COMPROMISO ÉTICO Y CESIÓN DE DERECHOS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y TRANSFERENCIA

Los estudiantes listados a continuación con cédula de ciudadanía como se registra en el documento,

Cédula	Nombre Completo	Ciudad de Expedición de la cédula
1121963154	Nicolás Chávez Acosta	Villavicencio
1121945799	Jhon Alvaro Cifuentes Fernandez	Villavicencio

En calidad de autores del informe de trabajo de grado (tesis, informe de semillero, informe de pasantía, informe de inmersión internacional, informe de emprendimiento, informe de curso de profundización o informe de proyecto aplicado) titulado: **EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN EL SECTOR HORECA, TENIENDO EN CUENTA LAS VARIABLES BILINGÜISMO Y ENDOMARKETING EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO**, declaramos que este es un trabajo original e inédito, que no se ha postulado para su publicación por otro medio y que no contamos, como autores, con impedimentos de cualquier naturaleza para la concesión de los derechos previstos en este contrato.

Me comprometo a responder por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir por parte de terceros, liberando a la Fundación Universitaria Compensar de cualquier responsabilidad.

Asimismo, declaramos que, como autores o coautores, estamos de acuerdo por completo con los contenidos presentados en este trabajo y cedemos todos los derechos patrimoniales a la Fundación Universitaria Compensar, específicamente, el derecho a su publicación en el repositorio público del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI de UCompensar; su reproducción, comunicación pública, distribución, divulgación, transformación, puesta a disposición y demás formas de utilización de la obra por cualquier medio o procedimiento, por el término de su protección legal y en todos los territorios. Esta cesión se hace de manera gratuita y sin contraprestación presente o futura.

Se firma el 27 del mes de noviembre de 2024.



Firma

Nombre completo: Nicolás Chávez Acosta

Cédula de ciudadanía: 1121963154



Firma

Nombre completo: Jhon Álvaro Cifuentes Fernández

Cédula de ciudadanía: 1121945799