en el en el año 2022.	Divulgación de hallazgos de información	Informe de investigación	Estudiantes del Colegio San Francisco de Asís	Triangulación de información

3.2.4 Confiabilidad y validez de los instrumentos

3.2.4.1 Juicio de Expertos.

Después de la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, se hizo la respectiva validación de estos, por medio de un experto especialista en el tema de Acoso escolar, para determinar los efectos del acoso escolar en los niños del colegio San Francisco de Asís en el año 2023.

Esta validación fue esencial porque permitió evidenciar que la investigación es confiable y los instrumentos presentes dan resultado al objetivo de la investigación.

El experto Katherine Giraldo Gil, Licenciada en educación Física, Especialista en Gerencia Educativa, especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Magíster en educación. Por medio de los instrumentos diseñados como: revisión y análisis documental, entrevista semiestructurada y encuesta escrita desarrollaron las categorías de análisis establecidas anteriormente. Estos datos recogidos permitieron que el experto corrobore la fiabilidad y la validez de cada uno de los instrumentos diseñados y dio una respuesta asertiva al objetivo de la presente investigación.

3.3 Consideraciones Éticas

Inicialmente para poder realizar esta investigación se evidenció la problemática planteada, por lo cual en la institución educativa San Francisco de Asís, se habló con las maestras titulares sobre los índices de acoso escolar, de la misma forma se tuvo en cuenta el marco normativo que corresponde inicialmente a la ley general de educación. Luego de esto, se consideró la Ley 1620 de 2013, que creó “el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Para tener un panorama sobre cómo infiere la legislación en la educación.

Por lo que, se organizaron unas técnicas de estudio que proporcionaron información a dicha investigación. Así mismo, los participantes fueron informados acerca de la investigación por medio, de un consentimiento informado donde se comunicó acerca de la investigación y dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.

En esta investigación, se tuvo en cuenta el respeto para los seres humanos participantes en donde se mantiene protegida su privacidad velando por su bienestar y seguridad dando protección de los derechos y el bienestar de los sujetos. El estudio se hizo respetando en todo el proceso el derecho a la dignidad de las personas, a sus creencias, a su intimidad, salvaguardando el bienestar de los participantes (Art. 50, Ley 1581, 2012)

4. Resultados de la investigación

4.1 Presentación de resultados

Tabla 1.1

Resultados de instrumentos entrevista semiestructurada a estudiantes

Categoría	Pregunta	Respuestas
Acoso Escolar	Pregunta 1 ¿Qué entiende usted por acoso escolar?	**Entrevistado 1: "***El acoso escolar es pegarles a otros ser grosero y no respetarlo y no está bien".* **Entrevistado 2:** *"Un compañero con otro se pelean y golpean".* **Entrevistado 3: "***Es un conflicto entre dos personas las hacen sentir mal y las hacen sentir solas y les hacen cosas feas se pegan y esas cosas".* ***Entrevistado 4:*** *"Es cuando otra persona le hace algo al otro, le pega, le hace cosas feas, lo insulta o no lo quiere dejar jugar".*

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Acoso Escolar	Pregunta 2 ¿Conoce usted algún caso de acoso escolar en la institución san Francisco de asís?	**Entrevistado 1:** **“**Yo *he visto casos de acoso, una vez un compañero le pegó a otro en el ojo y le dijo cosas feas, le dijo groserías y le dijo que era un mentiroso”.* **Entrevistado 2:** *“Yo si he visto muchos casos de Bullying, porque soy agresivo, se me mete el demonio y no se controlarme, le pego a los demás, pero es solo un golpe, mi mamá dice que tengo un problema de agresividad”.* ***Entrevistado 3 : “*** *Si a mí me han hecho Bullying me he sentido mal y rechazada , tengo amigos pero a veces me siento ignorada , me siento mal, siento que soy un estorbo , otras veces no quiero vivir , muchas veces me siento demasiado mal y siento que nadie me quiere que todo el mundo me odia, a veces yo no quiero existir por eso en el*

		recreo ni juego y no hago nada porque nadie me invita a jugar y cuando intento jugar a veces me ignoran y yo me quedo sentada en un banco esperando a que se acabe el recreo casi todos los días no juego nada". **Entrevistado 4: "***Yo soy nuevo, pero, si he visto un caso, y es el de Pepito y Juanito, donde Juanito le pego un puño a Pepito solo porque le avisó a la profesora que estaba rayando el puesto, después le empezó a gritar y a decir groserías, que era un mentiroso y un huérfano sin nadie, luego empezó a pegarle puños al puesto, eso me dejo con miedo por eso no juego con él, ni le hablo".*

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Categoría	**Pregunta**	**Respuestas**
Daños psicológicos	Pregunta 3. Si usted presenciara un caso de acoso escolar, ¿Cuál sería su posición si observa a un compañero desanimado, triste y abrumado?	**Entrevistado 1: "***Pues yo lo ayudaría, porque es un compañero, y hablaría con él para saber por qué está así".* **Entrevistado 2: "***Pues yo lo ayudaría, y apoyaría estando con él para que no se sienta triste".* **Entrevistado 3:** *"No tengo idea de cómo podría ayudar, la verdad".* **Entrevistado 4:** *"En el caso de pepito, yo lo llevé a que se lavara la cara y estuve con él en el descanso porque lo veía muy triste y sin ganas de jugar".*

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Daños psicológicos	Pregunta 4 ¿Sabe cuáles son los daños psicológicos que pueden causar el acoso escolar?	**Entrevistado 1 :***"Es como cuando una persona se siente triste y llora en el colegio y no le gusta jugar con los amigos y son callados".* **Entrevistado 2: "***Pues no estoy seguro, pero siento que es cuando uno se pone triste porque lo rechazan o se siente un vacío en la barriga cuando nadie quiere jugar contigo por como eres***".** **Entrevistado 3:** *"Pues obviamente es cuando uno se siente solo y triste y te sientes mal rechazada y ya no quieres vivir por que sientes que eres como un estorbo".* **Entrevistado 4:** *"Pues daños psicológicos es como cuando alguien está muy callado y no habla con los demás y se siente mal, esto es muy feo por que hace que, como dice la profe, el mal nos ciegue y para eso hay que tener una*

		antorcha que nos ilumine el camino”

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Daños psicológicos	Pregunta 5 ¿Considera que la institución atiende de manera adecuada casos de acoso escolar con la psicóloga y orientadora de la institución?	**Entrevistado 1: "***Pues yo nunca he visto, solo se llevan al niño que se porta mal***".** **Entrevistado 2: "***Pues cuando pasan esas peleas, si lo llevan a uno abajo, pero es para llamar a la mamá y pasar observador".* ***Entrevistado 3: "****Casi nunca las veo, a veces vienen al salón, pero para otras cosas".* **Entrevistado 4: "***Muy poco veo a la psicóloga solo viene para llevarse a niños que se portan mal".*
Daños psicológicos	Pregunta 6 ¿En la institución realizan campañas o actividades para prevenir el acoso escolar?	**Entrevistado 1:** *"No, solo una vez en el otro salón pero eso fue hace mucho".* **Entrevistado 2:** *"No, no he visto eso en mi salón".* ***Entrevistado 3:*** *"No en el colegio no, solamente lo he visto en mi casa, me dicen que está mal que no lo debo hacer*

		nunca que yo soy diferente a las demás y que no tengo que agredir a otras personas para agradarle a otras personas". ***Entrevistado 4:*** *"No acá todavía no han hecho eso".*

Daños físicos	Pregunta 7: ¿Usted ha sido víctima de agresiones por parte de sus compañeros alguna vez?	**Entrevistado 1: "***Si mis compañeros me han pegado y rechazado por mi actitud".* **Entrevistado 2: "***Si me han rechazado, por mi forma de comportamiento agresivo y por qué no se me controlar, pero yo soy vengativo digamos con Pepito estoy casi bien porque le pegue, pero solo fue un golpe".* **Entrevistado 3: "***Si me han rechazado, me dejan sola y no juegan conmigo porque soy diferente a los demás, siento que nadie me quiere que todo el mundo me odia" .* **Entrevistado 4:** *"No la verdad no, solo me han rechazado por*

		*ser nuevo, pero nunca me han pegad*o".
Daños físicos	Pregunta 8: ¿Qué propondría usted para disminuir los casos de acoso escolar en la institución (Golpes, agresiones o peleas)?	**Entrevistado1:"***Yo propondría salidas pedagógicas a algún lugar que hablen de eso".* **Entrevistado 2: "***yo los ayudaría a calmarse para que no haya conflictos con eso".* **Entrevistado 3: "***Yo diría que hablar con todos para que se detenga el acoso".* **Entrevistado 4: "***Yo haría una campaña con poster así algo bien bonito, que evite que los niños se golpeen".*

Nota. Esta tabla muestra la recopilación de datos del instrumento entrevista semiestructurada a estudiantes del grado 401 del colegio San Francisco de Asís.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Tabla 1.2

Resultado de instrumentos de encuesta escrita a estudiantes

Pregunta 1.

Pregunta 1.

CATEGORIA	INDICADOR	RESPUESTA		
ACOSO ESCOLAR	¿Ha evidenciado en el colegio charlas, posters que ayuden a prevenir el acoso escolar	SI	NO	
		2	3	
ACOSO ESCOLAR	¿Ha presenciado usted algún acto de acoso escolar?	SI	POCAS VECES	NO
		4	0	1
DAÑOS FISICOS CAUSADOS POR EL ACOSO ESCOLAR	¿Con que frecuencia ve actos de acosos escolar hacia sus compañeros?	MUCHAS VECES	NO	Nunca
		3	2	0
DAÑOS FISICOS CAUSADOS POR EL ACOSO ESCOLAR	¿Ha presenciado en usted o sus compañeros golpes o agresiones entre compañeros del colegio?	SI	NO	
		4	1	
DAÑOS FISICOS CAUSADOS POR EL ACOSO ESCOLAR	¿Con que frecuencia se presentan golpes y agresiones entre compañeros del colegio?	Diariamente	Ocasionalmente	Nunca
		0	5	0
DAÑOS PSICOLÓGICOS CAUSADOS POR EL ACOSO ESCOLAR	¿Conoce usted los daños psicológicos que pueden ser causados por el acoso escolar?	No los conozco	Si los conozco	Desconozco el tema
		1	3	1

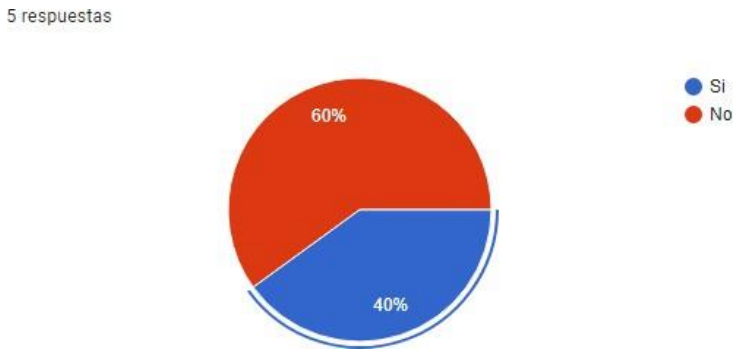
EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

DAÑOS PSICOLÓGICOS CAUSADOS POR EL ACOSO ESCOLAR	¿Existen charlas reuniones o debates en el colegio donde se hable de la parte emocional y psicológica?	NO	SI
		3	2

Figuras de la encuesta escrita

Figura 1

¿Ha evidenciado en el colegio charlas, posters que ayuden a prevenir el acoso escolar?

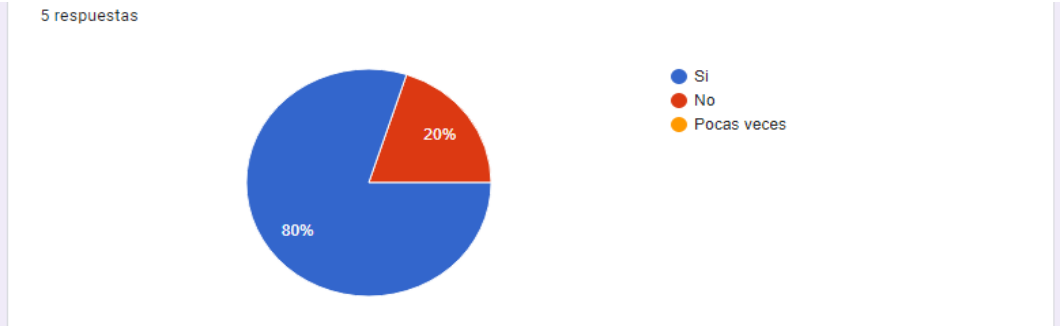


Nota. El gráfico representa las respuestas de la población estudiada frente a la categoría de acoso escolar.

Figura 2

¿Ha presenciado usted algún acto de acoso escolar?

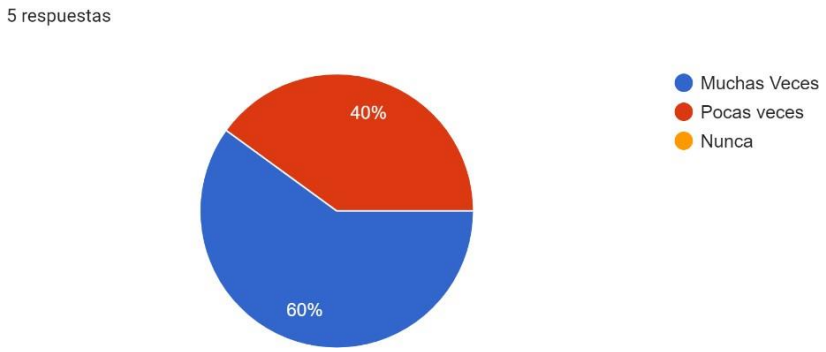
EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES



Nota. El gráfico representa los niveles de acoso escolar en el colegio San Francisco de Asís.

Figura 3

¿Con que frecuencia ve actos de acosos escolar hacia sus compañeros?

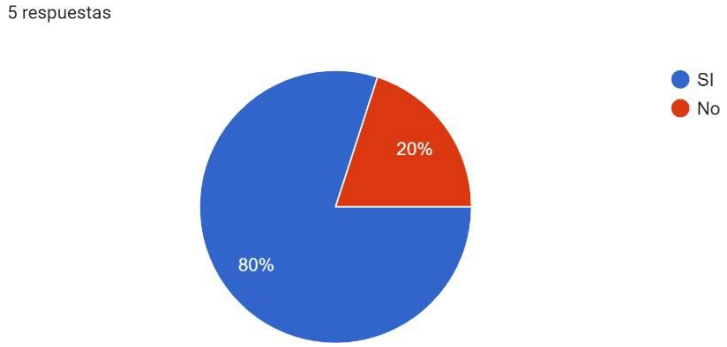


Nota. El gráfico representa la frecuencia con la que los estudiantes evidencian acoso escolar.

Figura 4.

¿Ha presenciado en usted o sus compañeros golpes o agresiones entre compañeros del colegio?

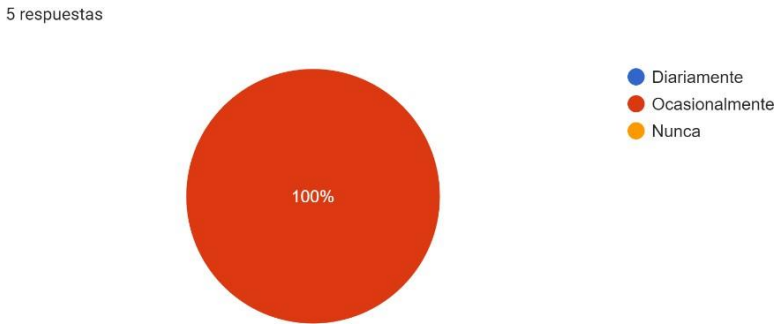
EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES



*Nota***.** El gráfico representa la presencia de agresiones entre compañeros de la institución.

Figura 5.

¿Con que frecuencia se presentan golpes y agresiones entre compañeros del colegio?

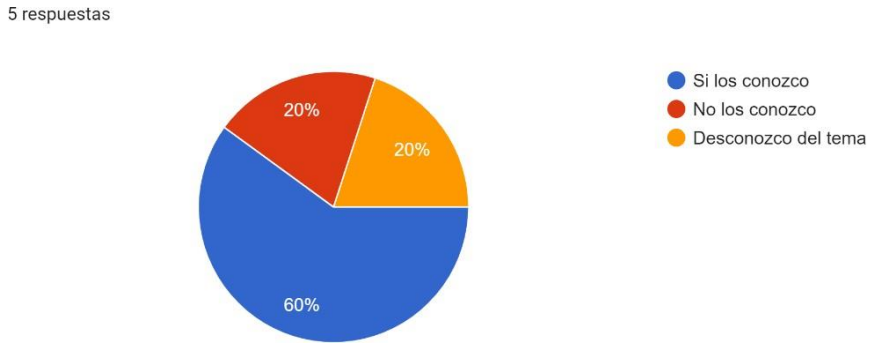


Nota. El gráfico representa la unanimidad de la presencia de agresiones entre compañeros.

Figura 6

¿Conoce usted los daños psicológicos que pueden ser causados por el acoso escolar?

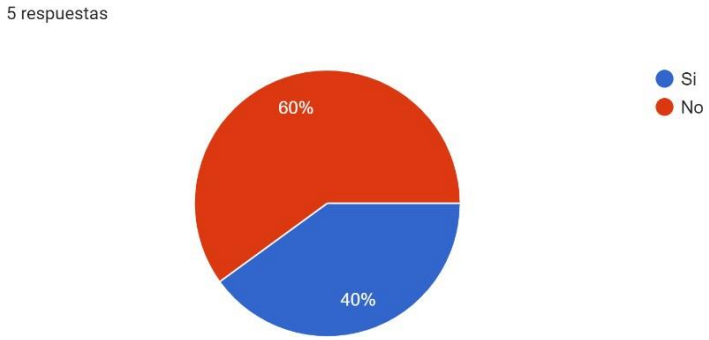
EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES



Nota. El gráfico representa el conocimiento y desconocimiento de los daños psicológicos causados por el acoso escolar.

Figura 7

¿Existen charlas reuniones o debates en el colegio donde se hable de la parte emocional y psicológica?



Nota. El gráfico evidencia la falta de estrategias e intervenciones donde se dialogue sobre la importancia de la salud psicológica y emocional.

Tabla 1.3

Análisis y revisión documental Manual de convivencia

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Análisis y revisión documental Manual de convivencia

Fecha:22 de noviembre del 2022
Lugar: Colegio San Francisco de asís Bogotá- Colombia
Título: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Investigadoras: Laura Camila Alarcón, Paula Alejandra Cardenas Vasquez, Tania Patricia Galindo Jiménez				
Documento revisado: Manual de convivencia				
Objetivo de la revisión documental: Conocer las medidas adoptadas en el manual de convivencia para la atención a casos de acoso escolar en el colegio San Francisco de Asís.				
Ítems para observar: Marco normativo, Marco referencial, Artículo 7 del manual de convivencia				
Rejilla de Revisión documental				
Categoría	Indicador	SI	NO	Observaciones

Ley 1620 2013	Mitigación y prevención del acoso escolar	X		Dentro del manual de convivencia se da relevancia a la ley 1620 del 2013 haciendo uso del artículo 19 de dicha ley en donde se aborda la responsabilidad que tienen los docentes dentro del aula implementando estrategias que orienten a la transformación de las prácticas pedagógicas en busca de contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes. Sin embargo, no se abordan las estrategias que se utilizan para dicha mitigación.

Ley 1620 de 2013	Sanciones a los daños físicos y psicológicos en contra de las víctimas.	X		Según el manual de convivencia para las sanciones a los daños físicos y psicológicos en contra de la víctima: el comité de convivencia activará una ruta de atención integral que permita crear espacios de conciliación, para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar. Frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades como lo son la policía de infancia y adolescencia el Instituto de bienestar familiar. (Revisar)

Agresión escolar	Se reconoce dentro del manual de convivencia los proyectos de prevención hacia la agresión escolar		X	En el manual de convivencia no se menciona ni proyectos ni rutas de acción para la prevención del acoso escolar a pesar de que existe el conducto regular que se debería realizar no existen ni campañas ni proyectos que lo sustenten.

4.2 Desarrollo de objetivos

En esta investigación en el primer objetivo se buscaba categorizar los daños físicos y psicológicos que presentaban los niños y niñas del colegio San Francisco de Asís al enfrentarse a situaciones de acoso escolar. Ya que el tema del acoso escolar puede implicar serios problemas físicos y psicológicos en los niños. Además, hoy en día, debido a las mediaciones tecnológicas, existen más tipos de acoso cómo lo es el *ciberbullying, dating violence, happy slapping,* entre otros, que afectan de manera grave a las víctimas. Asimismo, el acoso puede

seguir en diferentes espacios, que no se reducen al ámbito escolar, por lo que es necesario crear conciencia en los niños acerca de las afectaciones que esto genera.

Para cumplir con este objetivo, se realizó una entrevista semiestructurada y una encuesta escrita, con el fin de recopilar información sobre dicha problemática. En el momento en el que se realizó la intervención con los niños y las niñas, hubo distintas emociones como la tristeza que a la hora de relatar las experiencias suscita al llanto profundo mostrando de esta manera que, ha sido una vivencia desgarradora e impactante. Otros estudiantes se mostraban serenos o atacados por su forma de responder donde se interponía una barrera para el desarrollo de la entrevista. Por lo cual, se pudo evidenciar que en la institución San Francisco de Asís se encuentran estudiantes que padecen acoso escolar por parte de sus compañeros.

Para implementar los instrumentos, se realizó una sensibilización con los niños y las niñas, para que conocieran sobre el acoso escolar y cómo podían identificarlo en el aula de clases. Algunos niños y niñas que sufrieron de acoso escolar no sabían cómo expresar que algunas situaciones que han vivido se definían como acoso, otros exteriorizaron sus sentimientos y como sus compañeros los hacen a un lado o se burlan de ellos. Incluso, se encontraron casos de niños espectadores del acoso escolar, que dependiendo de la situación intervienen y ayudan a sus compañeros.

Del mismo modo, el segundo objetivo de la presente investigación se basaba en analizar las directrices del Colegio San Francisco de Asís acerca del acoso escolar de los estudiantes en grados de básica primaria. Esto se realizó por medio de un análisis y revisión documental con base al manual de convivencia en busca de conocer las directrices, rutas de atención, prevención y mitigación del acoso escolar.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Esta revisión documental contó con una serie de indicadores y categorías que responden a las pautas indicadas por el marco normativo, el marco referencial y el artículo 7 del manual de convivencia, para evidenciar el cumplimiento o incumplimiento de estas. En ese orden de ideas, en un primer momento se buscaba observar el marco normativo concerniente al cumplimiento de la ley 1620 en el manual de convivencia de la institución San Francisco de Asís y como responde a la mitigación y prevención del acoso escolar.

Sin embargo, en el contexto educativo no se visibilizan herramientas que permitan acceder, cuidar y garantizar a los niños y las niñas estrategias para mitigar el acoso escolar. Puesto que dentro de la institución San Francisco de Asís no se desarrollan actividades que prevengan el acoso escolar en las aulas de básica primaria.

Del mismo modo, se indagan, dentro del manual de convivencia, las modalidades de sanción del colegio San Francisco de Asís con respecto a los daños físicos y psicológicos de las víctimas. Además, se plantea la necesidad de que la institución educativa active una ruta de atención integral que oriente a espacios de conciliación y resolución de conflictos que afecten la convivencia escolar.

Así mismo, frente a las conductas de alto riesgo, como por ejemplo es la violencia escolar, -- que no puedan ser atendidas por el comité de convivencia y trascienden del ámbito escolar--, hay que manejarlas por medio de otras instancias y autoridades como la policía de infancia y adolescencia y el ICBF. Estas entidades tomarán las medidas pertinentes para estos casos. Sin embargo, en el contexto educativo no existen líneas guías que indiquen las modalidades para la activación de las eventuales rutas de prevención y mitigación.

Luego, se aborda el marco referencial del manual de convivencia en torno a la agresión escolar donde se indagó cómo dentro del manual de convivencia se reconocen los proyectos que

permiten orientar la prevención del acoso escolar. Pero, en dicho documento no se encuentran estrategias dentro de la institución educativa para la prevención del acoso escolar. Asimismo, los estudiantes manifiestan que no cuentan con ningún tipo de orientación que les permita conocer o prevenir el acoso escolar dentro del aula.

Por último, se analiza el capítulo 7 del manual de convivencia que responde a la solución de conflictos, para conocer de qué manera son manejadas las dificultades a la hora de garantizar de manera efectiva el goce institucional. Por consiguiente, se observó que en el manual de convivencia se maneja el control de conflictos desde el más leve al más grave. Sin embargo, no se especifica ni el tiempo, ni la solicitud de la ruta de acción que se debe tomar para este tipo de casos.

Luego de realizar una indagación y profundización del fenómeno del acoso escolar y sus afectaciones en los niños y niñas del grado 401 del colegio San Francisco de Asís, el tercer objetivo fue presentar a las directivas del Colegio San Francisco de Asís los hallazgos de los efectos del acoso escolar en el en el año 2023. Esto se realizó por medio de un informe cuali-cuantitativo basado en la metodología de la presente investigación. En este documento se exponen los hallazgos encontrados, tanto de manera cuantitativa (porcentajes), como de manera cualitativa (afectaciones psicológicas y físicas), basados en los tres instrumentos implementados: encuesta escrita, entrevista semiestructurada y revisión documental con el fin de tener un resultado para generar consciencia de las afectaciones del acoso escolar en los estudiantes del colegio San Francisco de Asís.

Asimismo, como se expone en los anteriores objetivos, se encontraron falencias en la gestión educativa del manual de convivencia frente a la ruta de acción para la prevención y mitigación del acoso escolar. En la entrevista semiestructurada y en la encuesta se pudieron

evidenciar las afectaciones a modo superficial sobre las experiencias de los estudiantes al estar expuestos a posibles casos de *Bullying.*

Además, dentro del informe se encuentran las conclusiones de la presente investigación y los resultados que se dieron gracias a la implementación de los instrumentos con la población estudiada.

4.3 Análisis de datos

Acoso escolar

El acoso escolar se ha transformado en un tema que necesita atención por parte de los docentes y directivas, ya que si se observan las conductas de los niños y niñas se podría definir qué estudiantes necesitan ayuda, ya sea como víctimas o victimarios, y así proceder de manera rápida y concisa. No obstante, a pesar de que Ubieto (2016) afirme que: “No hay un perfil claro de agresor ni de víctima, cualquiera de nosotros podría ocupar alguno de los papeles, pero si hay algunas actitudes de dominación y sumisión en el acoso escolar” (p.15); gracias a los datos recopilados en la entrevista semiestructurada se pudo evidenciar las conductas que marcan el perfil de víctima y victimario.

Por ejemplo, en el caso de un victimario, se afirmó que: *“*Yo si he visto muchos casos de Bullying, porque soy agresivo y vengativo, se me mete el demonio y no se controlarme, le pego a los demás, pero es solo un golpe, mi mama dice que tengo un problema de agresividad” Esto podría identificarse con un perfil de victimario, ya que demuestra unas actitudes hostiles causando daños físicos y psicológicos a los demás compañeros por la forma en que los trata.

Por otro lado, está el perfil de la víctima, que se delineó de manera muy clara en la entrevista semiestructurada, donde se expone que:

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

"Si a mí me han hecho Bullying me he sentido mal y rechazada , tengo amigos pero a veces me siento ignorada , me siento mal, siento que soy un estorbo , otras veces no quiero vivir , muchas veces me siento demasiado mal y siento que nadie me quiere que todo el mundo me odia, a veces yo no quiero existir y me quiero morir, por eso en el recreo ni juego y no hago nada, porque nadie me invita a jugar y cuando intento jugar a veces me ignoran y yo me quedo sentada en un banco esperando a que se acabe el recreo casi todos los días no juego nada"

Con lo dicho anteriormente, este tipo de actitudes que tiene la víctima deben ser gestionadas en el entorno educativo, prestando un tipo de orientación psicológica y familiar para mitigar estas conductas de pensamientos de suicidio.

Del mismo modo, y aportando a los resultados de la presente investigación Tres Gallo (2020) señala los posibles rasgos del agresor, uno de ellos es la personalidad ya que, según lo dicho por el autor, el agresor tiene un temperamento agresivo e impulsivo con deficientes habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, tiene falta de empatía y hace sentir a la víctima menos, siendo violenta con ella, y haciéndole la vida imposible.

Otros posibles rasgos son los aspectos físicos, por lo general son de sexo masculino y tienen mayor fortaleza física, produciendo a las víctimas un miedo; otro es el ámbito familiar ya que, se señala que algunas características del niño o agresor sean por el entorno familiar, ya sea, por la forma de educar de sus padres o porque desde muy pequeños evidencian amenazas de presuntas lesiones intrafamiliares, lo cual lleva a pensar a los buleadores que no son suficientemente queridos y deben conseguir atención.

Por otra parte, dentro de la categoría del acoso escolar, se encuentran las directrices e iniciativas que han tomado las docentes y coordinadoras de la institución para prevenir y mitigar este tipo de conducta y brindar una ayuda psicológica. Sin embargo, en la encuesta escrita se pudo evidenciar que, 2 de cada 5 niños han presenciado en el colegio charlas que ayudan a

prevenir y mitigar el acoso escolar. Esto tiene relevancia en la investigación dado que es menos del 50% de la población en estudio. Y esos dos estudiantes han visto estas iniciativas, pero en otros colegios en los que han estudiado anteriormente, más no en el actual.

Según Salamanca (2020) en su tesis R*epresentaciones sociales sobre el acoso escolar y su influencia en la convivencia en el curso 501, jornada mañana, del colegio clemencia de Caycedo IED*

"Se puede concluir que una de las principales acciones que cada escuela debe proponer entorno al fenómeno del acoso escolar es capacitar a la comunidad educativa de forma continua con la finalidad de conocer esta problemática social buscando el fortalecimiento, la prevención y la atención de casos conflictivos, evitando que escalen para convertirse en situaciones de acoso Escolar." (p.148)

Lo cual permite, evidenciar que para entender el acoso escolar y prevenirlo se necesita un plan de acción que el colegio San Francisco de Asís según el análisis y revisión documental realizado no posee. Solo explica la gravedad de cada situación más no, un conducto regular al que puedan acudir los niños y las niñas, un ejemplo de esto es uno de los participantes de esta investigación que posee pensamientos suicidas y una actitud en aula un poco tímida y triste,

Daños Físicos

El acoso escolar trae consigo diferentes consecuencias, entre estás se pueden observar los daños físicos que sufren las víctimas de acoso escolar. Así como se puede apreciar en la universidad internacional de valencia en su artículo ***"Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor***" expone que: Existen varias formas del acoso escolar que afectan a los estudiantes, estas principalmente son físicas, agresiones con maltratos directamente al cuerpo como golpear o empujar, por otra parte, está el acoso escolar indirecto que son agresiones con los objetos

personales de la víctima como dañar o robar. Luego, está el acoso escolar verbal que son insultos, apodos o difamaciones y, por último, el acoso sexual que es cuando se evidencia maltrato o acoso directamente sexual. (2014)

En la presente investigación se evidenció cómo los niños de grado 401 del colegio San Francisco de Asís han sufrido agresiones físicas, por parte de sus compañeros. Además, cómo estas situaciones de acoso los han hecho sentir solos y vulnerables, ya que no han recibido ningún tipo de ayuda, ni acompañamiento por parte de la institución ayudando así a mitigar dicha problemática.

Como lo afirma Contreras (2013) los niños víctimas de agresiones y hostigamientos deben afrontar el problema solos, ya que las instituciones no cuentan con programas que permitan detectar de manera temprana estos casos ni con medidas de prevención, generando que la situación crezca de manera silenciosa, sin contar con las instituciones en las que no se les presta atención a estas conductas y solo se conforman con la imposición de sanciones a los agresores, dejando de lado la construcción ciudadana del estudiante bajo este contexto.

Asimismo, se mostró en la encuesta escrita, que un 100% de la población estudiada, visualizan ocasionalmente golpes y agresiones entre compañeros del colegio. Esto quiere decir, que son constantes los casos de agresiones físicas en la institución. Del mismo modo, 4 de cada 5 niños presencian golpes o agresiones entre sus demás compañeros lo cual equivale al 80% de la población en estudio. Además, los encuestados relataban que en estos casos se llevaba al agresor con la directora.

Por lo cual, se pudo evidenciar que el colegio no toma ninguna medida preventiva para evitar el acoso escolar, simplemente sancionan a los estudiantes, les hacen una anotación en el observador y el problema queda así. Dejando a la víctima preocupada pensando en que esas

situaciones se van a ser repetitivas y nadie va a tomar las medidas pertinentes que acaben con las situaciones de acoso dentro del contexto educativo. Aquí toma gran relevancia el punitivismo este visto como una herramienta utilizada en el derecho penal que castiga las conductas de acuerdo a la gravedad de la situación.

Por otra parte, la agresión física ve a la persona vulnerada frente a ataques como patadas, puños entre otras. Donde estas agresiones son vistas como diversión o juego, y dentro de las instituciones educativas no son visibles. Estos daños físicos traen como consecuencias a corto, mediano y largo plazo afectaciones de tipo notables como golpes, falta de asertividad, ideas de suicidio.

"La víctima para defenderse somatiza estos abusos a través de malestares físicos que altera el motor fisiológico. Presentando así síntomas de estrés postraumático, desencadenando diversos síntomas que afectan físicamente la integridad y el bienestar de la víctima como problemas para conciliar el sueño, pesadillas, ansiedad, fatiga, jaquecas, falta de apetito, alteraciones menstruales, temblores, sudoración, pérdida de la capacidad de concentración, entre otros" (Ordoñez, 2013, p.47)

Daños Psicológicos

El acoso escolar trae consigo afectaciones psicológicas que se pueden presentar de manera transitoria que afectan el área afectiva, emocional y social, dejando secuelas negativas en la infancia. Dentro del contexto educativo no se plantea estrategias para mitigar dicho efecto en los niños y las niñas Como lo plantea Poma (2011)

> "La Violencia psicológica: Se deriva de un conjunto heterogéneo de comportamientos. Estos pasan por insultos, desprecio, palabras comprometedoras, coacción, miradas ofensivas y de intimidación. Causa un grave perjuicio a la víctima en forma de baja autoestima, inseguridad, miedo, bajo rendimiento, inhibición y otro tipo de

> competencias emocionales y comportamientos autodestructivos (intentos de suicidio, desapariciones del hogar). En muchos casos es difícil de detectar a simple vista, pero, como acabamos de indicar, deja graves secuelas en quien lo sufre al afectar a su yo más íntimo" (p.11)

En ese sentido, en el desarrollo de la entrevista semiestructurada se logró evidenciar algunas percepciones que tienen los estudiantes entorno a los daños psicológicos que trae consigo el acoso escolar como lo expone el estudiante **"**Pues no estoy seguro, pero siento que es cuando uno se pone triste porque lo rechazan o se siente un vacío en la barriga cuando nadie quiere jugar contigo por cómo eres**"** Así mismo el estudiante afirma que "Pues obviamente es cuando uno se siente solo y triste y te sientes mal rechazada y ya no quieres vivir por que sientes que eres como un estorbo".

Esto determina, un acercamiento a los impactos y afectaciones psicológicas, donde se involucran competencias emocionales y auto destructivas dejando secuelas alarmantes en el individuo y en el contexto escolar en el que la víctima como el victimario se ven afectados con dichos daños.

En ese orden de ideas, en la entrevista semiestructurada se buscó conocer cómo la psicóloga de la institución atiende y orienta los actos de acoso escolar dentro del aula. Los participantes de la presente investigación exponen que: **"**Pues cuando pasan esas peleas, si lo llevan a uno abajo, pero es para llamar a la mamá y pasar observador". Asimismo, uno de los compañeros afirma que: "Muy poco veo a la psicóloga solo viene para llevarse a niños que se portan mal"

De igual forma, se buscaba conocer si en la institución utilizaban estrategias como posters o campañas que permitieran prevenir el acoso escolar donde los estudiantes afirmaron que: "No, no he visto eso en mi salón" Así mismo, otro estudiante plantea que: "No en el colegio no,

solamente lo he visto en mi casa, me dicen que está mal que no lo debo hacer nunca, que yo soy diferente a las demás y que no tengo que agredir a otras personas para agradarle a otras personas"

Como lo expone Contreras (2013) en su artículo el fenómeno del *Bullying* en Colombia *"*Analizando esta problemática, se determina que las herramientas dispuestas por los actores educativos como por el Estado son insuficientes para atender, intervenir y solucionar el problema presente en los colegios, debido, en primer lugar, a que las instituciones de educación no cuentan con la orientación particular". (p.106)

De acuerdo con lo anterior, en el colegio San Francisco de Asís no se cuenta con herramientas y estrategias pertinentes que permitan mitigar y prevenir de manera temprana el acoso escolar generando que esa situación se incremente en el contexto educativo.

En ese sentido, la categoría de daños psicológicos busca conocer el plan de acción (Charlas, debates etc.) que hablen de la parte emocional. Sin embargo, se evidenció que 3 de cada 5 niños desconocen de estrategias que aborden temas relacionados a charlas psicológicas y las afectaciones que trae el acoso escolar.

Este dato es importante para esta investigación, ya que el 60% de la población investigada no cuenta con orientaciones psicológicas que permitan al estudiante tener un acompañamiento que favorezca a la mitigación y prevención del acoso escolar.

Retomando a Contreras (2013) "los niños víctimas de agresiones y hostigamientos deben afrontar el problema solos, ya que las instituciones no cuentan con programas que permitan detectar de manera temprana estos casos ni con medidas de prevención, generando que la situación crezca de manera silenciosa, sin contar con las instituciones en las que no se les presta atención a estas conductas". (p.106)

Se puede afirmar que, la institución no cuenta con herramientas pertinentes que permitan prevenir y mitigar el acoso escolar. Donde es importante contar con programas que orienten a analizar las problemáticas en el contexto educativo.

4.4 Presentación de Informe final

Informe de resultados[1]

La presente investigación busca estudiar el acoso escolar y sus afectaciones físicas y psicológicas en los niños y las niñas del grado 401 del colegio San Francisco de Asís. Dicho informe está basado en una entrevista semiestructurada y una encuesta escrita, las cuales contemplan tres categorías: acoso escolar, daños físicos y daños psicológicos realizada a los estudiantes. Por lo tanto, se encontraron datos cuantitativos y cualitativos que permitieron dar respuesta a esta investigación.

Datos Cuantitativos

En primer lugar, se abordó la categoría *acoso escolar.* Esta consistió en la contextualización de la problemática del *Bullying*, cuáles son sus características y de qué trata.

De esta manera, dentro de este fenómeno 4 de cada 5 niños han presenciado actos de acoso escolar, lo cual equivale al 80% de la población en estudio. Sin embargo, 2 de cada 5

[1]El informe de resultados está basado en el tercer objetivo de la presente investigación donde se les presentó a las directivas el análisis de los hallazgos partiendo de la metodología de esta, cuali-cuantitativa.

niños han participado en el colegio en charlas que contribuyen a prevenir y mitigar el acoso escolar, pero fuera de la institución nombrada.

Por lo tanto, los estudiantes presentan un desconocimiento frente a las afectaciones e intimidaciones que pueden generar en otro compañero, y de qué manera prevenir estos casos de acoso escolar en el aula.

En segundo lugar, se buscó conocer las percepciones de los niños y niñas con base en la categoría “daños físicos” causados por el acoso escolar donde 4 de cada 5 niños ven ocasionalmente golpes y agresiones entre compañeros del colegio. En ese sentido, se evidenció en la encuesta escrita que 3 de cada 5 estudiantes ven con frecuencia actos que causan daños físicos, lo que sustenta el dato expuesto anteriormente.

Además de esto, 5 de cada 5 niños confirmaron que ocasionalmente se presentan golpes y agresiones en la institución educativa, esto equivale al 100 % de la población investigada. Así las cosas, estas cifras son alarmantes para el rango de edad de la población estudiada, ya que se ha normalizado dentro del contexto educativo estas acciones de violencia. Entonces, es importante que las directivas activen las rutas de atención y prevención frente a los posibles casos de acoso escolar, para dar una respuesta rápida y eficaz.

Por último, se encuentra la categoría daños psicológicos causados por el acoso escolar que se estudió por medio de dos preguntas en donde resultó que 3 de cada 5 estudiantes conocen los daños psicológicos que son causados por el *Bullying.* Adicionalmente, 3 de cada 5 estudiantes niegan que en la institución se les haya hablado sobre el manejo y control de la parte psicológica o emocional al enfrentarse a situaciones de *Bullying,* esto equivale al 60% de la población estudiada. De manera que, es una cifra alarmante a la cual se podría prestar mayor atención, ya que los estudiantes de grado cuarto necesitan aprender a controlar sus emociones

y acciones con los demás compañeros para concientizarse sobre las afectaciones psicológicas en la institución educativa.

Datos cualitativos

Inicialmente en la entrevista semiestructurada se evidenciaron diferentes emociones y concepciones por parte de los entrevistados, para esta entrevista fueron sujetos de estudio cinco estudiantes donde se pudo observar el rol de la víctima, el victimario y el espectador. Para dar a conocer los datos de la entrevista se optó por seleccionar las percepciones más relevantes para la presente investigación.

Con respecto a la figura del agresor, el estudiante presenta una actitud agresiva con sus compañeros y la docente titular, él mismo indica que no puede controlar sus emociones y le gusta vengarse de los demás. Así mismo, comenta a las investigadoras que: “Profe tengo un demonio dentro que me hace tomar actitudes que no me gustan. “Además, en el transcurso de la entrevista, el estudiante se mostró tímido, ignorante e reticente frente al tema del acoso escolar, al pasar por cada una de las categorías, las respuestas cada vez eran más cortas y no tenían claridad, ni coherencia con las preguntas planteadas.

Con respecto a la figura de víctima, en el contexto educativo el estudiante presenta una actitud tímida e introvertida, y le cuesta relacionarse con los demás. En el momento de la sensibilización que se ofreció al grupo escolar, el estudiante quiso expresar sus opiniones frente al tema investigado, pero se cohibió porque todos sus compañeros querían participar. Luego, en la entrevista el estudiante puso en evidencia sus sentimientos y emociones a tal punto que comenzó a llorar y le expresó a las investigadoras “Me siento un estorbo, no quiero existir, nadie me quiere y nadie quiere jugar conmigo, por eso en el recreo me quedó sola, me siento en el

banco esperando que se acabe el recreo y así es casi todos los días". Finalmente, el estudiante se mostró agobiado, triste y abrumado por su situación en la institución.

Con respecto a la figura de espectador, el estudiante es participativo en clase, se muestra empático con sus compañeros, los apoya y los ayuda independientemente del grado en el que estén, es un estudiante responsable y respetuoso con sus docentes. En el transcurso de la entrevista, el sujeto se mostró dispuesto a responder todas las preguntas desde sus propias experiencias vividas en la institución, tenía claridad del tema, ya que en su casa le han hablado acerca del acoso escolar y cómo no debe ponerse en práctica para no perjudicar a sus compañeros. En conclusión, expresó: *"*Estas cosas traen maldad y la maldad ciega a los ojos del corazón, la profe nos dice que para quitar la maldad hay que tener una antorcha".

Recomendaciones para la institución educativa

El acoso escolar es un fenómeno que requiere constante atención y medidas de prevención para llegar a mitigarlo de la mejor forma posible. Por lo cual, se les recomienda a las directivas generar rutas de acción que estén estipuladas en el manual de convivencia. Además, se destaca la necesidad de socializar con los estudiantes, cuál es el conducto regular que deben seguir en estos casos, y qué acciones tomar, tanto desde el papel de víctima, victimario o espectador.

Asimismo, es oportuno promover charlas, posters y actividades que contextualizan a los estudiantes los rasgos distintivos del acoso escolar. Entonces, desde la presente investigación se quiere recomendar una propuesta lúdica denominada *"Stop* B*ullying*", para establecer un plan de atención y prevención haciendo uso de los cuatro pilares rectores de la educación en Colombia: arte, literatura, juego y exploración del medio. Esta estrategia debería desempeñarse en un período de dos meses durante las jornadas académicas en el horario de la mañana, y debería implicar el desarrollo de campañas, dinámicas lúdicas, charlas, debates, como actividades que sensibilicen a los niños y las niñas sobre la importancia del acoso escolar en el

aula y cómo por medio de esta propuesta se puede prevenir y mitigar dicha problemática en el contexto educativo.

5. Conclusiones

Categoría de acoso escolar

La problemática del acoso escolar ha estado presente en las instituciones educativas por décadas, esto ha generado diversas investigaciones que tratan de entender cuáles son las características de los que promueven este tipo de acoso y por qué lo hacen, ya sea por su contexto familiar, problemas de ira o trastornos compulsivos. Además, se identificó como poder prevenir y mitigar este fenómeno de una forma radical, donde se entendieron las consecuencias alarmantes que puede incidir en las víctimas, victimarios y espectadores.

Se determinó que el acoso escolar está presente en los alumnos del grado 401 del colegio San Francisco de Asís por tres factores relevantes para la investigación:

El primer factor que influenció el acoso escolar en el grado 401 son factores externos que surgen de la violencia por parte del acosador causada por problemas sociales o familiares, que provocan que el individuo desarrollé problemas de agresividad produciendo una actitud violenta dentro del aula hacia sus compañeros. Como se mostró en los resultados de la presente investigación los estudiantes afirmaron tener problemas de agresividad y violencia hacia otros compañeros ratificando el desconocer cómo controlar dicha provocación .Lo cual es alarmante porque da a conocer que dentro del aula se han normalizado este proceder sin establecer líneas de atención para la prevención y mitigación de esta problemática, esto nos llevó a hablar del segundo factor que determinó porqué los estudiantes del grado 401 de colegio san Francisco de Asís sufren de acoso escolar.

En ese sentido, la segunda razón se vio influenciada por factores relacionados al colegio, dentro de la institución educativa no se cuenta con una cultura que no solo prevenga el acoso

escolar, sino que promueva otros valores que permita psico- educar a los estudiantes respecto al *Bullying.* Como se mostró en los resultados de la presente investigación el 80% de la población investigada ha presenciado casos de acoso escolar. Esta cifra es determinante para este proyecto porque evidenció que para entender el acoso escolar y prevenirlo se necesita un plan de acción que el colegio San Francisco de Asís no posee. De manera que, es importante que las directivas activen las rutas de atención y prevención frente a los posibles casos de acoso escolar, para dar una respuesta rápida y eficaz.

Categoría daños físicos

El tercer factor por revisar fue las diversas afectaciones a nivel físico y psicológico ocasionadas por el acoso escolar, entre los tres instrumentos aplicados en la presente investigación se pudo evidenciar que más del 80% de la población estudiada ha presenciado situaciones de *Bullying*. En el caso de la entrevista semiestructurada se pudo dar cuenta que, a nivel educativo, los estudiantes que son afectados por este fenómeno no quieren asistir al colegio y son aislados por los demás. De la misma forma, una de las situaciones más preocupantes de la presente investigación, fueron los pensamientos suicidas que poseen los niños víctimas del acoso escolar, lo cual conlleva a activar de forma urgente las rutas de atención tanto en la institución como en la familia.

Además de esto, dentro de las afectaciones físicas que se caracterizan golpes o agresiones entre el victimario y la víctima, se evidenció que se da poca importancia a estos casos, dado a que niños y niñas toman estas agresiones como mínimas, y no como algo que puede trascender a situaciones peores, donde se ve afectada la calidad de vida e integridad delinfante.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Categoría daños psicológicos

Por lo cual, haciendo uso de los instrumentos y las técnicas de recolección de datos se determinó que existen diversas afectaciones a nivel educativo, social, psicológico y físico que llevaron a los estudiantes a tomar conductas negativas. En el caso del victimario al ser agresivo con los demás, tiende a experimentar ataques de ira, mostrarse estresado y molesto la mayoría del tiempo, y en el caso de la víctima se dividen en dos vertientes. La primera es la víctima pasiva es aquella, tímida que se aísla, le cuesta concentrarse en el colegio y relacionarse con los demás y la segunda en la víctima activa contraproducente, que, al ser agredida, toma las mismas medidas y continúa con la agresión, tiende a tener actitudes hostiles y a estar alerta todo el tiempo.

Por lo que se llegó a concluir que no existe un solo perfil de víctima en la institución San Francisco de Asís, distintos niños llegaron a ser rechazados y agredidos por su forma de ser, siendo constantemente apartados de los juegos, las charlas y las actividades grupales.

Recomendaciones.

Es necesario fortalecer y trabajar en el reconocimiento y control de las emociones positivas y negativas en los individuos consiguiendo así reforzar la autoestima y poner en práctica estrategias que permitan sobrellevar cualquier problemática.

- Contextualizar a la sociedad sobre el acoso escolar y las consecuencias que este presenta en la vida de los victimarios y los espectadores de dicho fenómeno, esto ayudará a la prevención y mitigación de una forma consciente y plena.

- Generar estrategias de atención psicológica para los niños que se enfrentan a situaciones de acoso escolar, donde se dé una ruta de acción de manera rápida y eficaz, para que los estudiantes no pasen por este fenómeno solos.

- Es preciso que para futuras investigaciones se tenga en cuenta que, es importante extender el estudio a un mayor número de estudiantes o instituciones públicas y privadas, donde la problemática no sectorice sino se indague a nivel local.

7. Referencias

(S/f). Unesco.org. Recuperado el 30 de septiembre de 2022, de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/397.pdf

Araújo, GMP (2018). *LIBRO El acoso escolar.* https://www.academia.edu/36896616/LIBRO_El_acoso_escolar

BBC NEWS MUNDO. (17 de 02 de 2022). *Drayke Hardman: el desgarrador mensaje de la madre de un niño de 12 años que se suicidó tras sufrir bullying en la escuela en EE.UU.* Obtenido de BBC News Mundo: https://www.bbc.com/mundo/noticias-60425185

Betancurt, P. K. (2020, abril 21). #Ebooks. *Ayuda Psicológica en Línea*. https://ayuda-psicologica-en-linea.com/psicologia-pdf/bullying-pdf/

Botero (2016) VISIBILIZACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN COLOMBIA: CASO DE ESTUDIO PALMIRA, repositorio UNAD recuperado de:https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/23719/94451132.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bullying. (2012.). Google Books. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"& HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"printsec=frontcover#v=onepage HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"& HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"q HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"& HYPERLINK "https://books.google.com.pe/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover"f=false

Contreras, p.(2013). El fenómeno de bullying en Colombia revista logos ciencia & tecnología 4 (2) 7-16

Constitución política de colombia (1991) 4 de julio de 1991 Presidencia de la república http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

DECRETO 1965 DE 2013. (s/f). Gov.co. Recuperado el 30 de septiembre de 2022, de https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1378136

Defensoría del pueblo (2015) Cartilla previniendo y actuando contra el acoso escolar. Recuperado de:https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Cartillaprevenircontrarestaracosoescolar.pdf

Definición de cualidades - Definiciones. (s/f). Definición.de. año 2009 actualizado en el 2021, de https://definicion.de/cualidades/

Equipo editorial. (15 de 02 de 2022). *Consecuencias del bullying*. Obtenido de lifeder: https://www.lifeder.com/consecuencias-del-bullying/

Euro innova (2018).Qué es una encuesta escrita. Obtenido de euro innova https://www.euroinnova.co/blog/que-es-una-encuesta-escrita

EUROINNOVA . (17 de Marzo de 2020). *Autores que hablen del bullying*. Obtenido de EUROINNOVA: https://www.euroinnova.co/blog/autores-que-hablen-del-bullying#5-autores-que-hablen-del-bullying

Fernández (2019) Acoso escolar y trastornos emocionales en estudiantes víctimas y agresores de los colegios públicos de Floridablanca (Colombia) recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=263219

Fuentes (2020) Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidioRev. chil. pediatr. vol.91 no.3 Santiago jun. 2020 http://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230

Goicochea(2018) las familias ante el acoso escolar recuperado de:http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/documentos_7._las_familias_ante_el_acoso_escolar.pdf

Guillen, D. E. F. (2019, 1 enero). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Propósitos y Representaciones. https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Hugo. (2018). Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la secundaria “Jesús reyes heroles”. Repositorio universidad veracruzana. Recuperado 2019, de https://www.uv.mx/mie/files/2017/01/TESIS-HECTOR-HUGO.pdf

Indeed.(12 de octubre de2022). Que es una entrevista semiestructurada (con ejemplos) Obtenido de indeed: https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/entrevistas/que-es-entrevista-semiestructurada-ejemplos

J. Casas Anguitaa, J. R. (Mayo de 2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Obtenido de elsevier.es: https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--130477

Jimeno, A. P. (2019). *Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias*. https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/

Julie Sharin León Machado, L. M. (2019). *¿Es necesario prohibir penalmente el bullying?* Bogotá.

López-Hernáez, Lara Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos Opción, vol. 31, núm. 2, 2015, pp. 677-699 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf

Ley general de educación 115 de 1994. (1994,8 de Febrero) Ministerio de educación nacional https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1620 del 2013.(2013, 20 de Marzo) Ministerio de justicia y del derecho DIARIO OFICIAL. AÑO CXLVIII. N. 48733. 15, MARZO, 2013. PAG. 71.https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356

Ley 7 de 1979. (1979, 24 de Enero) Instituto Colombiano de bienestar familiar Diario Oficial No. 35.191 https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/ley7de1979.pdf

Martínez (2017) Acoso escolar: Bullyinghttps://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=ore9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA85&dq=Acoso+escolar:+Bullying+y+Ciberbullying&ots=Kb42bgH6aU&sig=-hBfMSsmyt-

nDnZuDl6yoyjk4v4#v=onepage&q=Acoso%20escolar%3A%20Bullying%20y%20Ciberbullying&f=false

mejia, C. (02 de Mayo de 2019). *Bullying: 10 casos extremos que tuvieron consecuencias mortales*. Obtenido de ElUniversalDe10MX : https://de10.com.mx/vivir-bien/bullying-10-casos-extremos-que-tuvieron-consecuencias-mortales

Mendez,D.(2010).Revisión documental. Obtenido dehttps://adsucc.fandom.com/es/wiki/Revision_Documental

Mendivelso et al (2016) acoso escolar y sus posibles estrategias de prevención en la institución educativa distrital colegio la merced, en el tercer ciclo de educación básica recuperado de: https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4193/Acosoescolar_estrategias_prevenci%C3%B3n_instituci%C3%B3neducativa.pdf?sequence=1

Meza y Sánchez (2020) ACOSO ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32595/1/2020_acoso_escolar_depresion.pdf

Miguel Lugones Botell, M. R. (26 de 07 de 2017). *Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud*. Obtenido de INFOMED: http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132#:~:text=En%20los%20a%C3%B1os%2070%20comenzaron,acoso%20o%20intimidaci%C3%B3n%20entre%20estudiantes.&text=En%20Inglaterra%2C%20a%20finales%20de,Lowenstein%20realiza%20sus%20primeros%20trabajos.

Mucchielli, A. (2001). *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales*. Madrid, España: Sintesis.

Nashiki, A. G. (09 de 2013). *Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

Nocito Muñoz, Guiomar INVESTIGACIONES SOBRE EL ACOSO ESCOLAR EN ESPAÑA: IMPLICACIONES PSICOEDUCATIVAS Revista Española de Orientación y Psicopedagogía,

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES
vol. 28, núm. 1, enero-abril, 2017, pp. 104-118 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España

Ochoa, YCM (marzo de 2014). *EL ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE USME EN BOGOTÁ: APLICACIÓN DEL MODELO NEF - PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN FAMILIA Y ESCUELA (TESIS DE MAESTRÍA)* . UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA.

ONG. (01- 12 de 2020,2021). *Estadísticas del Bullying en Colombia 2020/2021. 8.981 casos en todo el país.* . Obtenido de bullying sin fronteras: https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html#:~:text=ALERTA%3A,acoso%20escolar%20en%20el%20mundo.

Ortega, C. (2021, abril 14). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. QuestionPro. https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/

PARÍS, E. (25 de 01 de 2022). *Esta es la iniciativa más solidaria para luchar contra el bullying*. Obtenido de Diez minutos: https://www.diezminutos.es/estilo-de-vida/salud/a38825463/fundacion-colacao-documental-bullying-deporte/

Peralta, V. (07 de 05 de 2022). *Denuncian terribles casos de bullying en un colegio del centro de Bogotá*. Obtenido de Rcn Radio: https://www.rcnradio.com/bogota/denuncian-terribles-casos-de-bullying-en-un-colegio-del-centro-de-bogota

PSIGUIDE. (2018). *Matoneo o acoso escolar en Colombia*. Obtenido de PSICOLOGOS BOGOTÁ: https://www.psicologosbogota.com/psicologia/matoneo-o-acoso-escolar-en-colombia/#:~:text=Colombia%20se%20encuentra%20entre%20los,son%20intimidados%20por%20alg%C3%BAn%20compa%C3%B1ero.

Pulido, LEC (Ed.). (31 de octubre de 2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan a los actores* (Vol. 4). magis.

Rodríguez. (2017). Relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria. redalyc.com. https://www.redalyc.org/pdf/4771/477152555007.pdf

Salamanca Rodriguez,E (2020) REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA DEL CURSO 501, JORNADA MAÑANA, DEL

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES
COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO IED [Tesis de maestría,Universidad Distrital Francisco José de Caldas] Repository udistrital https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22918/SalamancaRodr%c3%adguezElizabeth2020.pdf?sequence=1 HYPERLINK "https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22918/SalamancaRodr%c3%adguezElizabeth2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y"& HYPERLINK "https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22918/SalamancaRodr%c3%adguezElizabeth2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y"isAllowed=y

Sánchez et al (2012) La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias recuperado de: https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/la_violencia_escolar_en_bogota_desde_la_mirada_de_las_familias.pdf

Satta (2012). Daños físicos Recuperado 21 de septiembre de 2022, de http://www.saij.gob.ar/doctrinaprint/dacf120014-satta-dano_psicologico.htm#:%7E:text=Definen%20al%20da%C3%B1o%20psicol%C3%B3gico%20como,etc.%22(19)

Ubieto (2016) https://books.google.com.ec/books?id=JLKCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_vpt_read#v=onepage&q&f=false

Vargas (2017) Técnicas o dinámicas para la intervención al bullying. Recuperado de:https://www.jdc.edu.co/media/attachments/2019/02/28/cartilla-tecnicas-o-dinamicas-para-la-intervencion-al-bullying-.pdf

VENDRELL, A. A. (04 de Marzo de 2021). *Acoso escolar: cómo detectarlo y pasos a seguir ante un caso de 'bullying'*. Obtenido de Lavanguardia: https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20210304/6263157/acoso-escolar-como-detectar-bullying.html

Villacís (2019) "ESTUDIO COMPARATIVO DEL NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION PÙBLICA Y PRIVADA" recuperado de: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30306/2/Tesis%20acoso%20escolar%20Paola%20Villacis.pdf n

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

8. Apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado del rector de la institución educativa

Fundación Universitaria Compensar

Facultad De Ciencias Sociales y educación

Formato de consentimiento informado para la Institución Educativa

Señor Rector

Carlos Mario Giraldo Jiménez

Institución educativa San Francisco de Asís

Por medio de la presente quisiera solicitar su autorización formal para aplicar una entrevista semiestructurada y una observación directa para Conocer distintas percepciones acerca del acoso escolar en el colegio san francisco de asís, por medio de una entrevista, para tener opiniones de personas que se encuentran de manera constante en el contexto educativo. en el San Francisco de asís de Bogotá D.C 2022. Esta actividad forma parte de un proceso de investigación cualitativa de la tesis de grado**.**

Si brinda la oportunidad de aplicar estas técnicas de recolección de datos, estaremos muy agradecidos. Lo que le solicito es poder tener acceso, por un espacio de tiempo de aproximadamente de 8 horas semanales para ejercer el proceso de seguimiento y recolección de los datos. La información entregada por usted es confidencial, respetando su derecho a tomar en cuenta las opiniones y acciones que usted desee en la investigación, toda información obtenida a partir de estos instrumentos de recolección mencionados será estrictamente confidencial. Se guardará y respaldará la información de tal manera que seamos las únicas personas que manejen la información que me está siendo otorgada. Los resultados de esta sesión de trabajo serán utilizados únicamente para fines académicos.

Si tiene alguna pregunta sobre el respaldo de la institución para este proyecto, por favor hágala por teléfono o por correo electrónico y en caso necesario, podrá localizar a la Asesora tutor: Doctor, Fabio Bartolí, asesor de proyectos de u compensar.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Si decide apoyarnos por favor llene los datos que aparecen en la parte inferior. Muchas gracias por su atención.

Atentamente,

Doctor. Fabio Bartolí

Nombre del participante:

Firma de Consentimiento Informado: _____

Fecha: _____

Apéndice B. Instrumento Revisión y análisis documental

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

REVISIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

Documento analizado: Manual de convivencia

Investigador: Laura Camila Alarcón, Paula Alejandra Cardenas Vasquez, Tania partica galindo

Fecha de la revisión:

Lugar: Bogotá D.C – Cundinamarca Colombia

Título de la investigación: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Objetivo: Conocer las medidas pertinentes que adopta la institución educativa san Francisco de asís para la atención al acoso escolar en torno al marco referencial del manual de convivencia

Proceso evaluado: Acoso escolar

Criterio de validación: Análisis cualitativo

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Fecha: 16 de marzo 2023
Lugar: Colegio san Francisco de asís Bogotá- Colombia
Título: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Investigadoras: Laura Camila Alarcón, Paula Alejandra Cardenas Vasquez, Tania partica galindo
Documento revisado: Manual de convivencia
Objetivo de la revisión documental: Conocer las medidas adoptadas en el manual de convivencia para la atención a casos de acoso escolar en el colegio san Francisco de asís.
Ítems para observar: Marco normativo, Marco referencial, Artículo 7 del manual de convivencia

Rejilla de Revisión documental				
Categoría	Indicador	SI	NO	Observaciones

Ley 1620 2013	Mitigación y prevención del acoso escolar			
	Sanciones a los daños físicos y psicológicos de las víctimas.			

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Agresión escolar	Se reconoce dentro del manual de convivencia los proyectos de prevención hacia la agresión escolar			

	Se desarrolla un seguimiento de los conflictos de las personas implicadas atendiendo a las dificultades que se presenten entre estudiantes, estudiantes – docentes, estudiantes – directivos docentes, o entre los docentes, deberán resolverse de manera directa y privada mediante el diálogo entre las personas involucradas			

Soluciones para conflictos	. Los conflictos son manejados de manera inmediata dejando constancia de que los hechos para garantizar de manera efectiva el goce institucional			
	Se reconoce dentro del manual de convivencia el acoso escolar como una falta grave que puede incurrir en el ámbito escolar generando graves afectaciones como intimidación			

Apéndice C. Instrumento Entrevista

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

ENTREVISTA ESCRITA

Nombres y apellidos del entrevistado: _____

Cargo:_____ **Fecha:** _____

Investigadores: Laura Camila Alarcón Barón, Paula Alejandra Cárdenas Vásquez, Tania Patricia Galindo Jiménez

Lugar: Colegio San Francisco de Asís

Investigación: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Objetivo: Conocer distintas percepciones acerca del acoso escolar en el colegio san francisco de asís, por medio de una entrevista, para tener opiniones de estudiantes que se encuentran en dicho contexto.

Proceso evaluado: Acoso escolar

Población: Estudiantes Colegio san francisco de asís

Por medio de la siguiente entrevista, se le invita a usted a responder las siguientes preguntas para conocer desde su experiencia cómo ha sido el tema del acoso escolar en el colegio san francisco de asís, invitándolo a ser partícipe de nuestra investigación frente al acoso escolar desde el programa de licenciatura en educación infantil de la fundación universitaria de compensar.

Categoría Acoso escolar

Preguntas abiertas

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Pregunta 1 ¿Qué entiende usted por acoso escolar? Argumente su respuesta.

Pregunta 2 ¿Conoce usted algún caso de acoso escolar en la institución san Francisco de asís? Argumente su respuesta.

Daños psicológicos

Pregunta 3 Si usted presenciara un caso de acoso escolar, ¿Cuál sería su posición si observa a un compañero, desanimado, triste y abrumado? Argumente su respuesta

Pregunta 4 ¿Sabe cuáles son los daños psicológicos que pueden causar el acoso escolar? Argumente su respuesta.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Pregunta 5 ¿Considera que la institución atiende de manera adecuada casos de acoso escolar con la psicóloga y orientadora de la institución? Argumente su respuesta.

Pregunta 6. ¿En la institución realizan campañas o actividades para prevenir el acoso escolar? Argumente su respuesta.

Daños Físicos

Pregunta 7 ¿Usted ha sido víctima de acoso escolar por parte de sus compañeros alguna vez **(Golpes , agresiones o peleas)?** Argumente su respuesta.

Pregunta 9 ¿Qué propondría usted para disminuir los casos de acoso escolar en la institución?

Apéndice D. Instrumento Encuesta

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

ENCUESTA ESCRITA

Nombres y apellidos del encuestado: _____

Asignatura:_____**Nivel académico:** _____

Investigador:Tania Patricia Galindo Jiménez, Paula Alejandra Cárdenas Vázquez, Laura Camila Alarcón Barón Fecha de la encuesta: _____

Lugar: Colegio San Francisco de Asís

Título de la investigación: EL ACOSO ESCOLAR Y SUS AFECTACIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Objetivo: Identificar las percepciones de los estudiantes del colegio San Francisco de Asís frente al acoso escolar y las acciones del colegio para prevenirlo y mitigarlo.

Proceso evaluado: Acoso escolar

Población: estudiantes del Colegio San Francisco de Asís

Criterio de validación: Análisis cualitativo

Administración: Grupal, tiempo estimado 45 minutos

Por medio de las siguientes preguntas, queremos invitarlo a usted, estudiante del Colegio San Francisco de Asís de la localidad los mártires, a participar de nuestra investigación que se ha elaborado en la Licenciatura en educación infantil.

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

Preguntas cerradas:

CATEGORÍA: Acoso escolar

SABE USTED QUE ES EL ACOSO ESCOLAR

Pregunta 1. ¿Ha evidenciado en el colegio charlas, posters que ayuden a prevenir el acoso escolar? Organizar

- Si
- No

Pregunta 2. ¿Ha presenciado usted algún acto de acoso escolar?

- Si
- No
- Pocas veces

Pregunta 3. ¿con que frecuencia ve usted actos de acoso escolar hacia sus compañeros?

- Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca

CATEGORÍA Daños físicos causados por el acoso escolar

Pregunta 1. ¿Ha presenciado en usted o sus compañeros golpes por parte de otros compañeros?

- Si
- No

Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia se presentan golpees o agresiones entre compañeros del colegio?

- Diariamente
- Ocasionalmente
- Pocas veces

EL ACOSO ESOLAR Y SUS AFECTACIONES

- Nunca

CATEGORÍA Daños psicológicos ocasionados por el acoso escolar

Pregunta 1. ¿Conoce usted los daños físicos que pueden ser ocasionados por el acoso escolar?

- Si los conozco
- No los conozco
- Desconozco el tema

Pregunta 2. ¿Con que frecuencia ha visto actos de tristeza de una persona que ha sido agredida?

- Siempre
- Pocas veces
- Nunca

Pregunta 3. ¿Existen charlas, reuniones o debates en el colegio donde se hable de la parte emocional o psicológica?

- Si
- No